

Política de Calidad

Creemos que una mentalidad y un enfoque de “gestión de la calidad total” son vitales para lograr la verdadera satisfacción del cliente y la excelencia operativa. Nuestros clientes, proveedores y nuestra gente se lo merecen. Nuestro futuro depende de ello. Marcos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y la Global Reporting Initiative nos ayudan a medir nuestro rendimiento y progreso. Nuestra visión clave se establece en esta política.

Alcance

Esta Política de Calidad se aplica a todos los compañeros del Grupo Manuchar, a sus empresas afiliadas y a todos los terceros que actúan en nombre de Manuchar. Además, animamos a nuestros socios comerciales a respetar los valores y principios destacados en nuestra política.

Visión Clave:

- Adoptar un enfoque de gestión de calidad total en todas las actividades y operaciones del Grupo Manuchar y establecer una actitud de “hacerlo bien la primera vez”, centrándose en la identificación, calificación y gestión de los riesgos mediante actividades de gobernanza y mejora continua de los procesos.
- Garantizar que nuestra organización cumple con las obligaciones reglamentarias y estatutarias, así como con los requisitos de las normas de calidad externas, incluyendo los sistemas de gestión de calidad ISO 9001 y otras normas relevantes del mercado.
- Identificar y evaluar los riesgos y tomar medidas proporcionales a los impactos potenciales, proporcionando los controles, sistemas, equipos y formación necesarios para alcanzar los objetivos de la organización.
- Llevamos a cabo una revisión de nuestro sistema de gestión de la calidad y validamos, a través de las partes interesadas externas, nuestra eficacia y capacidad para alcanzar objetivos medibles.
- Desarrollar las competencias, la creatividad, la capacitación y la responsabilidad del personal a través de programas adecuados de desarrollo de habilidades, demostrando una fuerte implicación y compromiso de la gerencia.
- Impulsar la mejora continua y la innovación sobre la base de procesos empresariales eficaces, mediciones bien definidas, mejores prácticas y encuestas de clientes.
- Lograr la satisfacción de los clientes cumpliendo o superando sus requisitos, atendiendo a las quejas de los clientes para garantizar la mejora continua y asegurando que nuestras prácticas de garantía de calidad cumplen con las expectativas de nuestros clientes.
- Utilizar un enfoque preventivo para garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados y la minimización del impacto medioambiental de nuestra organización.