

Politique de Qualité

Nous pensons qu'un état d'esprit et une approche de « gestion de la qualité totale » sont essentiels pour atteindre une véritable satisfaction du client et une excellence opérationnelle. Nos clients, nos fournisseurs et notre personnel le méritent. Notre avenir en dépend. Des cadres tels que les objectifs de développement durable des Nations Unies et la Global Reporting Initiative nous aident à mesurer nos performances et nos progrès. Notre vision clé est exposée dans cette politique.

Portée

Cette politique qualité s'applique à tous les employés du groupe Manuchar, à ses sociétés affiliées et à tous les tiers agissant au nom de Manuchar. En outre, nous encourageons nos partenaires commerciaux à respecter les valeurs et les principes mis en évidence dans notre politique.

Vision clé :

- Adopter une approche de gestion de la qualité totale pour toutes les activités et opérations au sein du groupe Manuchar et établir une attitude consistant à « bien faire les choses dès la première fois » en se concentrant sur l'identification, la qualification et la gestion des risques par le biais de la gouvernance et des activités d'amélioration continue des processus.
- Veiller à ce que notre organisation se conforme aux obligations réglementaires et légales, ainsi qu'aux exigences des normes de qualité externes, notamment les systèmes de gestion de la qualité ISO 9001 et les autres normes pertinentes du marché.
- Identifier et évaluer les risques et prendre des mesures proportionnelles aux impacts potentiels en fournissant les contrôles, systèmes, équipements et formations nécessaires pour atteindre les objectifs de l'organisation.
- Nous procédons à un examen de notre système de gestion de la qualité et validons, par l'intermédiaire de parties prenantes externes, notre efficacité et notre capacité à atteindre des objectifs mesurables.
- Développer les compétences, la créativité, l'autonomie et la responsabilité du personnel par le biais de programmes appropriés de développement des compétences, en démontrant une forte implication et un engagement de la direction.
- Favoriser l'amélioration continue et l'innovation sur la base de processus opérationnels efficaces, de mesures bien définies, de meilleures pratiques et d'enquêtes auprès des clients.
- Obtenir la satisfaction du client en satisfaisant ou en dépassant ses exigences, en traitant ses plaintes pour assurer une amélioration continue et en veillant à ce que nos pratiques d'assurance qualité soient conformes aux attentes de nos clients.

Manuchar

Your partner in emerging markets