Manuchar

Mantenemos su producción en funcionamiento.

En cualquier momento.
En cualquier lugar.

NUESTROS VALORES

Nuestros valores expresan con claridad, lo que representa Manuchar. Constituyen la identidad o el ADN de nuestra empresa. Creemos que son de suma importancia para nuestro éxito a largo plazo. Esto significa que deben influir o incluso motivar nuestras acciones como empresa y como parte del equipo Manuchar.
Se definen como las actitudes y los comportamientos que más "valoramos" en nuestra empresa.

- Espíritu de empresa
- Excelencia en el servicio
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Sinceridad
- Diversidad

Escanéame para descubrir nuestros valores.

Contenido

Acerca de Manuchar 3
Distribución de productos químicos 4
Servicios de comercio internacional 10
Proveedor de Servicios Logísticos 12
We Care 14

VENTAS EN
150 PAÍSES

ACTIVIDAD GLOBAL EN
75% DEL MUNDO

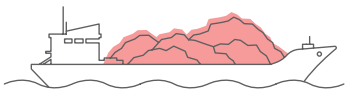
EQUIPOS Y OPERACIONES
PROPIAS EN
35 PAÍSES

ESPACIO DE ALMACÉN DE
608.000 M^2

Su aliado
en mercados emergentes.

Manuchar es un distribuidor líder de productos químicos en mercados emergentes y comercializa activamente otras materias primas como el acero, los polímeros y muchas más. Nuestra escala, infraestructura y experiencia le brinda la ventaja competitiva que necesita. Más de 35 años de presencia local y crecimiento en más de 160 ubicaciones en América del Norte y América Latina, Europa, África, Oriente Medio y Asia demuestran el valor de nuestras soluciones comerciales, cadena de suministro y financiamiento de extremo a extremo.

Nuestro exclusivo modelo de negocio se basa en un profundo conocimiento del mercado local y en una resistente red global de distribución y cadena de suministro, en línea con nuestra misión de mantener su producción en funcionamiento.
En cualquier momento. En cualquier lugar.

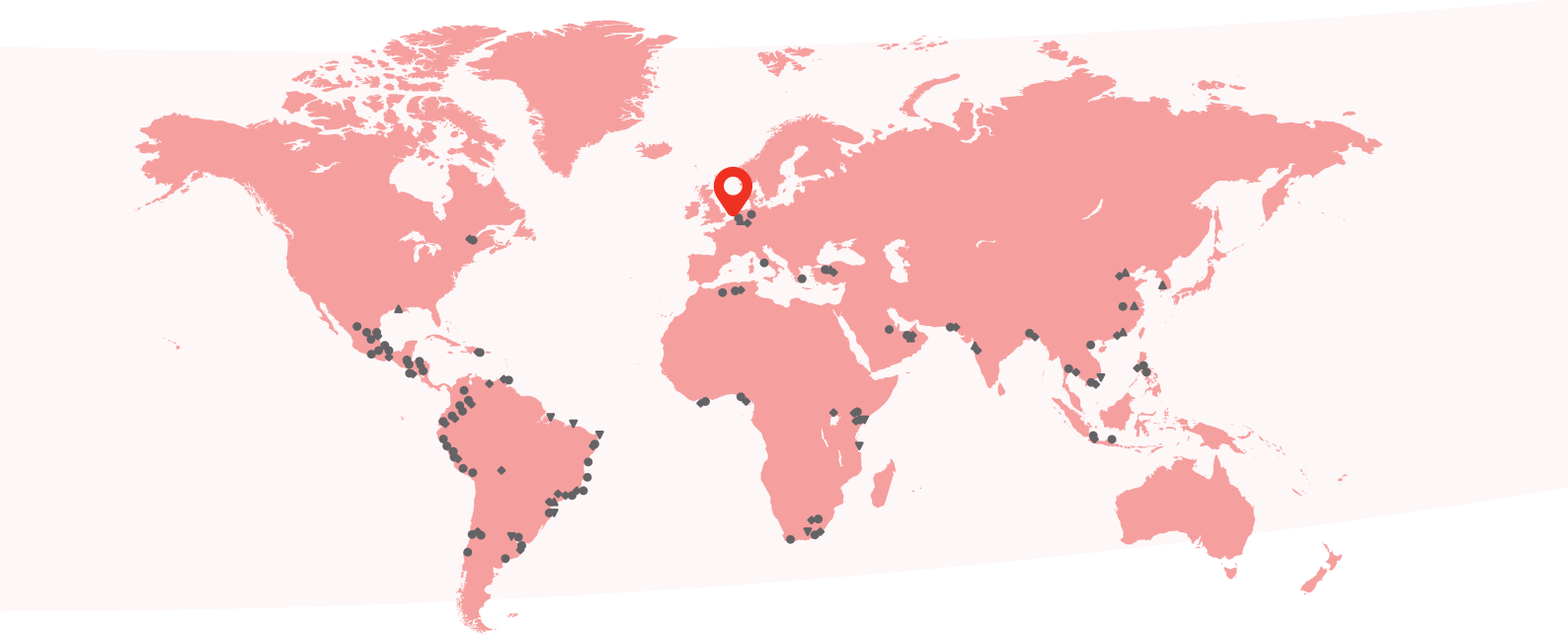


MATERIAS PRIMAS ENTREGADAS
4.000.000 MT

EMPLEADOS
+2600

VENTAS ANUALES '22
USD 2,8 BILLION

SEDE CENTRAL
BÉLGICA



Una oferta integral de servicios para toda la cadena de valor, *en un solo lugar.*

Manuchar es un líder reconocido en la distribución local, el comercio internacional y la logística de productos químicos en mercados emergentes. Prestamos nuestros servicios a sectores como el cuidado del hogar, textiles, nutrición vegetal, nutrición humana, nutrición animal, cuidado personal y minería y energía, entre otros. Nuestros servicios en la distribución de productos químicos cubren toda la cadena de valor, desde el abastecimiento hasta la entrega de los productos en su fábrica.

En Manuchar invertimos mucho en cada una de las etapas de la cadena de suministro para garantizar que cada eslabón sea sólido y óptimo. Esto abarca desde la consulta inicial, la realización del pedido, el seguimiento y la localización, el almacenamiento, el transporte, la entrega, la asistencia, el cumplimiento y la regulación. Supervisamos continuamente todos estos procesos para asegurarnos que se desarrollan de forma fluida y eficaz.

En el centro de nuestros servicios y soluciones de distribución de productos químicos se encuentran nuestros expertos en la cadena de suministro local e internacional. Gracias a su amplia experiencia y a sus profundos conocimientos, usted recibirá soporte de alta calidad para apoyar sus actividades comerciales.

NUESTROS PUNTOS FUERTES

- Líder en mercados emergentes
- Red global y conocimiento de mercados locales
- Cadenas de suministros sostenibles de calidad
- Estándares globales, confiabilidad y eficiencia en todo el mundo
- Agregamos mejoras a su cadena de valor con flexibilidad y excelencia
- 100% de cumplimiento en mercados emergentes

Servicios integrales

Acuerdos de servicio a la carta en función de sus necesidades.

Hacer negocios en mercados emergentes es más fácil de decir que de hacer. Se necesita el conocimiento del mercado, la experiencia comercial, la cadena de suministro y el capital circulante adecuados. Se necesita un socio fuerte y de confianza con una larga presencia local.

Aquí es donde Manuchar da lo mejor de sí. Manuchar ayuda a su empresa desde el punto de vista comercial, logístico y de gestión de capital circulante, mediante la incorporación de productos y clientes, optimización de la cadena de suministro y su estrategia de salida al mercado. Nuestros servicios en la distribución de productos químicos cubren toda la cadena de valor, hasta la entrega de mercancías justo a tiempo en su fábrica.

Aprovisionamiento

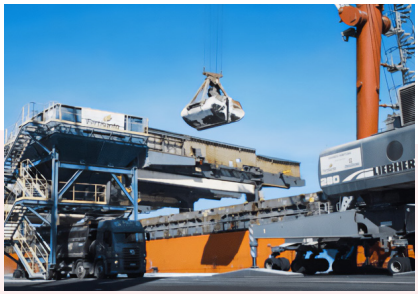
Nuestros expertos optimizan el abastecimiento en función de sus necesidades y prioridades.

- Acceso global a nuestros proveedores a través de nuestra red de abastecimiento
- Garantizamos la calidad del producto y nos encargamos de certificaciones y documentos
- Negociamos condiciones y precios óptimos gracias a nuestra escala y conocimiento del mercado
- Aseguramos el abastecimiento y el suministro de reserva en caso de interrupciones

Logística marítima

Condiciones y precios optimizados para el transporte a granel, en breakbulk y en contenedores.

- Logramos la máxima confiabilidad del transporte marítimo gracias a nuestras relaciones a largo plazo con las navieras
- Precios y condiciones óptimas gracias a nuestras combinaciones de escalas y cargas
- Control de calidad mediante inspecciones en los puertos de origen y destino
- Procesamiento y coordinación fluida, sin complicaciones de todos los documentos y trámites.



Operaciones portuarias y transporte terrestre

Transporte y logística local, eficiente y confiable, a nuestros almacenes y al de nuestros clientes.

- Descarga de buques en diversas localidades
- Gestión de trámites aduaneros para garantizar el flujo de mercancías
- Transporte del puerto de llegada a almacenes estratégicamente ubicados

Abarcamos toda la cadena de valor, desde el aprovisionamiento hasta la entrega puntual de los productos en su fábrica.

Almacenamiento y servicios con valor agregado

Mantenemos sus productos químicos en stock y prestamos servicios con valor agregado.

- Almacenamiento y manejo de productos
- Mantenimiento de stock locales (incluyendo stocks de seguridad)
- Prestamos servicios de valor agregado como mezclado, homogeneización, dilución y (re-)ensacado

Escanéame para descubrir nuestros servicios de valor añadido

Logística de última milla

Nos encargamos de la logística local y/o de la entrega Just-in-time (JIT).

- Organizamos y monitoreamos la logística de última milla
- Garantizamos entregas just-in-time
- Garantizamos un equipo de transporte fiable y de alta calidad
- Carga y descarga adecuada
- Combinación con la gestión de inventarios y el enfoque del coste total de entrega (DDP)

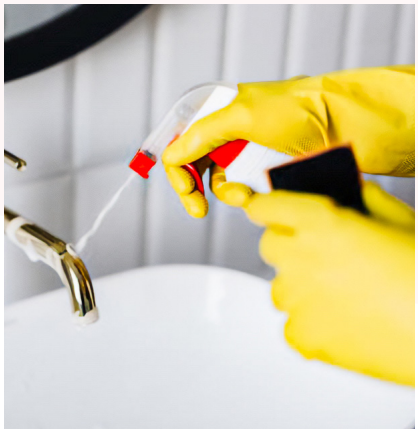
Financiamiento, seguros y coordinación

Coordinación integral de las actividades, documentos, financiamiento y seguros, sin problemas.

- Nuestros expertos en coordinación planifican y supervisan de cerca cada paso, los documentos y los requisitos a lo largo de la cadena de suministro
- Gestión y resolución inmediata de incidencias en caso de imprevistos
- Garantía total de cumplimiento en todos los aspectos, incluyendo seguros, documentación, normas de calidad,...
- Soluciones de financiamiento y mecanismos de pago adaptados a sus necesidades específicas

Descubra nuestras soluciones para *su sector.*

Manuchar es un distribuidor líder de productos químicos en mercados emergentes y atiende a sectores como el cuidado del hogar y de textiles, nutrición de cultivos, industria alimenticia, nutrición animal, cuidado personal y minería y energía, farmacia entre otros.

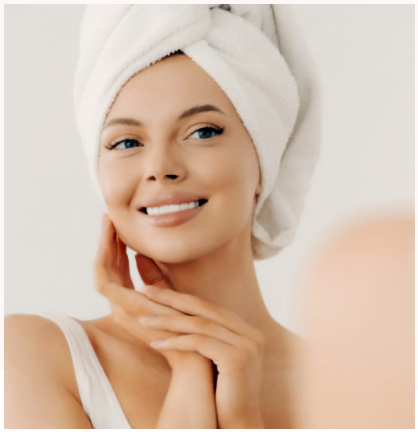


Cuidado del hogar y de textiles

Ofrecemos una gama muy completa de insumos para fabricantes de productos para el Cuidado del hogar. Este catálogo incluye productos inorgánicos a granel en grandes cantidades como sulfato de sodio, carbonato de sodio, así como solventes, tensioactivos, fragancias y mucho más.

Nutrición de Cultivos

Ofrecemos una cartera completa de fertilizantes sólidos hidrosolubles, fórmulas NPK de alto valor añadido y servicios logísticos para fertilizantes básicos.



Cuidado Personal

El cuidado personal y el embellecimiento son inherentes a nuestro día a día. Ofrecemos una amplia cartera de productos químicos utilizados en productos cosméticos y de higiene personal, por ejemplo, fragancias, desodorantes y cuidado de la piel.

Industria Alimenticia

Ofrecemos una amplia gama de soluciones para bebidas, salados y dulces. Suministramos antioxidantes, conservantes, endulzantes, agentes leudantes y fosfatos alimentarios.

Farmacia

Ofrecemos insumos químicos de alta calidad para la industria farmacéutica y veterinaria. Suministramos una variedad de ingredientes farmacéuticos activos (API) y excipientes.

Nutrición Animal

Ofrecemos soluciones para fabricantes de piensos premezclados, compuestos y minerales. Suministramos una amplia gama de productos como elementos traza, aminoácidos, minerales y vitaminas.

Minería y Energía

Suministramos una cartera completa de productos químicos a empresas mineras y energéticas globales y locales de América, África y la CEI. Estos productos se utilizan para procesar oro, plata, litio, cobre, cobalto y otros minerales. También suministramos productos químicos a la industria energética, para la perforación, estimulación y producción.

Otras industrias

Manuchar también ofrece un catálogo muy completo de productos a las siguientes industrias: Filtración y tratamiento de aguas, Pasta y papel, Vidrio y cerámica, Textil, Procesamiento Químico, Construcción y Farmacéutica.

También comerciamos activamente con otras materias primas *como el acero, los polímeros y muchos más.*

Manuchar se abastece de una amplia gama de productos, los cuales se benefician todos de un servicio único en la cadena de suministro.

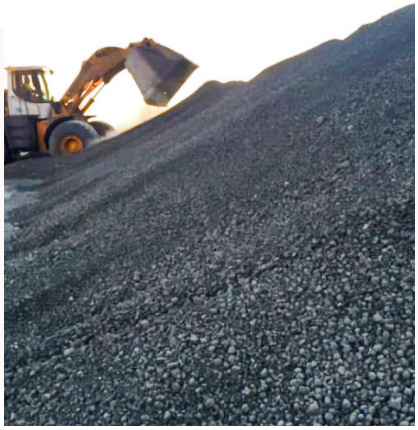
Suministramos los materiales que necesita con precios competitivos, calidad y fiabilidad. Nuestra experiencia en el producto y en el mercado, nuestra eficiente logística y nuestro estrecho seguimiento nos permiten reducir el tiempo de envío. Además, podemos añadir valor en forma de financiamiento comercial y conocimiento del mercado.

Acero

Tenemos oficinas de aprovisionamiento de acero en Turquía, India, China, y contacto directo con productores de acero de todo el mundo. Esto nos permite obtener y enviar más de un millón de toneladas de distintos tipos de acero al año. Entre nuestros clientes se encuentran fabricantes de sectores como la automoción, los electrodomésticos, la construcción y los tejados.

Polímeros

Junto con nuestra amplia experiencia en la industria de los polímeros, nuestra presencia global nos permite localizar las fuentes adecuadas y optimizar sus requisitos en cuanto a especificaciones, calidad, logística y costos.



Cemento y materiales cementicios

Durante más de dos décadas, Manuchar ha sido un proveedor de primera calidad de cemento y materiales de construcción. Nuestros clientes son principalmente productores locales de cemento, grandes contratistas, mayoristas y minoristas de diversas partes del mundo.

Pasta y papel

Suministramos pasta, papel usado, papel y cartón a fábricas de papel, impresores, convertidores y comerciantes de todo el mundo. Nuestros productos se utilizan para la impresión, el embalaje, la higiene y los papeles especiales.

Madera

Cada cliente tiene requisitos únicos. En Manuchar creemos que hay que seleccionar y clasificar cuidadosamente los materiales suministrados en un entorno B2B. Con nuestra amplia experiencia en madera, entendemos las diferentes expectativas de las fábricas de corte, pelado o aserrado. Recogemos más de 300.000 metros cúbicos de madera dura por temporada de tala en diferentes países europeos, y exportamos a más de 20 países de todo el mundo.

Aceros especiales / Metales

La filial de Manuchar, Baubur NV, está especializada en el suministro de productos de acero de aleación especial, acero inoxidable, aluminio y cobre, principalmente a clientes de África Occidental y Oriental, América del Sur y Central, el Caribe y Oriente Medio.

Piezas de repuesto y productos para la minería

Parts Trading Company (PTC) es una unidad de negocio dedicada dentro del Grupo Manuchar que opera como una ventanilla única para las empresas mineras y los propietarios de grandes flotas de todo el mundo. Suministramos una amplia gama de repuestos y productos originales para aplicaciones mineras e industriales.

Prestamos Servicios Logísticos
a una amplia gama de industrias.

En los últimos 35 años, Manuchar ha creado canales de distribución integrales, estratégicos, fluidos y sostenibles, que se destacan por su eficiencia, flexibilidad y fiabilidad. Esto se refleja en nuestra oferta integral y completa de distintos tipos de servicios logísticos.

Le presentamos una amplia gama de servicios logísticos integrales. Descargamos el navío, desconsolidamos y consolidamos sus contenedores, inspeccionamos sus cargas, almacenamos sus productos, trabajamos el re-ensacado, despachamos,... volvemos a cargar barcazas y transportamos cargas hasta su unidad productiva. Prestamos estos servicios para productos (tanto a granel como embalados) como materias primas agrícolas, malta, fertilizantes, acero y otros productos químicos secos a granel.

Operaciones portuarias

Transportamos sus mercancías a nuestros almacenes estratégicamente situados o a su planta de producción.

- Descarga de buques en lugares seleccionados
- Desconsolidación de contenedores de llegada y consolidación de contenedores de salida
- Recuento de envíos y servicios de báscula
- Gestión de trámites aduaneros para garantizar el flujo de mercancías
- Transporte del puerto de llegada a los almacenes

Almacenamiento y servicios de valor agregado

Almacenamos stock de sus productos químicos y prestamos servicios de valor agregado.

- Almacenamiento y manejo de sus productos
- Sistema de Gestión de Almacenes (WMS): control y gestión de las actividades de almacenamiento desde el momento en el que sus mercancías o materiales lleguen a nuestros almacenes hasta que salgan
- Prestamos Servicios de Valor Agregado como paletización, etiquetado con código de barras, control de calidad, (re-) ensacado, empacado, y muchos mas

Además de un distribuidor líder de productos químicos, Manuchar es también un proveedor de servicios logísticos de valor añadido.

Transporte Terrestre

Nos encargamos de la logística local y/o de la entrega Just-in-time (JIT).

- Organización del transporte para la entrega de sus mercancías en su planta de producción
- Ofrecemos transporte en contenedor (acarreo de primera y última milla), breakbulk, distribución a granel, así como líneas regulares con vehículos propios con nuestro logotipo o transporte contratado
- Uso de un Sistema de Gestión de Transporte (TMS) que proporciona visibilidad en nuestras actividades diarias, información y documentación relacionadas con el cumplimiento normativo en materia de comercio. De esta manera, se garantiza la entrega puntual de sus mercancías y carga

Operaciones portuarias en aguas interiores

Optimizamos aún más la cadena de suministro a través de las operaciones portuarias interiores, proporcionando una cadena cerrada de servicios logísticos para satisfacer sus necesidades.

- Descarga y carga de mercancías a granel/sacos sueltos de barcazas a camiones y viceversa
- Consolidación de contenedores con mercancías a granel y sacos sueltos
- Arrendamiento y almacenamiento al aire libre
- Parques de contenedores al interior del país (ICD)

Manuchar

We Care.

"Contribuir a la mejora de la sociedad es parte de nuestra misión. Cuidar el medio ambiente, cuidar de nuestras comunidades locales, manteniendo al mismo tiempo las más altas normas éticas en toda la cadena de suministro no sólo es parte integral de nuestro negocio; es nuestro compromiso: la promesa de un futuro más brillante para cada vida que tocamos."

Philippe Huybrechs
CEO Manuchar

Reconstrucción de una escuela en Honduras

Cerca de nuestras operaciones en Puerto Cortés, Honduras, hemos ayudado a la Escuela Arturo Inocentis con la reconstrucción completa del edificio escolar que fue destruido por una tormenta tropical. La nueva escuela puede acoger entre 70 y 100 alumnos.

Escanéame para ver nuestro vídeo

Nos comprometemos *a cuidar.*

WE SUPPORT UN GLOBAL COMPACT

En un mundo que cambia rápidamente, nos esforzamos por adaptarnos a las necesidades cambiantes de la sociedad y contribuir a la salud y el bienestar de nuestras comunidades. Estamos aumentando nuestros esfuerzos para disminuir nuestro impacto en el medio ambiente, fomentar un lugar de trabajo de diversidad e inclusión, llevar a cabo prácticas empresariales responsables, velar por nuestras comunidades y mantener los más altos estándares éticos.

Creemos que retribuir a la sociedad es nuestra responsabilidad.
En Manuchar nos comprometemos a cuidar de:

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

PROTECCIÓN
AMBIENTAL

GOBIERNO
CORPORATIVO

ABASTECIMIENTO
RESPONSABLE

Responsabilidad Social

Nos preocupamos por nuestra gente y nuestras comunidades.

Nos comprometemos a mejorar el bienestar de nuestros empleados, de las comunidades locales y en impulsar una cultura equitativa e integradora.

Empoderamiento de la comunidad

Nos preocupamos por las comunidades en las que trabajamos. Vemos los resultados cada día: los proyectos comunitarios realmente marcan la diferencia.

A principios de 2020, lanzamos ManuCare, nuestro programa global de responsabilidad social en el que apoyamos iniciativas que mejoran la vida de nuestras comunidades.

Escanéame para leer más sobre nuestro programa ManuCare

Participación del personal

Nuestros colaboradores son nuestro activo más importante y reconocemos su extraordinario compromiso y dedicación. Alentamos y premiamos a nuestros colegas a través de nuestro programa global ManuChamp.

Queremos estimular aún más la motivación de nuestra fuerza laboral, guiando a cada persona en su trayectoria profesional y ofreciéndole oportunidades de formación.

Salud en el Trabajo

Nuestra prioridad es garantizar la salud física y mental de nuestros colaboradores. Buscamos formar, capacitar y proteger a nuestros compañeros.

Impulsamos diversas iniciativas de bienestar en toda nuestra organización de forma proactiva. Proporcionamos educación y aplicamos programas de promoción de la salud en el lugar de trabajo.

Diversidad e inclusión

Nos comprometemos a garantizar que nuestros empleados reciban un trato respetuoso. Valoramos y respetamos la diversidad de nuestro personal. Apoyamos los principios de igualdad de oportunidades y la protección de los derechos humanos.

Como grupo, nos comprometemos a tratar a todo el mundo de forma justa y equitativa y prohibimos cualquier forma de discriminación.

Protección del medio ambiente

Nos preocupamos por nuestro planeta y el medio ambiente.

Nos comprometemos a proteger el planeta gestionando la energía, y emisiones, y manejando los recursos de forma responsable.

Emisión neta de carbono cero

Reconocemos nuestra responsabilidad de proteger el medio ambiente y reducir nuestra huella de carbono en toda la organización. Nuestro camino hacia el carbono neto cero incluye la visibilidad, la reducción y la inversión en la protección y regeneración de nuestro entorno.

Nos comprometemos a participar activamente en asociaciones para explorar formas de mejorar el rendimiento medioambiental en toda nuestra cadena de valor.

Nuestra sede en Amberes (Bélgica) ha obtenido la etiqueta CO_2-NEUTRAL desde 2019.

Energía renovable

Como parte de nuestras actividades empresariales, consumimos electricidad y diferentes tipos de combustible en nuestras instalaciones.

Demostramos nuestro compromiso realizando proyectos que utilizan energía renovable. Entre ellos se encuentran las instalaciones solares fotovoltaicas y la sustitución de las carretillas elevadoras diésel por carretillas eléctricas en todas las instalaciones de nuestra organización.

Agua y recursos naturales

Trabajamos continuamente para minimizar el impacto medioambiental de nuestras actividades en el suelo, el agua y el aire. La reducción del consumo de plástico y la prevención de los residuos marinos son componentes importantes de nuestro programa medioambiental.

Nos comprometemos a eliminar la contaminación del agua en todas las áreas de la cadena de valor, para garantizar la salud de los ecosistemas acuáticos y de las comunidades que dependen de ellos.

Gestión de residuos

Nos comprometemos a gestionar los residuos de forma sostenible y conforme a las normas.

Para prevenir y reducir la generación de residuos, trabajamos junto a nuestros socios de la cadena de suministro para impulsar soluciones circulares.

Nuestras operaciones en todo el mundo se comprometen a reducir, reutilizar, reciclar, reparar y revender los residuos antes de eliminarlos responsablemente en el vertedero.

Gobernanza corporativa

Nos preocupamos por la gobernabilidad y el cumplimiento.

Nos comprometemos a actuar siempre de forma justa y ética.
Nos aseguramos de que se comprendan y respeten los principios de la ética empresarial.

Ética empresarial

Nuestro objetivo es mantener y fortalecer la confianza y la transparencia entre nuestros empleados y socios comerciales. Nuestro Código de conducta describe los principios que rigen el comportamiento en el lugar de trabajo o cuando se encuentra en representación de Manuchar.

Nos comprometemos en guiar a nuestros colaboradores para crear un ambiente de trabajo ético y para que sepan cuando hablar en caso ocurra un incidente.

Gestión de riesgos

Nos aseguramos de que los riesgos potenciales se comprendan, se gestionen y -cuando proceda- se comuniquen.

Aplicamos un enfoque integral de gestión de riesgos para mejorar nuestra toma de decisiones y nuestro rendimiento en general.

Proporcionamos orientación en forma de políticas, procedimientos y guías sobre la gestión de los riesgos que podrían tener un impacto negativo potencial sobre las partes interesadas o el medio ambiente.

CALIFICACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

770

Manuchar adoptó el estándar de calificación Bitsight® de Ciberseguridad.

Continuidad de la actividad empresarial

Adoptamos un enfoque proactivo de las acciones necesarias para hacer frente a las situaciones de emergencia y a las secuelas de estos eventos.

Nos aseguramos de que se tomen medidas de mitigación para garantizar la continuidad de nuestra cadena de suministro.

Todos nuestros centros deben contar con un plan eficaz de gestión de crisis y continuidad de la actividad.

Seguridad de la información

Mejoramos continuamente nuestros sistemas para hacer frente a la creciente amenaza de la ciberdelincuencia y los riesgos para la seguridad de la información.

Nos comprometemos a asegurar nuestros datos, información sensible, las fuentes de datos y los sistemas de información, así como la información privada sobre terceros que se encuentra en nuestro poder. Implementamos controles para evitar la pérdida, la divulgación indebida o el mal uso de estos datos.

Protección del medio ambiente

Nos preocupamos por nuestro planeta y el medio ambiente.

Nos comprometemos a proteger el planeta gestionando la energía, y emisiones, y manejando los recursos de forma responsable.

Emisión neta de carbono cero

Reconocemos nuestra responsabilidad de proteger el medio ambiente y reducir nuestra huella de carbono en toda la organización. Nuestro camino hacia el carbono neto cero incluye la visibilidad, la reducción y la inversión en la protección y regeneración de nuestro entorno.

Nos comprometemos a participar activamente en asociaciones para explorar formas de mejorar el rendimiento medioambiental en toda nuestra cadena de valor.

Nuestra sede en Amberes (Bélgica) ha obtenido la etiqueta CO_2-NEUTRAL desde 2019.

Energía renovable

Como parte de nuestras actividades empresariales, consumimos electricidad y diferentes tipos de combustible en nuestras instalaciones.

Demostramos nuestro compromiso realizando proyectos que utilizan energía renovable. Entre ellos se encuentran las instalaciones solares fotovoltaicas y la sustitución de las carretillas elevadoras diésel por carretillas eléctricas en todas las instalaciones de nuestra organización.

Agua y recursos naturales

Trabajamos continuamente para minimizar el impacto medioambiental de nuestras actividades en el suelo, el agua y el aire. La reducción del consumo de plástico y la prevención de los residuos marinos son componentes importantes de nuestro programa medioambiental.

Nos comprometemos a eliminar la contaminación del agua en todas las áreas de la cadena de valor, para garantizar la salud de los ecosistemas acuáticos y de las comunidades que dependen de ellos.

Gestión de residuos

Nos comprometemos a gestionar los residuos de forma sostenible y conforme a las normas.

Para prevenir y reducir la generación de residuos, trabajamos junto a nuestros socios de la cadena de suministro para impulsar soluciones circulares.

Nuestras operaciones en todo el mundo se comprometen a reducir, reutilizar, reciclar, reparar y revender los residuos antes de eliminarlos responsablemente en el vertedero.

Manuchar NV (HQ)
Rietschoorvelden 20 - 2170 Amberes - Bélgica
+32 3 640 93 02 - contact@manuchar.com
www.manuchar.com