

We Care

Nuestro camino
hacia un **futuro**
sostenible



Contenido

01 Mensaje a nuestros grupos de interés	3
Unas palabras de nuestro CEO	4
Acerca de Grupo Manuchar	6
Nuestros compromisos en materia de ASG	8
Nuestra misión de sostenibilidad	9
Principales logros en sostenibilidad 2023	13
02 Nuestro enfoque ASG	15
Estructura de gobernanza	16
Comités del consejo y de la dirección	17
Enfoque de materialidad	22
Resultados de doble materialidad	24
Gestión de riesgos y oportunidades	27
Iniciativas voluntarias y reconocimientos de sostenibilidad	30
03 Protección del medio ambiente	33
Acción climática	34
Protección del medio ambiente	37
Metodología	38
Resumen de emisiones de carbono	40
Gestión energética	46
Uso de los recursos	48
Protección del medio ambiente en acción	55
04 Responsabilidad social	57
Salud y seguridad del personal	58
Salud y seguridad en acción	68
Capital humano	70
Diversidad, equidad e inclusión	74
Participación comunitaria	80
05 Abastecimiento responsable	88
Gestión de proveedores	89
Abastecimiento responsable	92
Seguridad y calidad de los productos	99
06 Gobernanza corporativa	106
Ética e integridad empresarial	107
Gestión del entorno legal y regulatorio	111
Ciberseguridad y privacidad de datos	112
Transformación digital	114
Evaluación de materialidad	115
Índice GRI	118



Manuchar

Your partner in emerging markets

MANUCHAR NV
MANUCHAR STEEL NV
BAUBUR NV
LDI INTERNATIONAL NV
PARTS TRADING COMPANY NV
MANUCHAR INTERNATIONAL
TRADE SERVICES NV
MANUCHAR PULP & PAPER NV
MANUCHAR WOOD NV

+32 3 640 93 02
WWW.MANUCHAR.COM

Unas palabras de nuestro CEO

Como CEO de nuestra apreciada organización, les presento con orgullo y humildad nuestro Informe de Sostenibilidad 2023. Este documento es un testimonio de nuestro compromiso por la sostenibilidad y nuestra apuesta por generar un impacto positivo en nuestro planeta.

Nuestro recorrido hacia la sostenibilidad no acaba de empezar. Llevamos apostando desde hace mucho tiempo por buscar un equilibrio entre el crecimiento económico, la gestión ambiental y la responsabilidad social. Hoy, más que nunca, sabemos y comprendemos que nuestras acciones tienen consecuencias trascendentales y nos comprometemos a que estas consecuencias sean positivas y beneficiosas.

En este último año logramos avances significativos en la reducción de nuestra huella de carbono, con la mejora de nuestra eficiencia energética y el fomento de prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro. También realizamos inversiones significativas en nuestras comunidades locales con iniciativas ManuCare que promueven la educación, la salud y el bienestar. Nuestro compromiso por la sostenibilidad es la promesa de un futuro mejor para cada vida que tocamos. A lo largo de 2023 influimos de manera positiva en más de 3.000 vidas.



Como CEO del Grupo Manuchar, tengo la firme convicción de que además de una obligación, nuestro compromiso con la sostenibilidad es una oportunidad para mostrar nuestro liderazgo. Nuestro papel no se limita a participar en la economía global: también incluye actuar como defensores del mundo que habitamos. Todo lo que hagamos hoy, moldeará el mundo para las generaciones futuras. Por este motivo, nos esforzamos en integrar prácticas sostenibles en nuestro negocio, de manera que no solo prosperemos económicamente, sino que también contribuyamos positivamente en nuestro planeta y en las comunidades donde trabajamos.

PHILIPPE HUYBRECHS
DIRECTOR EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN

El Grupo Manuchar es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ONU) desde febrero de 2021. La empresa integró los principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en su estrategia empresarial, su cultura y sus actividades diarias.

Además de su participación activa en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Grupo Manuchar también forma parte de Responsible Care, la iniciativa global del sector químico que impulsa mejores continuas en la gestión segura de productos químicos. Ambos compromisos dan fe de que estamos dando los pasos necesarios para que nuestras actividades sean sostenibles y respetuosas con el ambiente.

El Grupo Manuchar reconoce que la transición hacia energías renovables a nivel global es una tarea monumental, pero que esta tarea en sí lleva la promesa de un futuro sostenible. La empresa ha estado aplicando activamente soluciones de eficiencia energética y de energías renovables en sus centros en todo del mundo.

En 2023, el Grupo Manuchar se centró en esta transición. Sin embargo, esta transición hacia energías renovables conlleva ciertos desafíos.

Se requiere construir o adaptar infraestructuras, desarrollar y afinar tecnologías y hay que implementar políticas y reglas que respalden estos cambios. Además, la naturaleza intermitente de algunas fuentes de energía renovables, como la eólica y la solar, exigen el desarrollo de sistemas de almacenamiento eficientes. Aún con estos desafíos, los beneficios de las energías renovables hacen que el esfuerzo valga la pena. Podemos afirmar con orgullo que logramos la transición hacia fuentes de energías renovables a escala global. Esta transición nos permitió reducir nuestras emisiones basadas en el mercado (Alcance 2) a niveles cero neto y lograr una reducción del 14% en nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 con respecto al año anterior. Así redujimos nuestro impacto ambiental y nos acercamos a nuestro objetivo de una reducción del 50% de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 antes de 2030.

Entendemos que la sostenibilidad no es un destino, sino un recorrido. Nos enorgullecen nuestros logros del 2023, pero no dejamos de ser conscientes de que siempre queda mucho más por hacer, por aprender y muchas maneras de mejorar.

En los próximos años seguiremos ampliando los límites de lo posible. Invertiremos en tecnologías innovadoras que reduzcan nuestro impacto ambiental, trabajaremos con nuestros aliados para promover prácticas sostenibles y seguiremos apoyando y animando a nuestros empleados para que puedan marcar la diferencia.

Agradecemos a nuestros grupos de interés por su apoyo y confianza. Su fe en nuestra misión fortalece nuestro empeño en crear un futuro sostenible. Juntos podemos marcar la diferencia.

Gracias por acompañarnos en este recorrido.

Philippe Huybrechs
CEO del Grupo Manuchar





El Grupo Manuchar es una empresa líder en la distribución de productos químicos en mercados emergentes que también comercializa otras materias primas.

Con nuestro servicio integral de distribución de productos químicos atendemos a varios sectores e industrias como cuidado del hogar y de textiles, cuidado personal, alimentos para humanos y animales, nutrición vegetal, minería y energía, vidrio, textil y tratamiento de aguas. Nuestros servicios de comercio internacional abarcan el acero, los polímeros, el papel y otras materias primas.

Atendemos estas industrias en todo el mundo con servicios de abastecimiento, transporte marítimo, operaciones portuarias, distribución y logística local. El Grupo Manuchar desarrolla actividades en más de 40 mercados donde nuestros propios medios logísticos y recursos humanos locales nos permiten ofrecer servicios de almacenamiento, servicios logísticos con valor agregado y entregas justo a tiempo (JIT) en más de 160 centros. Esta empresa global se gestiona a través del centro neurálgico de todas nuestras actividades: nuestra sede central en Amberes (Bélgica).

En el Grupo Manuchar creemos firmemente en el valor de las alianzas a largo plazo y buscamos construir un negocio sólido y sostenible. Esta visión a largo plazo explica nuestras inversiones sistemáticas en infraestructura y en equipos en centros estratégicos en mercados emergentes. Nuestra plantilla de más de 2.800 profesionales altamente cualificados conecta a proveedores con consumidores a nivel global. Ellos son el secreto de nuestro éxito y por eso nos comprometemos a seguir invirtiendo en nuestros equipos.

CIFRAS CLAVE 2023



MATERIAS PRIMAS VENDIDAS
4,000,000 MT



INGRESOS ANUALES
USD 2.4 BILLION



GESTIÓN DE LOGÍSTICA 3PL
10,400,000 MT



FILLIALES
85



EMPLEADOS
2,800



ALMACENAMIENTO
722,000 M²



PRESENCIA LOCAL EN PAÍSES
+40

UBICACIONES
+160

VENTAS EN PAÍSES
+140

NUESTRA EMPRESA

La presencia local y la proximidad son fundamentales en la creación de relaciones duraderas. La agilidad resultado del espíritu emprendedor del Grupo Manuchar nos permite brindar apoyo en todo momento a nuestros clientes y proveedores. Esta agilidad contribuyó a que nuestra facturación anual superase los 2.400 millones de dólares.

El Grupo Manuchar fue creado en 1985 y se integró a A. Maas & Co, una empresa fundada en 1880, para convertirse después en un importante grupo logístico.

En 2022, un acuerdo estratégico con nuevos inversionistas, junto con el equipo directivo, marcó un hito significativo. Esta alianza busca fortalecer la posición del Grupo como plataforma líder de distribución de productos químicos en mercados emergentes a través de la ampliación de tanto nuestra red global a nivel geográfico como de nuestra cartera de productos.

El Grupo goza de un gran prestigio por su confiabilidad. La fuerza demostrada de su modelo de negocios radica en un profundo conocimiento del mercado y la solidez de su red de distribución global y de su cadena de suministro. Nuestra misión es clara: "Mantenemos su producción en marcha. En cualquier momento. En cualquier lugar."

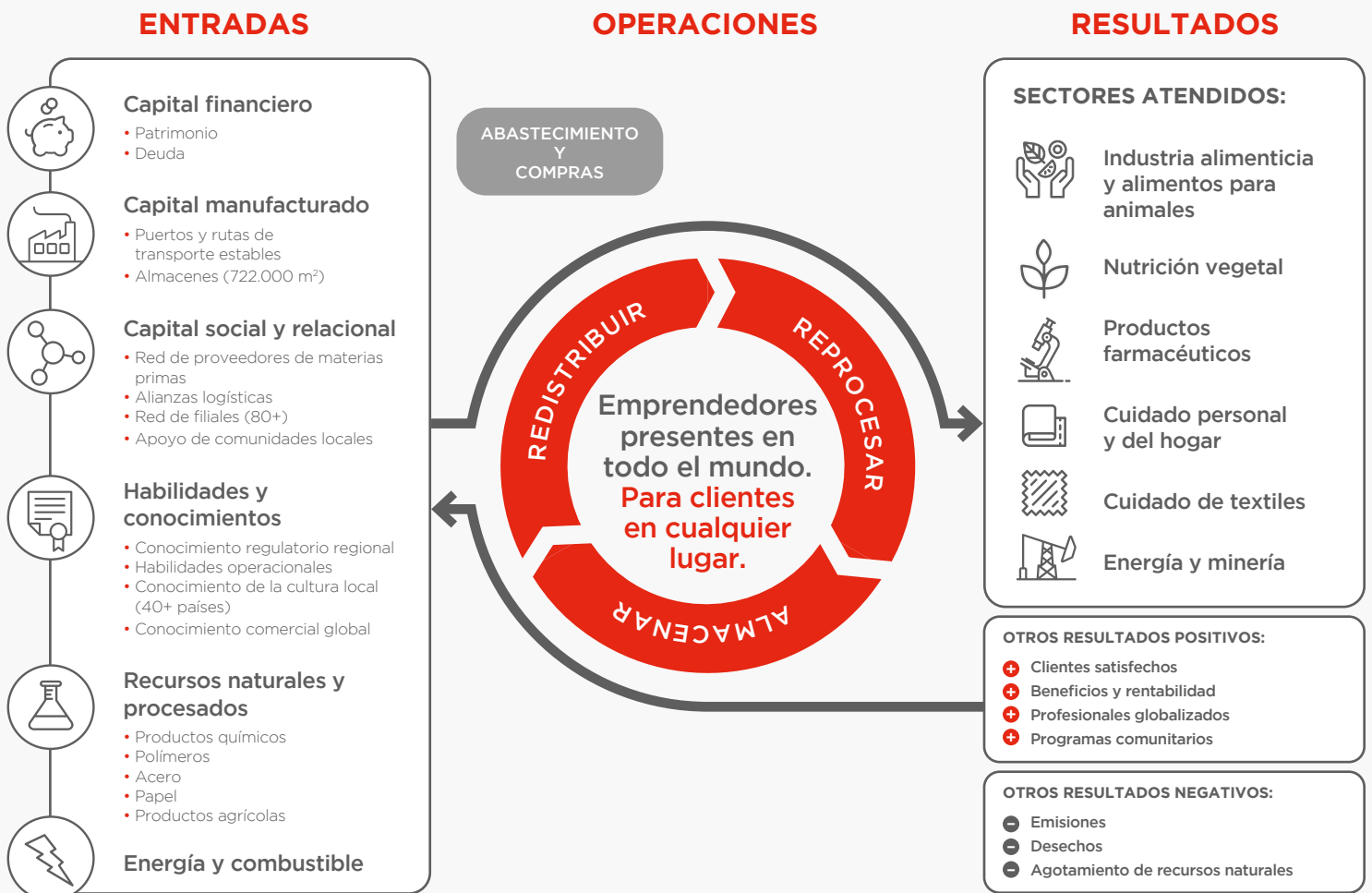
NUESTRA MISIÓN

El Grupo Manuchar suministra materias primas en mercados emergentes.

Ofrecemos las soluciones de abastecimiento y cadena de suministros más eficientes y fiables del mundo.

Mantenemos su producción en marcha. En cualquier momento. En cualquier lugar.

MODELO DE NEGOCIOS DEL GRUPO MANUCHAR



Nuestros compromisos en materia de ASG

En el Grupo Manuchar nos comprometemos a lograr un futuro más sostenible para todo el mundo. Entre nuestros objetivos de sostenibilidad están la reducción de nuestra huella medioambiental, la mejora de la eficiencia energética y la creación de una cadena de suministro más sostenible.

Nos esforzamos por hacer más eficientes nuestras operaciones y reducir nuestra huella de carbono invirtiendo en fuentes de energía renovables y otras tecnologías limpias. Además, nos comprometemos a educar a nuestro personal y aliados sobre la importancia de la sostenibilidad y cómo nuestras acciones pueden marcar la diferencia. En febrero de 2021, seleccionamos nueve Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a las cuales el

Grupo Manuchar puede hacer la mayor contribución. En 2023 agregamos a esta lista el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 15, que se centra en la protección, la restauración y el fomento del uso sostenible de ecosistemas terrestres, como elemento crucial de nuestro compromiso por la sostenibilidad medioambiental.

Estos diez ODS son:



Nuestra misión de sostenibilidad

El Grupo Manuchar se compromete a ser un líder proactivo en el fomento de iniciativas en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG) en mercados emergentes. De esta manera recalcamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado de las comunidades donde trabajamos.

Este compromiso se refleja en nuestro programa global de sostenibilidad 'We Care' (Nos Importa), que se centra en temas como el cumplimiento de la legislación, la defensa de los derechos humanos, el abastecimiento responsable, la protección del medio ambiente y el compromiso activo con las comunidades que rodean nuestras operaciones.

Esta misión es una decisión guiada por nuestra evaluación de materialidad, que nos llevó a ajustar nuestros objetivos estratégicos con la necesidad urgente de proteger y restaurar los ecosistemas de nuestro planeta.

Una vez realizada la última evaluación de doble materialidad, revisamos la estrategia de sostenibilidad del Grupo Manuchar para 2023. Este marco estratégico incluye cinco objetivos principales:

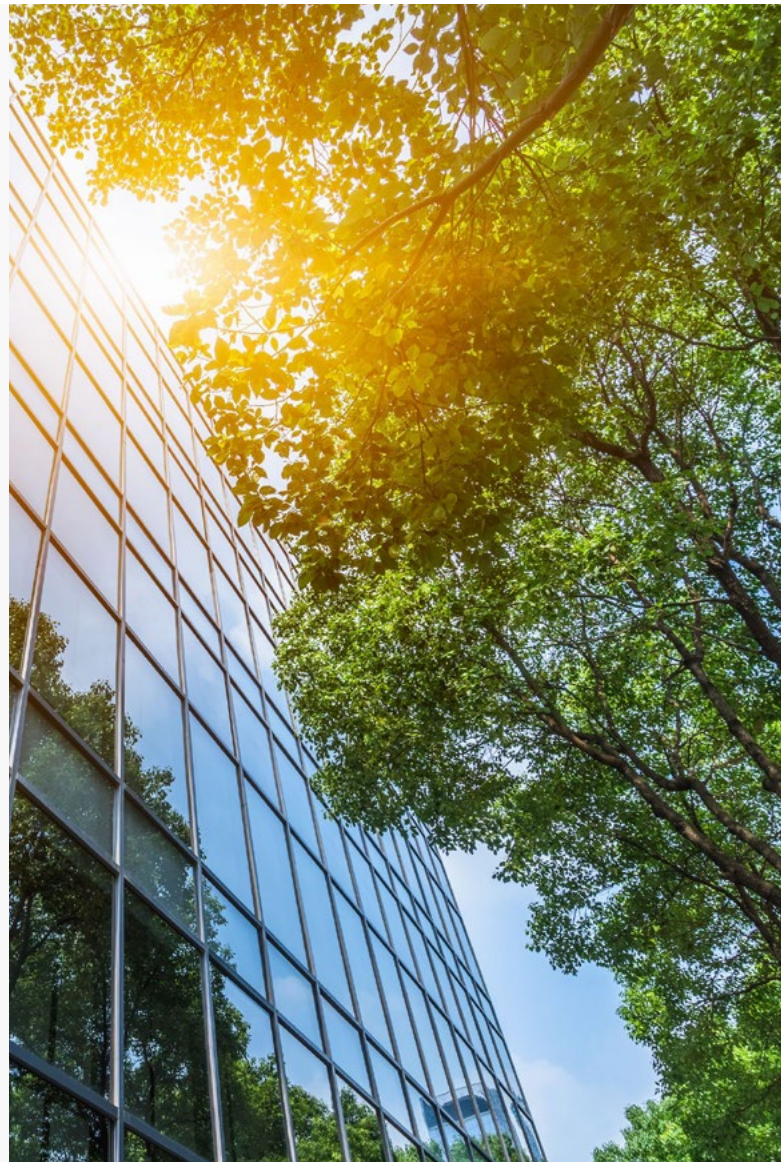
- Reducir nuestra huella de carbono;
- Promover una cadena de valor responsable;
- Desarrollar una fuerza de trabajo segura, igualitaria y dignificada;
- Invertir en desarrollo comunitario e inclusión;
- Respetar principios éticos.

Los dos primeros objetivos contribuyen al objetivo del Grupo de lograr la neutralidad de carbono en 2050, siguiendo la aspiración del Grupo de construir un futuro sostenible para todo el mundo.

Partiendo de los 5 objetivos propuestos, el Grupo Manuchar se compromete a integrar principios medioambientales, sociales y éticos en sus actividades empresariales. Esto es crucial para mejorar la calidad de la vida de las comunidades donde trabajamos a nivel global e incrementar el valor a largo plazo para los grupos de interés.

El programa global de sostenibilidad de Manuchar, 'We Care', es una iniciativa amplia que se ajusta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).

Este programa es un testimonio de nuestro compromiso de crear un mundo sostenible y equitativo.



NUESTROS COMPROMISOS EN MATERIA DE ASG

Con nuestro programa 'We Care', en el Grupo Manuchar damos prioridad a los ODS que nos permiten generar el mayor impacto. Estos objetivos incluyen:

Salud y seguridad

El Grupo Manuchar se compromete a garantizar la salud y la seguridad del personal y de los grupos de interés. Esto incluye establecer rigurosos protocolos de seguridad y promover una cultura de seguridad dentro de nuestra organización.

Educación de calidad

El Grupo Manuchar cree en el poder de la educación e invierte en programas que mejoran las habilidades y el conocimiento de nuestro personal y de las comunidades donde trabajamos.

Salarios dignos

El Grupo Manuchar se esfuerza por pagar salarios dignos a su personal y entiende que una compensación justa es fundamental para el bienestar de nuestra fuerza de trabajo y el de sus familias.

Protección ambiental

El Grupo Manuchar participa de manera activa en esfuerzos de conservación del medio ambiente. Adoptamos prácticas sostenibles en nuestras actividades operativas y trabajamos hacia la reducción de nuestra huella ambiental.

Igualdad y justicia

El Grupo Manuchar defiende la igualdad y la justicia, fomentando un entorno laboral inclusivo donde cada miembro del personal recibe un trato digno y respetuoso.

Los ODS forman parte íntegra de las políticas y procedimientos del grupo y sirven como principios orientativos en nuestro proceso de toma de decisiones. Gracias a esta integración, la sostenibilidad no se queda en una ocurrencia de última hora sino que constituye el eje central de las actividades operativas del Grupo Manuchar.

Además de contribuir a la agenda global de sostenibilidad, el programa 'We Care' le permite al Grupo Manuchar ser un ejemplo para otras empresas en el sector. Esta iniciativa demuestra que las empresas pueden compaginar la rentabilidad con la responsabilidad social y la conciencia ambiental. Este compromiso con la sostenibilidad es una parte clave de la identidad del Grupo Manuchar y seguirá determinando nuestras estrategias y actividades operativas en el futuro.

Con el fin de impulsar nuestro desempeño futuro en materia de ASG, establecimos ambiciosos objetivos que estimulan cambios positivos dentro y más allá de nuestras actividades operativas. Nuestros objetivos en materia de ASG para 2025 se sustentan en un conjunto de metas claras y cuantificables.


























Nuestros objetivos ASG para 2025 y más allá













La siguiente tabla representa el avance hacia nuestros objetivos medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

El avance hacia cada objetivo está ligado al Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) correspondiente, así como con el aspecto material identificado en nuestra evaluación de doble materialidad. Esto significa que,

además de ajustarse a normas de sostenibilidad globales (ODS), cada objetivo también es relevante para actividades específicas de nuestra empresa (aspecto materiales).

ODS	GRI	Aspecto material	Meta	2023	2022	2021 Año de referencia
 	305-5	Emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones	Reducción del 50% en emisiones CO ₂ e de Alcance 1 y 2	-20,6% (9.467 tCO ₂ e)	-7,6% (11.014 tCO ₂ e)	0% (11.920 tCO ₂ e)
 	305-5	Emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones	Operaciones con cero emisiones netas de carbono para 2050	N/A	N/A	N/A
  	305-4	Transición a energías renovables	50% de la electricidad de fuentes renovables para 2035	100% (7.173 MWh)	20,29% (1.058 MWh)	2,87% (187 MWh)
 	306-2	Transición hacia una economía circular	Reducción del 50% de residuos sólidos	+9,5% (2.956 MT)	-59% (1.103 MT)	0% (2.700 MT)
  	303-5	Agua	Reducción del 10% del consumo de agua dulce para 2025	+27% (84.840 m ³)	+11% (74.153 m ³)	0% (66.692 m ³)
 	403-9	Salud y seguridad en el trabajo	Reducción del 20% de la TCIR (tasa total de incidentes) para 2025	0,069 (+0,022)	0,047	Nm
 	403-9	Salud y seguridad en el trabajo	Cero fatalidades por accidentes laborales	0	0	0
 	405-1	Lugar de trabajo justo e inclusivo	Incremento del 30% del liderazgo femenino en la empresa para 2030	Nm (70 mujeres líderes)	Nm	Nm
 	405-1	Lugar de trabajo justo e inclusivo	Diversidad de género: 40% de mujeres en la plantilla global para 2025	33% (+1%)	34% (+2%)	32%
  	408-1	Derechos humanos	Cero infracciones en materia de trabajo infantil	0	0	0

NUESTROS COMPROMISOS EN MATERIA DE ASG

ODS	GRI	Aspecto material	Meta	2023	2022	2021 Año de referencia
	409-1	Derechos humanos	Cero infracciones en materia de trabajo forzoso	0	0	0
	413-1	Apoyo a y desarrollo de comunidades locales	Crear un impacto positivo en las vidas de 10.000 personas de nuestras comunidades	3.000 (+1.500)	1.500	Nm
	2-28	Gobernanza ASG	80% de las filiales del Grupo con una calificación de sostenibilidad EcoVadis para 2030	3,5% (1,5%)	2% (+ 1%)	1%
	414-1	Ética empresarial	100% de los proveedores nuevos y activos reconocen nuestro Código de Conducta para Proveedores para 2030	50%	Nm	Nm
	414-1	Ética empresarial	80% de los proveedores (por gastos) evaluados en base a los estándares mínimos de ASG para 2025	52% (-8%*) * Centrado en nuevos proveedores	60%	Nm
	205-2	Ética empresarial	100% del personal capacitado en políticas y procedimientos relacionados con la ética para 2025	85% (+5%)	80%	0%
	205-3	Ética empresarial	Evaluar a todas las filiales para detectar riesgos en materia de corrupción para 2025	100% (+100%)	0%	0%
		Abastecimiento responsable	Certificación FSC para papel y pulpa	Obtenida	-	-
		Abastecimiento responsable	75% de todos los derivados de palma y aceite de palma comprados con certificación RSPO para 2030	76,97% (+34,9%)	48,76% (+6,7%)	42,06%
	418-1	Gestión de privacidad de datos	Cero reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente en términos interanuales	0	0	0
		Ciberseguridad y seguridad de la información	Certificación ISO 27000 en la sede central para 2025	-	-	-
		Ciberseguridad y seguridad de la información	Lograr calificación de ciberseguridad BitSight de 850 para 2030	780 (+10 puntos)	770 (+100 puntos)	670



Principales logros en sostenibilidad 2023

En 2023 se observó un notable impulso en materia de políticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

La previsión de avances en los compromisos climáticos, biodiversidad y otros temas ambientales se vio reforzada por la mayor implicación de inversionistas, consumidores y líderes políticos.

A lo largo de 2023 seguimos con la ejecución del programa 'We Care'. Mantuvimos el enfoque en cuestiones sociales como la diversidad, la equidad, la inclusión y el bienestar de nuestros trabajadores y las comunidades donde trabajamos.

El creciente clamor por pasar a la acción nos llevó a exigir una mayor rendición de cuentas, mejoras en la supervisión regulatoria y en la divulgación confiable respaldada por datos

de mejor calidad. Asimismo, estamos estableciendo objetivos para alcanzar la neutralidad de carbono para 2050 y logramos avances significativos en 2023.

Sin embargo, admitimos que el camino hacia una transición energética no está exento de obstáculos. También tenemos que preguntarnos qué y cómo lo debemos hacer para que estos planes resulten justos y equitativos. Al mismo tiempo, nuestros objetivos de neutralidad de carbono deben tener en cuenta el impacto en la naturaleza.

Logros realizados en 2023

En 2023, el Grupo Manuchar fue galardonado con una medalla de plata en la evaluación del Grupo de EcoVadis. Este premio nos coloca entre el 25% de las empresas evaluadas más sostenibles. El incremento en nuestra calificación de 10 puntos refleja las mejoras que hemos logrado.

Implementamos una estrategia de participación voluntaria en las evaluaciones de EcoVadis a lo largo de la red del Grupo Manuchar, ya que nuestro objetivo es que cada una de nuestras filiales logre una calificación ASG reconocida.

En 2023, nuestras filiales Manuchar South Africa y Manuchar Chile se destacaron por haber logrado medallas de platino. Este logro las coloca en el 1% de las empresas que lideran todos los sectores certificados por EcoVadis. Mientras, Manuchar Argentina obtuvo una calificación de sostenibilidad oro, logrando así un lugar entre el 5% de las mejores empresas mientras que Manuchar Brasil y Cosmoquímica fueron respectivamente galardonadas con una medalla de plata y bronce.

Estos reconocimientos resaltan nuestro compromiso por la sostenibilidad y nuestros esfuerzos por generar un impacto positivo en la sociedad y en el ambiente.

Nos enorgullece poder anunciar que en 2023, dos años antes de lo previsto, logramos el objetivo de reducción de carbono que nos habíamos fijado para 2025. Este logro atestigua nuestro

enfoque proactivo en la reducción de nuestra huella de carbono. Aprovechando fuentes de energía renovables e implementando prácticas de ahorro energético en nuestras operaciones, hemos reducido de manera considerable nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. No cabe duda de que la realización anticipada de nuestro objetivo de reducción de carbono para 2025 es un logro, pero también nos motiva a fijarnos metas más ambiciosas.

La implementación de nuestro sistema digital de gestión de datos medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en 2023 constituye un paso significativo hacia la mejora de la integridad de nuestros datos. El objetivo de este sistema es armonizar la recopilación, verificación y análisis de datos ASG en todo el ámbito de nuestras actividades operativas.

El objetivo primordial de este sistema es garantizar la exactitud, la uniformidad y la confiabilidad de los datos. La digitalización de la gestión de datos ASG nos permite automatizar los procesos de recopilación y validación de datos y reducir así el riesgo de errores humanos y mejorar la calidad general de nuestros datos. De esta manera podremos tomar decisiones de negocios más informadas y responsables que se sustentan en métricas ASG confiables. Además, nuestro sistema digital de gestión de datos ASG nos ayudará a ajustarnos al marco de reporte de la Iniciativa de Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés) y a la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa de la UE.

2023 PRINCIPALES LOGROS EN SOSTENIBILIDAD

En 2023 iniciamos un proyecto piloto para garantizar la calidad de datos ASG en tres centros clave. Este proyecto piloto nos ayudó a identificar y resolver deficiencias en nuestros procesos de elaboración de informes y de recopilación de datos. Después de completar el piloto y resolver todos los problemas encontrados, estamos en condiciones de implementar el proceso para garantizar la calidad de datos a lo largo de todo el Grupo Manuchar en 2024. De esta manera, nos aseguramos de que todas nuestras filiales cumplen los estándares más elevados en materia de integridad de datos ASG y fortalecemos nuestra capacidad para cumplir con la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa de la UE.

En nuestra búsqueda incansable de sostenibilidad creamos un Comité de Sostenibilidad, cuyo papel principal es brindar asesoría al Consejo de Administración en materia de sostenibilidad y garantizar que nuestras estrategias y acciones se ajusten a nuestro compromiso de actuar con responsabilidad y de crear valor a largo plazo. Este comité multidisciplinario está formado por individuos con un conocimiento profundo de cuestiones y prácticas de sostenibilidad. Con sus valiosos conocimientos y aportaciones al Consejo de Administración, ayudan a determinar nuestras políticas e iniciativas de sostenibilidad.

En 2023 tomamos medidas importantes que fortalecen nuestras políticas corporativas con el fin de mantener los estándares más altos de ética empresarial y derechos humanos. Estas políticas sirven como marco orientador que garantiza que nuestras

actividades operativas y prácticas respetan los derechos humanos y cumplan con los principios de una conducta empresarial ética.

Con la creación de un Código de Conducta para Proveedores, reconocemos el importante papel de nuestra cadena de suministro en nuestro camino hacia la sostenibilidad. Este código es el eje central de nuestro Programa de Gestión de Socios Comerciales Sostenibles, que define las normas y lo que esperamos de nuestros proveedores en materia de conducta ética, respeto de los derechos humanos y compromiso por la sostenibilidad. El Código de Conducta para Proveedores es mucho más que un conjunto de directrices; refleja nuestros valores y nuestro compromiso por la sostenibilidad. Al observar este código, nuestros proveedores desempeñan un papel crucial en nuestros esfuerzos hacia la sostenibilidad y contribuyen a nuestra visión de un entorno corporativo sostenible y ético.

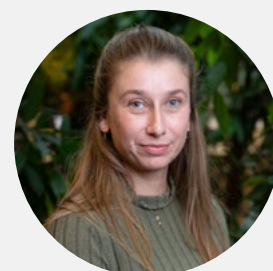
Nuestra gestión de la sostenibilidad se ajusta a la materialidad. Durante el período de reporte hicimos una reevaluación de la doble materialidad. En base a los resultados del análisis de doble materialidad, se identificaron 18 aspectos materiales de sostenibilidad para el Grupo Manuchar.

Los principales logros en sostenibilidad descritos arriba reflejan los tres aspectos materiales más importantes para los cuales se obtuvieron resultados significativos: emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones, transición hacia energías renovables y ética empresarial.



Los riesgos de sostenibilidad son desafíos que debemos superar, pero a su vez, encierran las mayores oportunidades. El camino hacia un futuro sostenible no es fácil, pero cada paso que damos nos abre nuevas posibilidades para innovar, ser resilientes y actuar en armonía con nuestro planeta.

ELS VAN DE ROYE
GERENTE GLOBAL DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD



#JoinTheManucharFamily!

Manuchar

We Care.



Estructura de gobernanza

El Grupo Manuchar está comprometido con una gobernanza corporativa sólida. El enfoque principal de la empresa es cumplir con las reglamentaciones obligatorias y las reglas de conducta empresarial que se autoimpone. Para lograrlo, el Grupo Manuchar implementa varios sistemas de control interno y cuenta con un departamento de cumplimiento normativo dentro de la organización.

Gracias a la estructura de gobernanza del Grupo, las actividades operativas y decisiones se ajustan a los valores y objetivos de la empresa. Esta establece directrices claras en materia de responsabilidad y rendición de cuentas y garantiza que las decisiones respondan a los mejores intereses de la empresa y de nuestros grupos de interés. El equipo directivo orienta la empresa para que trabaje de forma sostenible y responsable en un entorno competitivo.

En 2023, la estrategia de gobernanza pasó por un importante proceso de transformación con la creación del **Comité de Sostenibilidad**. Este comité asesora al Consejo de administración sobre riesgos y oportunidades **medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG)**. Este cambio refleja el compromiso continuo de la empresa con la mejora de la gobernanza a lo largo de la organización.



El Comité de Sostenibilidad del Grupo Manuchar

Consejo de Administración

El Consejo de Administración del Grupo Manuchar es responsable por la gobernanza del grupo y el fomento de una buena ciudadanía corporativa.

El mismo establece las normas éticas de la empresa, garantiza que se cumplan todas las leyes y reglamentos pertinentes y que sus prácticas se ajustan a sus valores y misión.

El Consejo de Administración anima a la dirección a buscar y realizar iniciativas que benefician a la comunidad, crean un impacto social positivo y reflejan el compromiso de la empresa con la ciudadanía corporativa.

Al nivel más alto, el Consejo supervisa la estrategia de la empresa y sus procesos y programas de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés), que incluyen los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima y ASG.

El Consejo de Administración delegó la autoridad de la gestión diaria en el Comité Ejecutivo y en diversos subcomités con el fin de facilitar y efficientar su funcionamiento. El Comité de Sostenibilidad es uno de los órganos consultivos del Consejo de Administración.



En 2023 el Consejo de Administración se reunió cuatro veces, el Comité de Auditoría y riesgos cuatro veces, el Comité de Remuneraciones dos veces y el Comité de Gobernanza y riesgos se reunió seis veces.

El recién establecido Comité de Sostenibilidad se reunió dos veces durante el segundo semestre del año. A partir de 2024, cada trimestre el Comité de Sostenibilidad brindará asesoría al Consejo de Administración.

Comité de Auditoría y Riesgos

El Comité de Auditoría y Riesgos del Grupo Manuchar es responsable de la supervisión de la información financiera y su divulgación, de la gestión de riesgos y del cumplimiento normativo, sistemas de control interno, así como de las funciones de auditoría interna y externa. El objetivo principal del comité es garantizar la integridad de los estados financieros de la empresa, incluyendo los procesos de contabilidad e información financiera y las auditorías de fiabilidad de los estados financieros.

El comité de auditoría y de riesgos también supervisa también las calificaciones y la autonomía del auditor externo independiente, el desempeño del auditor externo independiente y el funcionamiento de la auditoría interna, el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios y los sistemas/procesos de los controles y procesos de divulgación (divulgación semi-pública). El comité garantiza el cumplimiento de las normas éticas adoptadas por la empresa y la totalidad del marco de gestión de riesgos.

Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad apoya al Consejo de Administración del Grupo Manuchar ejerciendo su responsabilidad de supervisión de temas medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y trabajando por el éxito sostenible a largo plazo de la empresa (y sus subsidiarias y filiales) en materia de ASG.

Las cuestiones relacionadas con ASG abarcan temas como el impacto del cambio climático, energía, conservación de recursos naturales, sostenibilidad ambiental y de la cadena de suministro, derechos humanos, diversidad e inclusión y otros temas ASG que son pertinentes y materiales para el Grupo Manuchar

En este cometido, 'ASG' refiere a las áreas siguientes:

Ambiental: la estrategia de transición climática del Grupo y el impacto en el ambiente, incluyendo: emisión de gases de efecto invernadero, uso eficiente de recursos, uso de las tierras y biodiversidad y el impacto ambiental de la cadena de suministro del Grupo.

Social: las responsabilidades del Grupo hacia:

- i) el personal, incluyendo políticas de seguridad y bienestar en el lugar de trabajo, diversidad e inclusión y otras normas descritas en el Código de conducta global del Grupo.
- ii) el compromiso con las comunidades locales en las que opera el Grupo (y sus filiales y empresas asociadas).
- iii) clientes y otros grupos de interés, y el respeto de los derechos humanos en dichos grupos de interés y las actividades operativas de la empresa.

El Comité de sostenibilidad actúa como órgano consultivo y apoya al Consejo de Administración monitoreando de cerca asuntos específicos. Formula recomendaciones al Consejo, siendo el Consejo de Administración quien conserva la autoridad final para tomar decisiones.



Gobernanza: la conducta de las actividades empresariales del Grupo incluyendo; gobernanza corporativa, ética empresarial, programa contra el soborno y la corrupción, gobernanza comercial y de producto, privacidad y seguridad de datos.

El Comité de Sostenibilidad del Grupo Manuchar es responsable de revisar y recomendar actualizaciones de la política, estrategia, objetivos y hoja de ruta ASG del Grupo. El comité se encarga de reevaluar de manera periódica los riesgos y oportunidades ASG y monitorea el desempeño y los avances en materia de ASG en la hoja de ruta. El comité también monitorea los reglamentos y normas ASG y recomienda el cumplimiento de y la participación en marcos e iniciativas ASG externos pertinentes. Evalúa y recomienda agencias de calificación ASG externas y garantiza que los informes y las publicaciones en materia de ASG cumplan los niveles de cumplimiento e integridad esperados.

El comité vela por que el Grupo Manuchar tenga los medios suficientes para implementar su estrategia ASG (recursos, herramientas, CAPEX) y que ASG forme parte de la toma de decisiones estratégicas y operativas y esté enraizado en los sistemas de gestión de la empresa. Se asegura de que la cultura ASG se desarrolle y esté integrada a lo largo de la organización y entre los grupos de interés externos.

El comité asesora al Consejo de Administración sobre la estrategia de comunicación externa e interna en materia de ASG y examina las disposiciones con respecto al control externo de calidad de datos y gobernanza ASG donde resulta necesario. Revisa la efectividad de las políticas de gestión de riesgos y control interno en materia de ASG, además de supervisar y apoyar la participación de los grupos de interés en asuntos ASG.

El comité supervisa y monitorea los avances del Grupo tomando como referencia su estrategia de descarbonización y revisa los informes de auditoría interna ASG y evalúa la respuesta de la dirección a las conclusiones de la auditoría. Monitorea el papel y la efectividad del funcionamiento de la auditoría interna de ASG y el desarrollo de sus competencias y capacidad para desempeñar debidamente sus funciones en materia de ASG.

En 2023, el Comité de Sostenibilidad centró su atención en varias áreas clave:

- **Cambios regulatorios: CSRD y CSDDD**

La Unión Europea introdujo dos reglamentos importantes: la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés) y la Directiva sobre Diligencia Debida de las Empresas en Sostenibilidad (CSDDD, por sus siglas en inglés). La CSRD fomenta la elaboración de informes de sostenibilidad exhaustivos por parte de las empresas para que éstas puedan atraer más capital. La CSDDD encomienda a las empresas la implementación de procedimientos de debida diligencia destinados a mitigar su impacto en áreas relacionadas con los derechos humanos y el ambiente en sus operaciones, cadenas de suministro y subsidiarias. Ambas directivas son pertinentes para el marco corporativo del Grupo, que ya inició varios proyectos para cumplir con la CSRD y CSDDD dentro del plazo estipulado.

- **Fijar objetivos SBTi**

La iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) le brinda a las empresas un enfoque estructurado para fijar objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que están en consonancia con la ciencia climática. Este proceso incluye fijar un objetivo basado en la ciencia, formular un objetivo de reducción de emisiones que cumple criterios SBTi, someter el objetivo a la aprobación del SBTi, divulgar el objetivo e informar cada año sobre los avances. El Grupo se comprometió a fijar objetivos tanto a corto como a largo plazo. Actualmente el Grupo está definiendo los objetivos y planea presentarlos a la SBTi para su validación antes del cuarto trimestre de 2024.

- **Control de calidad de datos ASG**

El control de calidad de datos ASG implica la verificación independiente de la información contenida en el informe medioambiental, social y de gobernanza (ASG). Este proceso de verificación refuerza la confianza en nuestra estrategia de sostenibilidad y en nuestros informes al garantizar que los datos ASG que comunicamos son confiables y precisos. En 2023, el Grupo llevó a cabo una verificación limitada de la calidad de los datos ASG de 2022 para evaluar su confiabilidad e identificar áreas de mejora. En 2024 nuestro socio de auditoría externo auditará los datos de 2023 con el fin de realizar un control de calidad de los datos.

- **Iniciativas de reducción de carbono**

Los proyectos de reducción de carbono buscan reducir el volumen de dióxido de carbono en la atmósfera. En 2023, se desarrolló un flujo de trabajo específico para identificar, monitorear y evaluar los resultados de las distintas iniciativas dentro del Grupo. Estos proyectos resultan cruciales para lograr los objetivos de neutralidad de carbono y centrarán nuestra atención en 2024.

Comité de Remuneraciones

El Comité de Remuneraciones del Grupo Manuchar hace recomendaciones al Consejo de Administración sobre la filosofía, las políticas, las prácticas y los programas generales de remuneración de nuestra empresa, además de supervisar el desarrollo y la aplicación de los programas de remuneración.

El comité ayuda al Consejo de Administración en el nombramiento de personas para puestos de alta dirección y cargos clave dentro del grupo, brindando recomendaciones al consejo para dichos cargos. Apoya al Consejo de Administración en la estructuración adecuada de los sistemas de remuneración para altos cargos o personal clave de la empresa y el Grupo y monitorea dichos sistemas.

El comité apoya al Consejo de Administración en la elaboración de resoluciones sobre la remuneración de los altos directivos o empleados clave de la empresa y del grupo. Se tendrán en cuenta los intereses a largo plazo de los accionistas, inversionistas y otros grupos de interés, así como el interés público. Asimismo, el comité apoya al Consejo de Administración a la hora de comprobar si los controles internos (en su caso) y otras áreas relevantes tienen una participación adecuada en la estructuración de los sistemas de remuneración.

La remuneración ambiental, social y de gobernanza (ASG) se refiere a la vinculación de la remuneración y de condiciones salariales más amplias de ejecutivos a medidas ASG. Este enfoque está cobrando fuerza en la medida que las empresas van reconociendo la importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad social en sus estrategias de largo plazo. Actualmente, el Grupo Manuchar está evaluando la vinculación de sostenibilidad y remuneraciones antes de 2025, reconociendo que la remuneración ASG es una tendencia destacada en la gobernanza corporativa que refleja la creciente importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad social en las estrategias empresariales. Sin embargo, este nuevo enfoque de remuneración también presenta desafíos únicos que las empresas deben encarar con sumo cuidado.



Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es responsable de ejecutar la estrategia del Consejo de Administración y de ejercer el control ejecutivo sobre las actividades del día a día. El comité está conformado por trece miembros, incluyendo a tres miembros del Consejo de Administración y lo preside Philippe Huybrechs, CEO del Grupo Manuchar. El Comité Ejecutivo evalúa y revisa de manera periódica los retos y oportunidades que enfrenta la empresa a nivel internacional e incorpora las exigencias y expectativas de los grupos de interés y accionistas a la estrategia global.

El Comité es responsable de la toma de decisiones y de supervisar la gestión del impacto de las organizaciones en la economía, el ambiente y las personas.

Para el desempeño de sus funciones, el Comité Ejecutivo cuenta con el apoyo de varios subcomités. La alta dirección y los comités de riesgo especializados implementan los procesos de control de riesgos de la compañía, determinan su eficacia y reajustan nuestros objetivos para que sigan siendo flexibles y puedan adaptarse a las nuevas circunstancias de un mundo en constante transformación.

El Comité Ejecutivo valida la estrategia medioambiental, social y de gobernanza (ASG) y todas las cuestiones globales relacionadas con el clima y los temas pertinentes para la empresa.

El comité tiene varias funciones y responsabilidades, incluyendo la revisión y actualización periódicas de las declaraciones de objetivos, valores y misión del Grupo. También detecta riesgos y oportunidades estratégicas y empresariales. Fija metas y objetivos destinados a promover la sostenibilidad y desarrolla

estrategias para alcanzarlos. Para apoyar a la empresa en la mayor medida posible, el comité también valida estrategias comerciales y de desarrollo de negocios, analiza y aprueba nuevas inversiones y optimiza la estructura de capital y financiamiento.



El Comité Ejecutivo del Grupo Manuchar
(Rodrigo Cunha, Director de Cumplimiento Normativo, no aparece en la imagen)

Comité de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento

El Comité de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento normativo (GRC) supervisa la gestión de riesgos empresariales, incluyendo medidas que abordan preocupaciones en materia de ASG, en todo el Grupo Manuchar a través de la colaboración y la armonización estratégica.

El GRC es encabezado por la alta dirección de los departamentos de apoyo con funciones de gobernanza: legal, auditoría interna, cumplimiento normativo, contabilidad y control, QASG, crédito y TI. También cuenta con el apoyo de líderes que representan el área comercial.

El Comité se reúne cada mes y tiene las siguientes funciones y responsabilidades clave:

- monitorear y mejorar los procesos para identificar, evaluar y controlar amenazas y riesgos para el Grupo Manuchar;
- asignar la responsabilidad de controles clave en todo el Grupo Manuchar;
- coordinar y dar seguimiento a planes de acción para mitigar los riesgos materiales identificados;
- reportar con regularidad al Comité Ejecutivo y al Comité de Auditoría y Riesgos.





Enfoque de materialidad

La evaluación de doble materialidad y la participación activa de los grupos de interés nos permite identificar y dar prioridad a los aspectos de la cadena de valor que relevan mayor importancia, tanto para el Grupo Manuchar como para nuestros grupos de interés.

Estos aspectos materiales pueden llegar a influenciar el crecimiento, los riesgos y la gestión de oportunidades del Grupo Manuchar y revisten una importancia significativa para nuestros grupos de interés. En 2022, Manuchar realizó su primera evaluación de materialidad con el fin de impulsar nuestra estrategia ASG y la visión de sostenibilidad a largo plazo de la compañía.

El estudio de los aspectos materiales se realizó desde dos perspectivas: los efectos de nuestras actividades, tanto los beneficiosos como los perjudiciales, en el ambiente, la sociedad

y la economía y la pertinencia de estos aspectos para nuestro grupos de interés clave (inversionistas, bancos, clientes y pares en la industria). Nuestros aspectos materiales fueron evaluados por los grupos de interés internos y a continuación fueron evaluados y fortalecidos por miembros de la dirección ejecutiva para garantizar una participación amplia y de alto nivel.

En 2023, anticipando la inminente Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), modificamos nuestra metodología para identificar aspectos materiales. Se llevó a cabo una evaluación de doble materialidad.

¿En qué consiste una evaluación de doble materialidad?

La evaluación de doble materialidad es un procedimiento obligatorio previsto en la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) que exige a las empresas que examinen la pertinencia de aspectos de sostenibilidad desde dos perspectivas:

Materialidad financiera



Comprender los efectos de aspectos ASG sobre el desarrollo, desempeño y la posición de la empresa

Materialidad del impacto



Comprender el impacto positivo / negativo de la empresa sobre las personas y el ambiente

Un aspecto de sostenibilidad puede ser material desde una perspectiva de impacto y/o de una perspectiva de riesgo y oportunidad. El concepto de doble materialidad hace que los informes de sostenibilidad se centren en los aspectos más pertinentes para la organización y sus grupos de interés. El proceso de evaluación involucra varias etapas:

EL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS MATERIALES.

1 Entradas	Definir límites operativos claros y la cadena de valor para su inclusión en la evaluación.
2 Evaluación	Desarrollar una estrategia adecuada para involucrar a los grupos de interés y que apoyen la evaluación de materialidad.
3 Acuerdo	Identificar y evaluar de manera uniforme impactos, riesgos y oportunidades para cada aspecto incluyendo transparencia con respecto al fundamento que lo sustenta.
4 Reporteo	Determinar la materialidad partiendo de un conjunto de criterios predefinidos; para materialidad del impacto: escala, alcance, irremediabilidad, probabilidad; para materialidad financiera: magnitud del impacto financiero, probabilidad.

Los resultados de esta evaluación determinan cuáles estándares para informes, divulgaciones y datos debemos incluir en nuestro informe de sostenibilidad. También brindan perspectivas indispensables para formar nuestra estrategia empresarial. En un sentido más amplio, el reporte y las estrategias con fundamento

en aspectos materiales generan más transparencia, contribuyen a un mejor proceso de toma de decisiones y hacen que los tiempos y recursos se centren en los aspectos que revisten mayor importancia tanto para nuestra organización, como para nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto.





Resultados de doble materialidad

El Grupo Manuchar viene trabajando desde 2023 en la identificación de los aspectos materiales para nuestros grupos de interés con ayuda de la plataforma de tecnología AI Datamaran®. Esta plataforma nos permite identificar y monitorear riesgos y oportunidades ASG en un amplio abanico de fuentes, incluyendo informes corporativos anuales, reglamento, iniciativas en materia de políticas voluntarias, noticias, medios y una encuesta entre el personal.

La matriz de doble materialidad resultante conforma la base de nuestros procesos de estrategia y gobernanza ASG y nos ayuda en la evaluación y la búsqueda de un equilibrio entre aspectos específicos y tendencias de ASG, nuestra estrategia evolutiva y el entorno empresarial. También utilizamos las evaluaciones de materialidad dinámicas de Datamaran® para realizar análisis 'pulse' que detectan cambios en el entorno macro e integran estos hallazgos en nuestros procesos de estrategia empresarial, gestión de riesgos y reporte ASG.

El primer paso consistió en determinar los aspectos humanos, ambientales y sociales que pueden resultar materiales para el Grupo Manuchar (un aspecto es considerado material cuando influye en las decisiones de la empresa y de sus grupos de interés). Esta lista se definió en base a la evaluación previa realizada en 2022, en los aspectos materiales que ya se identificaron y en la lista ampliada de aspectos que cumplen con los requisitos CSRD propuestos por la base de datos Datamaran®.

Esto resultó en una lista de 32 aspectos, incluyendo 22 aspectos ya incluidos en la evaluación realizada en 2022 y diez adicionales provenientes de las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (ESR, por sus siglas en inglés).

La herramienta Datamaran® hace una análisis de doble materialidad y aprovecha los datos disponibles en el módulo de análisis y separa mediante un diagrama los resultados de

materialidad financiera y los resultados de materialidad del impacto para cada aspecto. Los resultados se clasifican en una escala que va de muy bajo a muy elevado.

La evaluación de las preocupaciones de los grupos de interés externos se llevó a cabo con la herramienta Datamaran® y las preocupaciones de las partes interesadas se evaluaron mediante dos métodos distintos:

La evaluación del impacto:

- un estudio comparativo de los informes de sostenibilidad de empresas competidoras en el sector de la distribución de productos químicos;
- un análisis de iniciativas voluntarias y no-vinculantes (códigos de conducta, directrices o normas industriales) planteadas por organismos autorregulatorias del sector, ONG u otras entidades;
- un análisis de opiniones sacadas de artículos de medios impresos y digitales.

La evaluación financiera:

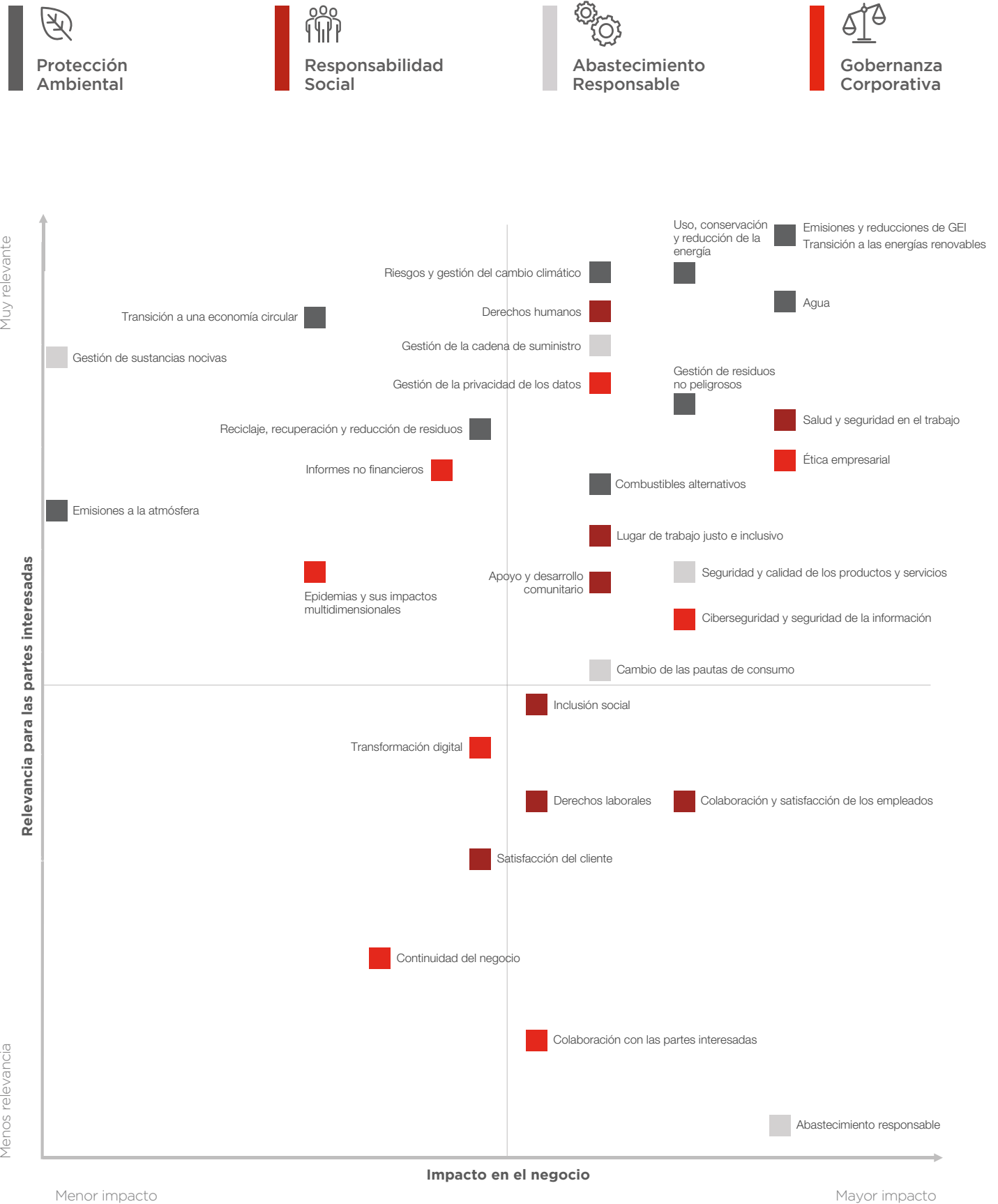
- un análisis de informes financieros (estados financieros, informes de gestión e informaciones con miras al futuro del sector y de pares);
- un análisis de los riesgos y oportunidades para la empresa;
- una compilación de iniciativas voluntarias en los mercados financieros;
- un análisis de reglamentos obligatorios con sanciones económicas;
- un análisis de requisitos para divulgaciones SASB, haciendo hincapié en los impactos financieros, alineando las normas métricas de la SASB con las cuestiones relacionadas.

LOS ASPECTOS MATERIALES SE DIVIDEN EN CUATRO PILARES



NUESTRO ENFOQUE ASG

MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD 2023



Los 5 aspectos materiales más importantes desde una perspectiva financiera:



Emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones



Riesgos y gestión del cambio climático



Agua



Transición hacia una economía circular



Salud y seguridad en el trabajo

Los 5 aspectos materiales más importante desde una perspectiva del impacto:



Emisiones de gases invernadero y reducciones



Uso, conservación y reducción de la energía



Agua



Transición a energías renovables



Riesgos y gestión del cambio climático

En el ámbito de desarrollo sostenible identificamos aspectos materiales clave que generan significativas repercusiones financieras y de impacto. Estos aspectos no solo resultan cruciales para nuestra estabilidad económica, sino también para nuestro compromiso por un futuro sostenible.

Emisiones y reducciones de gases de efecto invernadero:

es de vital importancia reconocer las repercusiones financieras de las emisiones de gases de efecto invernadero. Estas repercusiones conllevan potenciales costos financieros, riesgos reputacionales y las oportunidades generadas por las iniciativas que buscan reducir emisiones. Más allá de consideraciones financieras, el impacto ambiental de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero es una preocupación primordial. Con la reducción de nuestra huella de carbono contribuimos a un planeta más saludable y la vez garantizamos la resiliencia financiera.

Riesgos y gestión del cambio climático: los riesgos financieros ligados al cambio climático son amplios y variados. Nuestro compromiso reside en la gestión de estos riesgos mediante estrategias integrales y robustos marcos de gestión de riesgos. De este modo salvaguardamos nuestra estabilidad financiera mientras contribuimos de manera activa a la resiliencia climática global.

Agua: La escasez y la contaminación del agua representan riesgos financieros considerables. Nos enfocamos en un consumo eficiente del agua y una participación activa en la administración del agua. Al optimizar los recursos acuáticos, mitigamos vulnerabilidades financieras y promovemos prácticas sostenibles.

Transición hacia una economía circular: Alejarnos del modelo lineal 'tomar-fabricar-desechar' hacia una economía circular puede generar significativos ahorros de costos y nuevos flujos de ingresos. Además de beneficiar nuestros resultados financieros, la adopción de prácticas circulares también reduce el volumen de residuos y minimiza el impacto ambiental.

Salud y seguridad en el trabajo: Velar por la salud y la seguridad del personal sobrepasa el deber moral; también es una obligación financiera. Una fuerza de trabajo bien protegida contribuye a la viabilidad financiera en el largo plazo y a la productividad.

Consumo de energía, conservación y reducciones: Nuestro consumo energético repercute de manera directa en el ambiente. Buscamos reducir el consumo de energía y transitar hacia fuentes de energía más sostenibles como las renovables. De esta manera, además de reducir nuestro impacto al mínimo, apoyamos los esfuerzos globales hacia un futuro más verde.

En resumen, estos aspectos materiales guían nuestros procesos de toma de decisiones y nos ayudan a ajustar nuestras metas financieras a nuestro compromiso por la gestión ambiental y la responsabilidad social. Al abordar estos aspectos buscamos crear un futuro sostenible y próspero para todos nuestros grupos de interés.



Gestión de riesgos y oportunidades

En 2022, el Marco Global de Gestión de Riesgos y Oportunidades fue establecido, que desde entonces se ha ido implantando progresivamente en diversos sectores de la empresa. Este marco es único por su enfoque en la identificación de riesgos y oportunidades y por seguir una estrategia dual de abajo hacia arriba y de arriba hacia abajo.

El enfoque de abajo hacia arriba incluye un análisis de riesgos a nivel de las filiales y aprovecha los conocimientos de las condiciones, procesos y requisitos regulatorios locales. Este enfoque desde la base garantiza que el marco se fundamenta en la realidad de cada lugar.

En cambio, el enfoque de arriba hacia abajo lo impulsan el Comité Ejecutivo y el Comité de Gobernanza y riesgos. Estos comités identifican los riesgos y oportunidades desde una perspectiva global y toman en cuenta la estrategia general y los objetivos comerciales del grupo. De esta manera, el marco se ajusta a la visión y a los objetivos más amplios de la empresa.

El marco siguió evolucionando en 2023. A partir de los riesgos detectados, se fijaron requisitos mínimos para varias áreas de la empresa, incluyendo factores medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG), actividades operativas, finanzas, legal y otras. Un ejemplo de un requisito mínimo en materia de ASG es que cada centro debe haber llevado a cabo un análisis de riesgos ambientales.

Para facilitar la ejecución, se recopilaron y divulgaron mejoras prácticas del Grupo Manuchar a nivel global y se estableció una referencia para estas normas mínimas.

A lo largo de 2023 la dirección de auditorías internas realizó numerosas auditorías. Estas auditorías brindaron una visión de la madurez de todos nuestros centros en el mundo con respecto a los requisitos mínimos del Grupo Manuchar. Gracias a este proceso continuo de evaluación y retroalimentación, el marco conserva su fuerza y efectividad y sigue impulsando la empresa hacia la excelencia en la gestión de riesgos y oportunidades. Para 2024 programamos evaluaciones para los centros que quedan pendientes. Los resultados de estas evaluaciones servirán como guía para seguir afinando el programa y continuar su implementación.

Los resultados de la evaluación de doble materialidad constituyen

una parte esencial del marco global de gestión de riesgos-oportunidades.

Una vez identificados los aspectos materiales, el paso siguiente es la gestión proactiva. En el Grupo Manuchar, los riesgos y las oportunidades se entrelazan de la manera siguiente:

Gestión de riesgos: Los riesgos surgen tanto de la materialidad financiera como de la materialidad del impacto. El cambio climático, las interrupciones de la cadena de suministro y los cambios regulatorios conllevan riesgos. Recurrimos a marcos de análisis de riesgos, modelos de escenarios y estrategias de mitigación. De esta manera minimizamos los impactos negativos y fortalecemos la resiliencia.

Gestión de oportunidades: De las cuestiones materiales también surgen oportunidades. Las innovaciones, prácticas sostenibles y la participación activa de los grupos de interés generan resultados positivos. Aprovechamos estas oportunidades para impulsar el crecimiento, mejorar nuestra reputación y contribuir a un futuro sostenible.

Básicamente, la evaluación de doble materialidad aborda la gestión de riesgos y oportunidades.

Para tratar los cinco aspectos materiales más importantes, tanto desde una perspectiva financiera como de impacto, el Grupo Manuchar implementó varias medidas y se fijó objetivos para todo el Grupo.

Puede consultar estas medidas y objetivos en la [sección de compromisos ASG](#).

En el Grupo Manuchar comprendemos que el riesgo es un factor inherente a nuestro negocio pero también aprovechamos los riesgos para crear oportunidades y fomentar la resiliencia, la innovación y el crecimiento sostenible.

Nos comprometemos a gestionar los riesgos físicos y de transición asociados a nuestras actividades, incluidos los relacionados con el comercio, el cumplimiento regulatorio, las finanzas, la salud y la seguridad y el ambiente con un enfoque proactivo.

La gestión efectiva de riesgos es un componente esencial de nuestra estrategia global y de nuestro éxito. Para identificar,



evaluar y abordar de manera eficiente los riesgos potenciales asociados con nuestras actividades desarrollamos un exhaustivo proceso de gestión de riesgos. En este proceso identificamos tres capas de responsabilidad y rendición de cuentas (1a, 2a y 3a línea de defensa) que nos permiten adaptar un enfoque robusto en la gestión de riesgos en toda la empresa.

Proceso de gestión de riesgos

1a línea de defensa

Gestión y funciones operativas

Roles:

- implementar políticas locales y de grupo y procesos de mitigación de riesgos operativos;
- realizar controles de riesgos como parte de las actividades diarias;
- asumir la responsabilidad de los riesgos asociados con las actividades empresariales (regiones, productos, partes involucradas...).

2a línea de defensa

Funciones de apoyo y cargos directivos que participan en la gestión de riesgos (calidad, contabilidad, cumplimiento normativo, finanzas (crédito), legal) y el comité de gobernanza, riesgos y cumplimiento normativo

Roles:

- llevar a cabo con regularidad evaluaciones para identificar riesgos inherentes y residuales en todas nuestras unidades de negocio y filiales;

- implementar y monitorear controles internos para reducir la probabilidad y el impacto de riesgos potenciales;
- analizar y actualizar políticas, procedimientos y directrices y monitorear su cumplimiento;
- adoptar estrategias basadas en nuevos riesgos y entornos empresariales en rápida evolución, siempre tomando en cuenta la estrategia y los objetivos comerciales generales del Grupo;
- brindar capacitación continua al personal en materia de requisitos regulatorios y políticas;
- fomentar una cultura de conciencia de los riesgos donde se le anima al personal a reportar potenciales amenazas y preocupaciones;
- aprender de incidentes y buscar continuas mejoras de nuestro proceso de gestión de riesgos;
- informar sobre actividades relacionadas con la gestión de riesgos a grupos de interés internos (por ej. el Consejo de administración o accionistas) y externas (clientes y proveedores).

3a línea de defensa

Función de auditoría interna y el comité de auditoría y riesgos

Roles:

- realizar auditorías independientes para evaluar la idoneidad de la 1a y de la 2a línea de defensa;
- analizar y validar el diseño y la implementación de los procesos de gestión de riesgos;
- realizar evaluaciones objetivas y hacer recomendaciones a la alta dirección y al Comité ejecutivo.

La integración de aspectos ASG como el impacto del cambio climático y prácticas laborales en nuestro proceso de gestión de riesgos está cobrando cada vez más importancia para que las actividades operativas de la empresa se desarrollen de manera sostenible y responsable.

Entre los esfuerzos realizados en materia de ASG están los compromisos asumidos por los líderes de la empresa, la participación de los grupos de interés y el desarrollo de políticas.

Los riesgos relacionados con la sostenibilidad se identifican mediante nuestra evaluación de doble materialidad y son incorporados al proceso de gestión de riesgos.



Iniciativas voluntarias y reconocimientos de sostenibilidad

El Grupo Manuchar participa activamente en diversas iniciativas, redes y plataformas externas de sostenibilidad.



Pacto Mundial de la ONU

El Grupo Manuchar es signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa de sostenibilidad corporativa del mundo que representa cada sector y cada tamaño de empresa. De este modo, se compromete a defender estos 10 principios en materia de derechos humanos, ambiente, asuntos laborales y anti-corrupción desde febrero de 2021. Reportamos cada año sobre nuestro desempeño en sostenibilidad a través de la [Comunicación de Progreso](#), que se publica en el sitio del Pacto Mundial de la ONU. Puede consultar nuestro compromiso en nuestro [sitio](#).



Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

'We Care', nuestro programa global de sostenibilidad, se sustenta en nuestro compromiso de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Incorporamos los ODS a nuestros procesos y principios que rigen la toma de decisiones, alineando nuestros temas materiales en este informe con metas específicas a través de diez ODS. Este enfoque nos permite gestionar de manera eficaz nuestra huella operativa y contribuir de manera activa a avances sociales y económicos que tengan sentido, apoyando las comunidades donde trabajamos.



EcoVadis

Cada año, el Grupo Manuchar es evaluado por EcoVadis, un proveedor líder de calificación de sostenibilidad para empresas. En 2023 logramos la impresionante calificación de 67/100 en nuestra evaluación. Este resultado se tradujo en una medalla de plata y nos colocó entre el 25% de las más de 125.000 empresas evaluadas. Nuestra campaña 'Unámonos por la Sostenibilidad' registró un notable avance en cuanto a participación de nuestras filiales. Algunas se sometieron por primera vez a una evaluación y otras mejoraron con éxito su calificación individual EcoVadis. Manuchar Argentina logró una medalla de oro con su primera evaluación, mientras Manuchar South Africa y Manuchar Chile fueron las primeras entidades del Grupo Manuchar en ser galardonadas con la medalla platino de EcoVadis.

En cuanto a 2024, contamos con que las evaluaciones de EcoVadis sigan fortaleciendo nuestra historial de prácticas empresariales sostenibles. Puede consultar el estatus de nuestras medallas en nuestro [sitio](#).



CDP

Durante más de 10 años, hemos divulgado sistemáticamente nuestros datos medioambientales globales a nuestros grupos de interés a través de CDP (antes llamado the Carbon Disclosure Project). Esto nos permite proteger y mejorar nuestra reputación, hacer un seguimiento de y mejorar nuestro desempeño ambiental y a la vez analizar nuestro avance con respecto a los años anteriores. En la evaluación de 2023, el desempeño del Grupo Manuchar en el apartado de Seguridad del Agua y Cambio Climático recibió una calificación promedio C. Este nivel de concientización corresponde con el promedio para el sector de transporte intermodal y logística.



Iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi)

En 2022, el Grupo Manuchar anunció su participación en la iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés) tanto a nivel de objetivos a corto plazo como de neutralidad en carbono. La SBTi, una organización empresarial dedicada al clima, colabora con aliados como el CDP, el Pacto Mundial de la ONU y el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) para que empresas de todo el mundo hagan la parte que les corresponde en el combate a la crisis climática. Orienta y ayuda a las empresas a fijar objetivos de neutralidad en carbono que se ajustan a la ciencia climática.



Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible (RSPO)

Desde 2021, el Grupo Manuchar es miembro de la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés), una organización sin ánimo de lucro que establece e implementa normas para la cadena de suministro global de aceite de palma sostenible. Nuestras filiales que compran aceite de palma sostenible con trazabilidad garantizada (Indonesia, Tailandia y Sudáfrica) también son miembros de este organismo. En 2023, recibimos nuestra primera boleta de calificación Responsabilidad Compartida, con un puntaje promedio de nuestros miembros de 3, bastante más alto que el promedio del sector de 1,7.



Responsible Care / BACD



El Grupo Manuchar impulsa de manera activa la participación en el comité Responsible Care®. La filosofía Responsible Care® forma el eje central de nuestro compromiso. Se centra en seguridad, protección de la salud y responsabilidad ambiental. Al adoptar estos principios, garantizamos que nuestros productos se distribuyen con el máximo cuidado y diligencia.

Tenemos el orgullo de ser miembros de la Belgian Association of Chemical Distributors (BACD). A través de nuestra participación activa en el comité Responsible Care®, contribuimos a este esfuerzo colectivo que busca la mejora continua.

Nuestro compromiso sobrepasa las fronteras nacionales. Trabajamos en consonancia con la Declaración Global Responsible Care, un documento centrado en prácticas responsables a nivel global. Esta consonancia hace que nuestros procesos de distribución cumplan los estándares más elevados, lo cual no solo beneficia a nuestra organización sino también a la comunidad más amplia.



SEDEX

Como miembros de Sedex, gestionamos de manera eficaz nuestro desempeño social y ético a lo largo de nuestra cadena de suministro: mitigamos los riesgos a largo plazo y desarrollamos nuevas oportunidades de negocio. La plataforma Sedex nos permite comunicar con transparencia nuestro desempeño y oportunidades en materia de ASG a grupos de interés internos y externos mediante cuestionarios de autoevaluación. Además, nuestra participación nos permite compartir resultados de nuestras auditorías SMETA y brindar información sobre normas laborales, salud y seguridad, desempeño ambiental y principios éticos en nuestras actividades operativas. Cabe destacar que en 2023 nuestras filiales Quimasa y Manuchar Argentina completaron con éxito sus respectivas auditorías SMETA.



Great Place to Work

Por quinto año consecutivo, Manuchar Brasil ganó el galardón Great Place to Work® y conservó su posición 23 en la clasificación de los mejores empresas para trabajar en Rio de Janeiro. Este logro refleja la dedicación y los esfuerzos de cada miembro del equipo. La organización Great Place to Work (GPTW), una autoridad con renombre global en el campo de la excelencia en el lugar de trabajo, reconoce y certifica lugares de trabajo sobresalientes en más de 50 países de todo el mundo.



ISO 9001:2015

La certificación ISO 9001, la norma reconocida internacionalmente para sistemas de gestión de calidad, atestigua que nos sometemos a estándares muy rigurosos en nuestros procesos. De esta manera garantizamos uniformidad y confiabilidad en nuestros productos y servicios y cómo los entregamos. Nos enorgullece afirmar que en 2023, el 45% de nuestras filiales operativas contaron con la certificación ISO 9001 de su sistema de gestión de calidad. Esto refleja la capacidad del Grupo Manuchar de cumplir en todo momento tanto los requisitos de los clientes como los estándares regulatorios.



ISO 14001:2015

La norma internacional para sistemas de gestión ambiental les brinda a las empresas un marco estructurado que les permite identificar, gestionar y mejorar su desempeño ambiental. El compromiso del grupo con su responsabilidad medioambiental y la sostenibilidad, en consonancia con los esfuerzos globales para enfrentar el cambio climático, se refleja en el hecho de que el 8% de nuestras filiales cuenten con la certificación ISO 14001 de su sistema de gestión ambiental. Esta certificación acredita que trabajan con arreglo a las mejores prácticas y reglamentos ambientales.



ISO 45001:2015

Identificar, gestionar y mitigar riesgos de salud y seguridad en el trabajo son acciones clave para organizaciones que buscan garantizar el bienestar de su personal. Los esfuerzos del Grupo Manuchar para crear un entorno laboral seguro y saludable derivan de la esencia de sus valores. Además de proteger a nuestra fuerza laboral, la implementación de robustos sistemas de gestión de salud y seguridad mejora nuestra productividad. En 2023 el 8% de nuestras filiales contaban con la certificación ISO 45001 de su sistema de gestión de salud y seguridad, contribuyendo así a un lugar de trabajo más seguro para nuestro personal.



FSC

El Consejo de Manejo Forestal (FSC) es una organización internacional sin ánimo de lucro que promueve el manejo forestal responsable en todo el mundo. La certificación FSC Chain of Custody de Manuchar Pulp & Paper en 2023 es un buen ejemplo de nuestros esfuerzos para mitigar los riesgos que generan las materias primas derivadas de fuentes inaceptables. Además de proteger ecosistemas y apoyar comunidades locales, esta certificación también le garantiza a nuestros clientes que nuestros procesos de trabajo son sostenibles y contribuyen a los esfuerzos de conservación de bosques.



FCA

La certificación por la Alianza de la Norma en la Cadena de Alimentación (FCA, por sus siglas en inglés) es un sistema de gestión de calidad específico para el sector de alimentos para animales. Busca garantizar la seguridad y calidad de los procesos de alimentos para animales y abarca aspectos como la compra de ingredientes, procesos de fabricación, almacenamiento y distribución. Desde nuestra certificación FCA en 2022 demostramos nuestro compromiso por brindar piensos que cumplen elevados estándares de calidad.



IFS Broker

Con el cumplimiento de los estándares IFS Broker en 2023, el Grupo Manuchar demuestra su compromiso por cumplir los requisitos legales y los reglamentos del sector en materia de seguridad y calidad alimentaria. La certificación IFS Broker es un estándar fijado por la organización International Featured Standard (IFS) para empresas intermediarias e importadoras de productos alimenticios. Esta norma fija criterios para sistemas de gestión de seguridad alimentaria y garantiza la implementación de robustos mecanismos de protección a lo largo de la cadena de suministro.



La obtención de la medalla de platino de EcoVadis representa un hito importante para el Grupo Manuchar y destaca nuestro trabajo por la sostenibilidad y el bienestar de nuestro capital humano. Este logro atestigua los esfuerzos colectivos de nuestros colegas de Manuchar South Africa, quienes demostraron un compromiso excepcional por la excelencia y nos hace destacar en el sector.



STEVEN ATKINSON
GERENTE GENERAL MANUCHAR SOUTH AFRICA





Acción climática



En 2023, el Grupo Manuchar realizó por primera vez un análisis de riesgos climáticos para sus diez centros operativos más grandes.

Recurrimos a Jupiter® Intelligence, una consultora conocida por su experiencia en análisis de riesgos climáticos, para que realizara una evaluación exhaustiva de cada uno de los diez centros.

Esta evaluación abarcaba una serie de riesgos climáticos, incluyendo inundaciones y la subida del nivel del mar, viento, calor, sequía, granizos y otros tipos de precipitación y atribuía un puntaje general de riesgo a cada centro. Cada centro fue evaluado para riesgos actuales (definidos como riesgos en 2020) y para riesgos futuros (definidos como riesgos en 2030). La evaluación partió de un escenario de cambio climático que se conoce como SSP5-8,5 (4,4°C) y que pronostica un incremento de la temperatura global de 3,3-5,7°C para el año 2100. Esta escenario corresponde a la trayectoria socioeconómica compartida (SSP) 5, también conocida como la trayectoria 'desarrollo impulsado por combustibles fósiles (tomar la autopista)'

Este análisis exhaustivo de riesgos climáticos proporcionó al Grupo información crucial sobre los efectos potenciales del cambio climático en cada uno de los diez centros. Esta información orientará la planificación del Grupo para el futuro y el desarrollo de estrategias de mitigación, garantizando así un proceso de toma de decisión respaldado por datos confiables.

El Grupo Manuchar está aprovechando esta información en su planificación estratégica, como la evaluación de los riesgos climáticos de inversiones en nuevos centros y el análisis de fusiones y adquisiciones. La información también se incorpora al programa ManuCare. Es de vital importancia que entendamos los riesgos climáticos de las comunidades donde trabajamos, ya que estos conocimientos nos permiten colaborar con otras entidades y con las comunidades en estrategias de mitigación de los efectos del cambio climático.

Análisis de riesgos climáticos

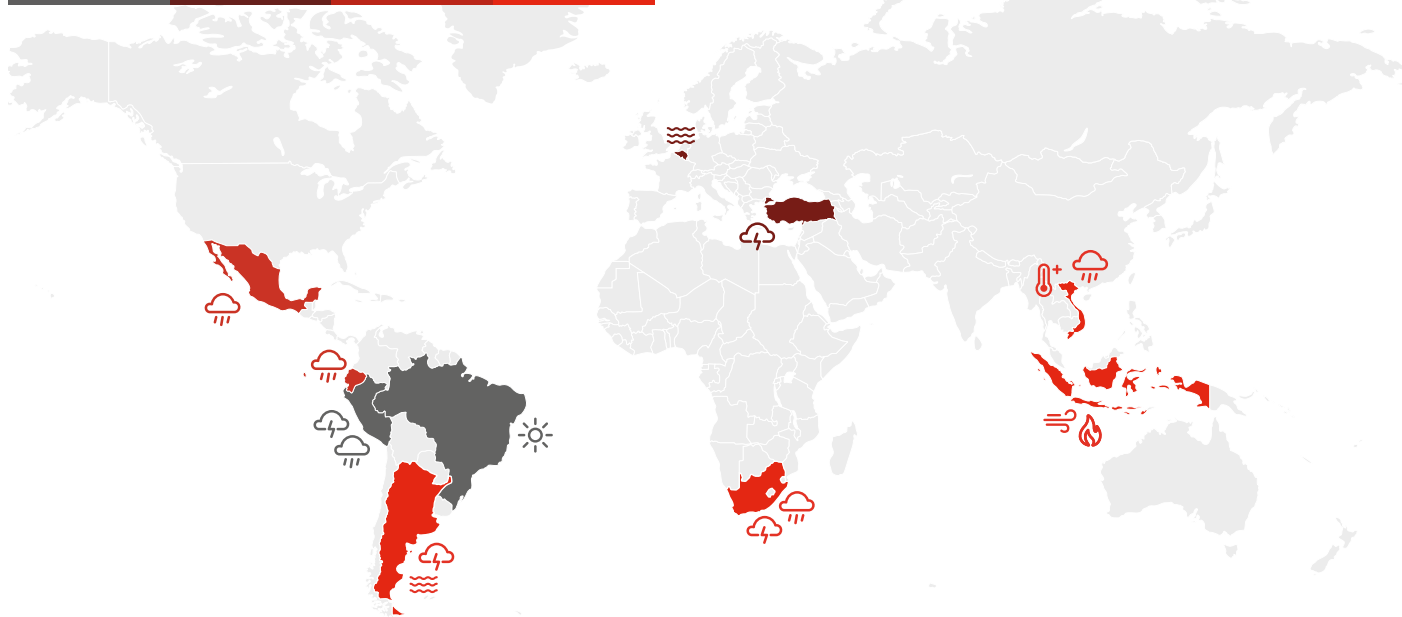
Región	Centro	Puntaje general de riesgo climático ¹	Puntaje general de riesgo (país)	Clasificación de riesgo	riesgo climático principal
Sudamérica	Argentina	98	97	Riesgo elevado	Inundación / tormenta severa
Sudamérica	Brasil	9	38	Riesgo bajo	Sequía
Sudamérica	Ecuador	61	71	Riesgo elevado	Precipitación
Centroamérica	México	76	74	Riesgo elevado	Precipitación/calor
Centroamérica	Perú	11	7	Riesgo bajo	Tormenta severa / precipitación
Europa	Bélgica	47	93	Riesgo moderado	Inundación
Asia	Vietnam	95	96	Riesgo elevado	Precipitación
Asia	Indonesia	97	85	Riesgo elevado	Precipitación
África	Sudáfrica	81	99	Riesgo elevado	Inundación
África	Turquía	56	73	Riesgo moderado	Tormenta severa

¹ El puntaje general de riesgo climático representa una combinación del puntaje de riesgo actual (2020) con el puntaje de cambio en 30 años (2050), tomando en cuenta los 8 peligros climáticos (atribuyendo pesos distintos) en un escenario de calentamiento de 2-3°C. Los puntajes generales se referencian. Un puntaje de 90 significa que el promedio ponderado del peligro subyacente es mayor que el 90 % de los demás centros poblados a nivel global. Se debe hacer una distinción entre el nivel de peligro al que está expuesto un determinado centro y el peligro resultante para el propietario, la aseguradora y otros si un centro se encuentra expuesto a dicho peligro.

Nuestro centro en Argentina fue clasificado como de riesgo elevado, con un puntaje de riesgo climático de 98. Si comparamos con otros centros en el mismo país, este centro obtiene un puntaje de 97 en el quintil de riesgo elevado².

El mapa de calor a continuación representa el impacto y la posibilidad de los peligros climáticos principales identificados en la evaluación de riesgo climático.

MAPA DE CALOR DE RIESGO CLIMÁTICO



Las precipitaciones, aunque su impacto es mediano, presentan una alta probabilidad de producirse. Esto indica que si bien existe la posibilidad de que precipitaciones individuales no causan daños significativos, es probable que ocurran con frecuencia.



Los incendios y las sequías, a pesar de su potencial de causar un impacto mediano o alto, son menos comunes. Esto indica que, aunque estos eventos climáticos puedan resultar devastadores, tienen menos probabilidad de producirse.



Las tormentas severas se encuentran en el cuadrante de alta probabilidad. Esto significa que su ocurrencia es probable y cuando se dan, pueden llegar a causar daños significativos.



Los peligros por calor y viento se encuentran en el área de impacto mediano, con probabilidad mediana de ocurrencia para calor y probabilidad baja para viento. Esto significa que para estos eventos climáticos, aunque es posible que se produzcan, es menos probable que causen daños significativos.



Las inundaciones, a pesar de tener un alto impacto, se encuentran en el área de probabilidad media. Esto significa que si bien las inundaciones pueden llegar a causar daños significativos, tienen menos probabilidad de producirse que tormentas severas o precipitaciones.

² Un quintil es un valor estadístico de un conjunto de datos que representa el 20% de una determinada población. Se trata de una herramienta de uso común en análisis estadísticos para comparar los subgrupos de una población. En el presente caso, el quintil de riesgo elevado refiere al 20% de los centros con los puntajes de riesgo más altos en el mismo país. Es decir, cuando el puntaje del centro se compara con otros lugares dentro del mismo país, se encuentra dentro del quintil de riesgo elevado con un puntaje de 97. Esto significa que el puntaje de riesgo del centro está entre el 20% de puntajes de más altos e indica que existe un nivel elevado de riesgo climático en comparación con otros lugares en el país.

Un buen entendimiento de estos peligros y su impacto potencial y probabilidad resultan cruciales para evaluaciones de riesgos climáticos y para desarrollar estrategias de mitigación de estos riesgos. Esto nos recuerda que aunque no podemos evitar por completo estos fenómenos naturales, podemos prepararnos para ellos y reducir su impacto potencial en nuestras comunidades.

Cabe señalar que el impacto y la probabilidad de estos peligros están basados en la ubicación geográfica y otros factores.

Además de sus evaluaciones internas del riesgo climático, en 2023 el Grupo Manuchar recibió de CDP (antes llamado the Carbon Disclosure Project) la calificación C, tanto para el apartado de cambio climático como para seguridad del agua.

CDP es un sistema global de divulgación de información ambiental que otorga calificaciones a empresas y ciudades para guiarlas en su recorrido hacia la transparencia ambiental e incitarles a dar pasos concretos. La calificación CDP ofrece una visión de la transparencia y del desempeño ambiental a nivel

global de nuestra empresa.

La obtención de una C en la divulgación de información de cambio climático indica que alcanzamos un nivel de 'Concientización' en nuestra gestión ambiental de todas nuestras actividades operativas según la metodología de calificación de CDP. Esta calificación corresponde con el valor promedio obtenido en el sector de transporte intermodal y logística. Por otro lado, nuestra calificación C para Seguridad del agua está en consonancia con el promedio regional europeo y con la del sector de transporte intermodal y logística.

Es decir, el Grupo Manuchar no solo es consciente de su impacto ambiental; también está tomando medidas para gestionarlo. De cualquier forma, esto no significa que ya estamos del otro lado. Los niveles siguientes, 'Gestión' y 'Liderazgo', representan las empresas con mayor transparencia y liderazgo en materia de desempeño ambiental.

En la evaluación de 2023, el desempeño del Grupo Manuchar en el apartado de cambio climático y seguridad del agua recibió una calificación promedio C. Este nivel de concientización se ajusta al promedio para el sector de transporte intermodal y logística.





Protección del medio ambiente

Como distribuidor de materias primas químicas, somos conscientes de que por nuestro consumo de energía y las emisiones que producimos, podemos llegar a tener un impacto directo en el medio ambiente.

Por este motivo implementamos múltiples medidas de protección medioambiental y de eficiencia en nuestras instalaciones en todo el mundo, siempre en función de las circunstancias locales y los reglamentos pertinentes. Estas medidas buscan mitigar nuestro impacto sobre el medio ambiente, el clima y la biodiversidad.

Reconocemos la importancia de reducir nuestro consumo de energía y nuestras emisiones, y también lo reconocen nuestros inversionistas, clientes y proveedores.

En 2023, el Grupo Manuchar recibió **0** infracciones ambientales y ninguna empresa del Grupo fue objeto de multa o acción alguna.

Identificamos tres áreas que creemos que pueden tener el impacto más significativo e impulsar el cambio para alcanzar nuestros objetivos de reducción de carbono:

Transitar hacia un futuro con bajas emisiones de carbono

- Participar en alianzas para mejorar el desempeño medioambiental en nuestras cadenas de valor.
- Fijar objetivos con base científica.
- Detectar riesgos y oportunidades del cambio climático.
- Usar combustibles más limpios y tecnología de vanguardia en nuestros vehículos y equipos.

Invertir en energías renovables

- Cambiar hacia energías renovables en todos los centros.
- Gestión energética mediante mejoras en eficiencia operativa.
- Participar en alianzas para mejorar el desempeño medioambiental en nuestras cadenas de valor.

Reducir al mínimo nuestra huella ambiental a través del uso sostenible de recursos

- Reducir el volumen de residuos sólidos y mejorar el reciclaje.
- Reducir al mínimo el consumo de agua potable.

NUESTRAS METAS AMBIENTALES PARA 2030



50% ↓

reducción de las emisiones de CO₂ en nuestras actividades operativas



50% ↑

incremento en consumo de electricidad de fuentes renovables



50% ↓

reducción del consumo de agua potable



50% ↓

reducción del volumen de residuos sólidos

Metodología

Protocolo GEI

Nuestro mecanismo de transparencia y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) cumple las directrices descritas en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero y el Estándar de Contabilidad e Informes de la Cadena de Valor Corporativa (Alcance 3) que la acompaña. Estas normas reconocidas globalmente son el producto de una colaboración entre el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development y constituyen el marco principal a nivel internacional para líderes gubernamentales y corporativos que buscan entender mejor, cuantificar y gestionar las emisiones GEI. Los principios fundacionales fijados en el 'Protocolo GEI' sirvieron de guía para los mecanismos de transparencia.

- **Relevancia:** un límite de inventario adecuado que refleje las emisiones de GEI de la empresa y sirva a las necesidades de toma de decisiones de los usuarios;
- **Exhaustividad:** el conteo incluye todas las fuentes de emisiones dentro del límite de inventario elegido. Se divulga y especifica cualquier exclusión;
- **Coherencia:** comparación coherente de la información a lo largo del tiempo y modificaciones de la data documentadas con transparencia;
- **Transparencia:** suficiencia y claridad del inventario de datos y los asuntos pertinentes se abordan de forma coherente; y
- **Exactitud:** la incertidumbre se reduce al mínimo y se evita la sobre- o infracuantificación sistemática de emisiones GEI.

Gases de efecto invernadero tomados en cuenta

Todos los gases de efecto invernadero (GEI) contemplados en el Protocolo de Kioto, a saber dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4), óxido nitroso (N_2O), hidrofluorocarburos (HFC), perfluorocarburos (PFC) y hexafluoruro de azufre (SF_6) son convertidos en CO_2 equivalente (CO_2e) utilizando los coeficientes del potencial de calentamiento global (GWP) a 100 años del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambios Climáticos (IPCC).



Alcance

Límites de la organización

El límite organizacional determina el límite de reportaje de GEI de la empresa. Por lo general suele haber dos maneras de determinar el límite organizacional, el 'enfoque de participación' o el 'enfoque de control'. En el Grupo Manuchar, para consolidar todas las emisiones GEI optamos por el enfoque de control, y en particular, el enfoque de control operativo. El control operativo se refiere a la capacidad de una organización para introducir e implementar sus políticas operativas. Incluimos en nuestras emisiones de Alcance 1 todas las emisiones derivadas de actividades operativas sobre las cuales tenemos control operativo.

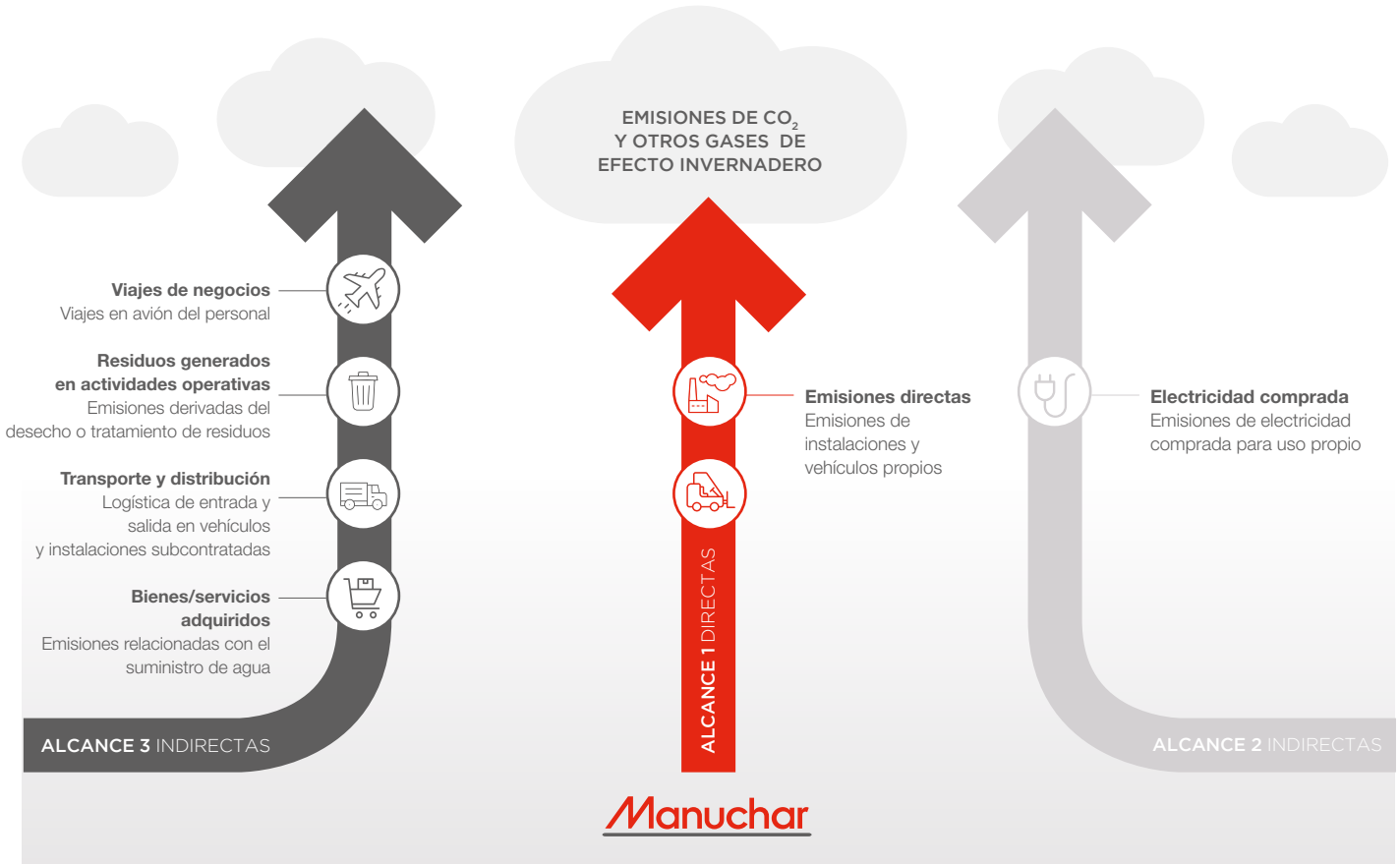
Límite operacional

Las emisiones se derivan de múltiples actividades y cada empresa tendrá que identificar las emisiones ligadas a sus actividades operativas. El 'Protocolo GEI' divide las emisiones entre emisiones directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2 y 3). Para el Grupo Manuchar, las emisiones directas son las emisiones derivadas de fuentes controladas desde una perspectiva operativa. Las emisiones indirectas se generan como resultado de las actividades del grupo, pero se derivan de fuentes controladas por otra entidad* (sobre la cual Manuchar no tiene control operativo).



Como se muestra a continuación, las emisiones directas e indirectas se distribuyen entre tres alcances.

NUESTRAS FUENTES DE EMISIÓN



Alcance 1

Las emisiones directas de GEI vienen de fuentes que son propiedad de o son controladas por el Grupo Manuchar, como por ejemplo en el caso de las emisiones derivadas de la combustión de combustibles en nuestros propios centros o de nuestra flota de vehículos.

Alcance 2

Emisiones indirectas de GEI derivadas de la generación de energía eléctrica comprada por la empresa. Las emisiones de Alcance 2 se generan físicamente en las instalaciones donde se genera la electricidad.

La información sobre nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 para 2023 aparece en las siguientes tablas.

Alcance 3

Alcance 3 incluye otras emisiones indirectas que derivan de actividades de todas las etapas del proceso operativo de una empresa, pero son generadas por fuentes que no son propiedad o no están bajo el control de la empresa, como emisiones derivadas de la extracción y producción de materiales y servicios comprados, de servicios de transporte y distribución subcontratados o comprados, de residuos generados por actividades operativas, de viajes de negocio, etc.

Para 2023 se midieron las emisiones de GEI de Alcance 3 para la compra de agua, residuos generados por actividades operativas y viajes de negocio. En 2024 continuaremos mejorando el proceso de medición de nuestras emisiones de Alcance 3.

Todos los factores de emisión provienen de DEFRA UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2022) a menos que se indique lo contrario. La energía eléctrica se compra principalmente de la red de los países donde se encuentran nuestras oficinas y almacenes. Los factores de emisión de la red eléctrica provienen del conjunto de datos IEA Emission Factors 2019.

Desde 2018, el Grupo Manuchar viene elaborando informes ambientales a nivel de todo el grupo a través de la recopilación trimestral de datos de consumo que después son validados de forma centralizada por el departamento global de calidad y sostenibilidad. Este proceso de consolidación de datos nos permite detectar oportunidades de ahorro energético y proyectos de mejora.

Para mantener la transparencia hacia los grupos de interés, el Grupo Manuchar evalúa y mejora de manera periódica su metodología de reporte. Durante este año se observó una mejora en la recopilación y la exactitud de los datos gracias al uso del software de reporte ASG.

Resumen de las emisiones de carbono del Grupo Manuchar

En 2023, el Grupo Manuchar realizó notables avances en la medición y la gestión de emisiones de carbono mediante la implementación de un sistema de contabilidad de carbono más robusto que garantiza datos más precisos y la ampliación de las categorías de emisión para incluir los viajes de negocios de Alcance 3.

Esto resultó en un incremento anual del total de emisiones de carbono de 24 %. Los datos a continuación representan la huella de carbono para los años 2022 y 2023, desglosada en 3 categorías: Alcance 1 (combustible), Alcance 2 (electricidad) y Alcance 3 (indirectas).

Huella de carbono del Grupo Manuchar

	2023 (tCO ₂ e)		2022 (tCO ₂ e)		2021 (tCO ₂ e)	
Total Alcance 1 (combustible)	9.467	66%	8.417	73%	8.518	71%
Total Alcance 2 (electricidad) basadas en el mercado	0	0%	2.597	23%	3.402	29%
Total Alcance 3 (Indirectas)	4.787	34%	486	4%	Nm	Nm
Huella total de carbono	14.255	100%	11.500	100%	11.920	100%

En 2023 la huella de carbono total del Grupo Manuchar ascendió a 14.254,79 t de CO₂e. De este cantidad, el 66% (9.467,41 t de CO₂e) se deriva de combustible (Alcance 1), 0% se deriva de electricidad (Alcance 2) y el 34% restante (4.787,38 t de CO₂e) se deriva de fuentes indirectas (Alcance 3). Si comparamos con 2022, nuestra huella total de carbono, 11.500 t de CO₂e, fue considerablemente más baja. De esta cantidad, una proporción mayor, 73% (8.417 t CO₂e), derivó de combustible (Alcance 1), 23% (2.597 t de CO₂e) derivó de electricidad (Alcance 2) y solo 4% (486 t de CO₂e) derivó de fuentes indirectas (Alcance 3).

Estos datos muestran una reducción importante en la huella de carbono derivada de electricidad de 2022 a 2023, con una caída de 23% a 0%. Sin embargo, la huella de carbono derivada de fuentes indirectas incrementó de forma importante de 4% a 34% en el mismo período.

Para suministrar energía a nuestras instalaciones adoptamos sistemas de energías renovables como paneles solares. También compramos más energías renovables. De esta manera logramos reducir nuestras emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado hasta alcanzar la neutralidad de carbono.

Nuestro éxito en la reducción de emisiones se debe sobre todo a mejoras a nivel operativo e incluye esfuerzos para reducir el consumo energético en nuestros almacenes y optimizar nuestras actividades operativas para evitar emisiones innecesarias.

Nuestro coeficiente de intensidad de CO₂ solo toma en cuenta nuestros volúmenes de ventas de distribución de productos químicos (2.595.052 Tm), ya que estos volúmenes pasan por nuestros almacenes y centros de distribución. Las emisiones y los volúmenes de ventas derivadas de las adquisiciones realizadas en 2023 y la expansión a nivel operativo también se incluyen en nuestro ratio de intensidad CO₂.

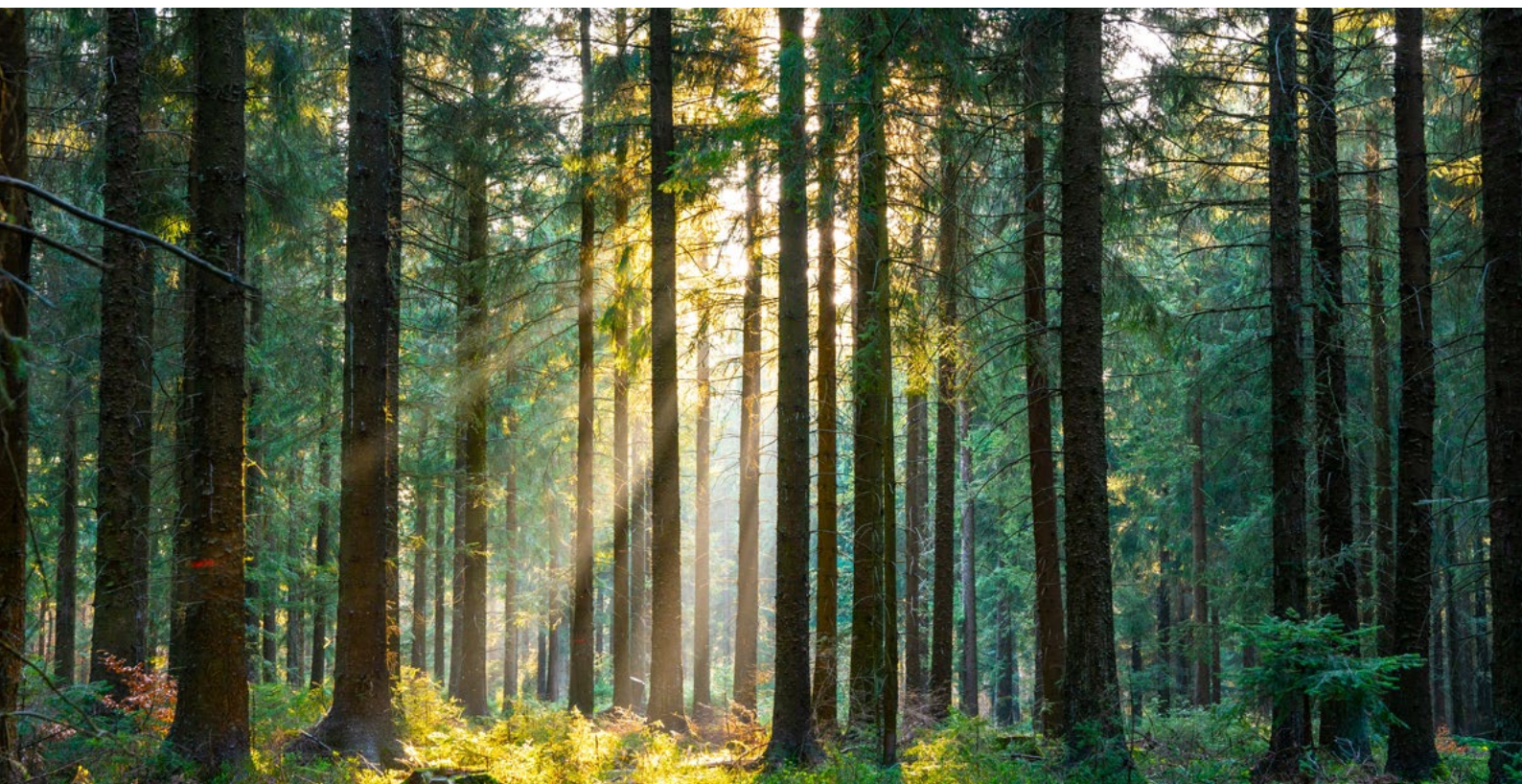
En 2023, el Grupo Manuchar redujo la cantidad de CO₂ equivalentes por 1.000 t de productos de almacén vendidos de 0,44 en 2022 a 0,36.

En resumen, a pesar de reducciones en algunas áreas específicas, la huella total de carbono registró un incremento de 2022 a 2023. Esta subida se puede atribuir principalmente a la consolidación de datos confiables y precios a lo largo del Grupo y en la expansión de las actividades operativas. Esto indica que, si bien progresamos en algunos rubros (como el consumo de electricidad), existen otros rubros (como fuentes indirectas) donde podemos realizar mejoras para reducir la huella de carbono total del Grupo. Es evidente que tenemos que multiplicar nuestros esfuerzos para lograr más reducciones significativas. La hoja de ruta para reducción del carbono, que se desarrolló en 2022 y se afinó en 2023, servirá de guía en nuestros futuros esfuerzos para reducir las emisiones.

Como empresa, el Grupo Manuchar se esfuerza por lograr objetivos globales de sostenibilidad. La reducción de nuestra huella de carbono y consumo energético son aspectos clave de este compromiso. Mantendremos este enfoque en la reducción de emisiones como parte de nuestros compromisos más allá de 2025.

Nuestra meta es seguir buscando e implementando estrategias innovadoras que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad en los mercados emergentes donde trabajamos y continuar brindando un servicio de primer nivel a nuestros clientes.

Con medidas decisivas para reducir nuestra huella de carbono, ocupamos un papel crucial en la lucha contra el cambio climático y contribuimos a un futuro más sostenible.



Resumen de nuestra huella de carbono 2023

ENTRADAS



+160
ubicaciones



+2.800
profesionales



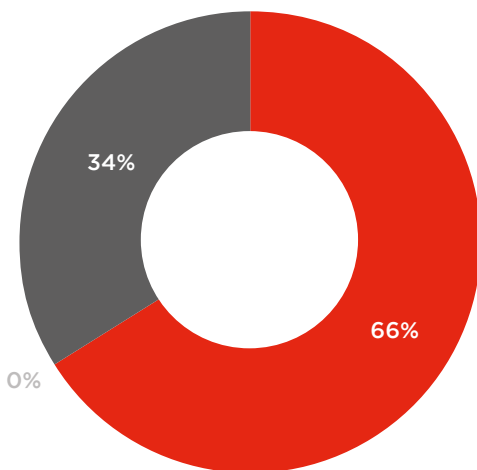
2.595.525 MT*
de producto vendido en 2023

Grupo Manuchar año fiscal 2023 (t CO₂e)

Total Alcance 1 (Combustible)	9.467
Total Alcance 2 (Electricidad) basadas en el mercado	0
Total Alcance 3 (Indirectas)	4.787
Huella total de carbono	14.255

0,36 t CO₂e por 1.000 t de productos de almacén vendidos

(Alcance 1 y 2)



Alcance 1: combustible 66%

Las emisiones de Alcance 1 representan el 66% de la huella total de carbono del Grupo Manuchar. Se distribuyen entre 80% diésel, 12% gasolina, 7% GLP y 1% de gas natural.



Alcance 2: electricidad 0%

Después de la decisión a nivel de Grupo de pasar a comprar el 100% de energías renovables, nuestras emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado representan el 0% de nuestra huella de carbono total.



Alcance 3: indirectas 34%

Las emisiones relacionadas con la compra de agua, residuos generados en las actividades operativas y viajes de negocios representan el 34% de la huella de carbono total del Grupo Manuchar.



■ Total Alcance 1 ■ Total Alcance 2 ■ Total Alcance 3

Las emisiones de gases de efecto invernadero se midieron de acuerdo con el Protocolo GEI

* Solo ventas en distribución de productos químicos, ya que estos productos pasan por nuestras instalaciones/almacenes.

Emisiones de Alcance 1 y 2

Realizamos avances considerables en sostenibilidad ambiental logrando una reducción de **14%** de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 con respecto al año anterior.

Emisiones CO₂e del Grupo Manuchar

	2023 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)	2021 (tCO ₂ e)
Alcance 1	9.467	8.417	8.518
Diésel	7.620,88	6.242,26	6.400
Biodiésel	0	1,4	0
Gasolina	1.117,42	1.278,4	1.524
GLP	621,81	828,69	495
Gas natural	92,77	64,22	88
Otros ³	12,6	2,1	11
Alcance 2	0	2.597	3.402
Electricidad	0	2.597	3.402
Total Alcance 1 + 2	9.467	11.014⁴	11.920

³ Gasóleo.

⁴ Incluye nuevas fusiones y adquisiciones en Brasil en septiembre de 2022.

A nivel de grupo, logramos una reducción de 1.546,59 t CO₂ de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2. Esta importante reducción fue el resultado exclusivo de nuestra transición hacia fuentes de energía renovables y nos permitió reducir nuestras emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado hasta alcanzar la neutralidad en carbono.

Alcance 1 y Alcance 2 Emisiones por región

	2023 (tCO ₂ e)		2022 (tCO ₂ e)		2021 (tCO ₂ e)	
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 1	Alcance 2
África	699	0	628	768	545	730
Asia	1.854	0	2.097	173	2.741	475
Brasil	1.530	0	1.385 ⁵	728	Nm	Nm
Caribe	42	0	41	59	80	46
Centroamérica	827	0	1.004	158	683	191
Europa	545	0	426	37	328	247
Mediterráneo	36	0	NA	NA	NA	NA
Sudamérica	3.802	0	2.791	649	4.122	1.686
Oriente Medio	120	0	30	18	20	25
Norteamérica	12	0	14	6	0	1
Total	9.467	0	8.417	2.597	8.518	3.402

⁵ Incluye nuevas fusiones y adquisiciones en Brasil en septiembre de 2022.

Estos datos reflejan la huella de carbono de Alcance 1 y de Alcance 2 para cada región. Cabe destacar que la creación en 2023 de una nueva región dentro del Grupo Manuchar, Mediterráneo, demuestra el crecimiento de la fuerza operativa de la empresa.

En 2023 el Grupo Manuchar registró con respecto a 2022 un incremento de emisiones de Alcance 1 en la mayor parte de las regiones donde trabaja. Este incremento se puede atribuir

al crecimiento a nivel operativo y a la escasa disponibilidad de recursos verdes en los mercados emergentes donde trabajamos.

Estas tendencias recalcan los desafíos y oportunidades que tenemos por delante en nuestro camino hacia la reducción de emisiones de carbono y la transición hacia actividades operativas más sostenibles. Como el Grupo Manuchar, deberemos seguir explorando maneras innovadoras de expandir el uso de recursos verde.

Emisiones de alcance 3

En el Grupo Manuchar reconocemos que las emisiones de Alcance 3, que constituyen aproximadamente el 80% de nuestras emisiones, repercuten de manera significativa en nuestra huella de carbono. Estas emisiones derivan principalmente de la huella de carbono de los productos que compramos y su transporte y distribución. El hecho de que una gran proporción de la distribución de entrada y salida del Grupo sea gestionada por terceros complica la recopilación de datos.

En 2022 nuestro reporte de emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 3 se limitaba a categoría 1 Bienes y servicios adquiridos (agua) y a categoría 5 Residuos generados

en actividades operativas. Sin embargo, nos percatamos de que la información carecía de robustez y madurez y que nuestros mecanismos de recopilación y reporte requerían mejoras.

Para remediarlo, en 2023 expandimos el mecanismo de recopilación de datos sobre emisiones de Alcance 3 con la inclusión de los viajes de negocios. También registramos notables avances con la mejora de la integridad de los datos de todas las categorías de Alcance 3 para asegurarnos de que los datos sobre el Alcance 3 de todo el grupo cumplen con los estándares de integridad más exigentes.

Alcance 3 Categoría de emisiones de acuerdo al Protocolo de GEI

	2023 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)	2021 (tCO ₂ e)
3.1 Bienes y servicios adquiridos	15,20	7,20	6,65
3.5 Residuos generados en actividades operativas	265,49	478,41	1,08
3.6 Viajes de negocios	4.506,69	Nm	Nm

En 2023, el compromiso de la dirección del Grupo Manuchar de reducir la huella de carbono resultó en un incremento espectacular de la cantidad de iniciativas a lo largo de nuestra red. Algunos ejemplos son la instalación de iluminación LED en oficinas y almacenes donde aún no había y la transición acelerada de montacargas diésel a equipos eléctricos o de combustible de bajo carbono e inversiones en energía renovable como la solar. Gracias al entusiasmo de nuestros equipos, estos cambios no generaron impacto alguno en las actividades operativas o en el servicio.



PAUL DUNLEA
PROYECTOS ESTRATEGICOS DE CALIDAD Y ASG

Actualmente las emisiones de Alcance 3 representan el 34% del total de emisiones atribuidas al Grupo Manuchar. Los viajes de negocios ocupan una proporción considerable de estas emisiones.

Bienes y servicios adquiridos (3.1 agua): En tres años, esta categoría registró un crecimiento constante. En 2021 el volumen de emisiones fue de 6,65 tCO₂e. y subió a 7,20 tCO₂e en 2022 para alcanzar 15,20 tCO₂e en 2023. Esto demuestra que hemos registrado notables avances en la mejora de la integridad de los datos de todas las categorías de Alcance 3 medidas. En 2023 se recopilaban por primera vez datos sobre las emisiones relacionadas con agua comprada y se realizaron los cálculos correspondientes para todas las filiales del Grupo Manuchar.

Residuos generados en actividades operativas (3.5): Las emisiones derivadas de residuos generados en nuestras actividades operativas registraron un descenso significativo: de 478,41 tCO₂e en 2022 a 265,49 tCO₂e en 2023. Esto sugiere que nuestras estrategias de gestión de residuos están resultando en una reducción efectiva de nuestra huella de carbono.

Viajes de negocios (3.6): En 2021 y 2022 no se midieron (nm) las emisiones por viajes de negocios; sin embargo, en 2023 representaron un volumen considerable: 4.506,69 tCO₂e. La reducción de las emisiones por viajes de negocios es un factor crucial en nuestra estrategia de sostenibilidad.

Gracias a los avances tecnológicos, las reuniones virtuales resultan ahora más eficaces y confiables y pueden sustituir muchos viajes de negocios y por lo tanto, reducir las emisiones correspondientes. Por otro lado, estamos optando por eficientar los viajes con una mejor planificación. Esto se puede lograr programando varias juntas en un solo viaje y tomar vuelos directos para reducir las emisiones de carbono.

Además, el Grupo Manuchar da prioridad al desarrollo del personal a través de la educación.

Educamos a nuestro personal sobre el impacto ambiental de los viajes de negocio y les animamos a elegir opciones sostenibles.

De todas las regiones, Europa registró el mayor volumen de emisiones de Alcance 3, con 2.284,99 tCO₂e. Esta cifra indica una huella ambiental considerable de nuestras actividades en Europa, sobre toda derivada de los viajes de negocios. Con 1.800,53 tCO₂e, África tuvo el segundo mayor volumen de emisiones de Alcance 3. El impacto ambiental considerable del Grupo Manuchar en esta región viene principalmente de los residuos generados por nuestras actividades operativas y las escasas posibilidades para reciclarlos.

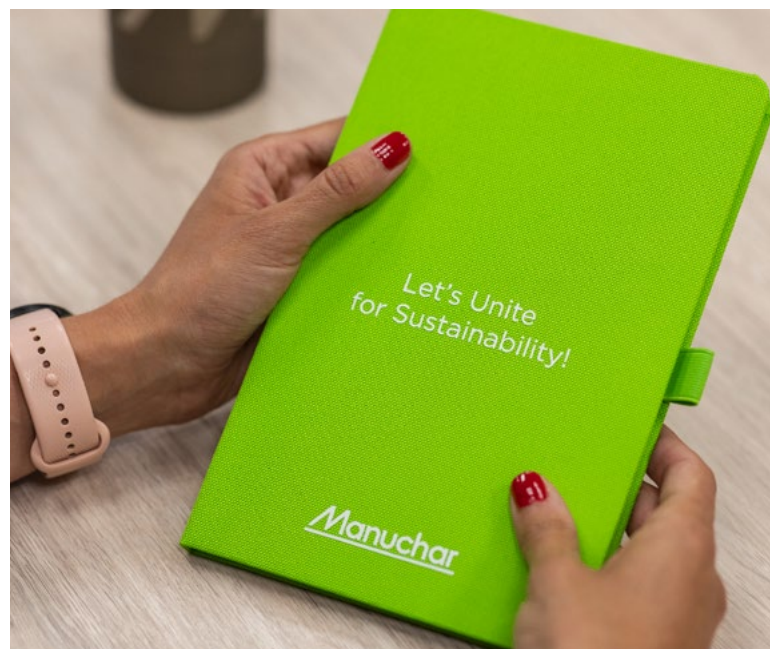
Estas cifras subrayan la importancia de seguir estrategias específicas para cada región a la hora de reducir nuestra huella de carbono general. Si sabemos dónde se registra el mayor volumen de emisiones, podemos enfocarnos en mejorar y generar un mayor impacto en nuestras emisiones globales.

Con miras a 2024, vamos a definir las categorías restantes de la emisiones de Alcance 3 que son materiales para el Grupo Manuchar. Así obtendremos un panorama más completo de nuestra huella de carbono y podremos identificar nuevas oportunidades para reducir las emisiones.

Nuestro compromiso de mejorar la información sobre nuestras emisiones de Alcance 3 refleja nuestro empeño en crear más transparencia y rendición de cuentas en nuestros esfuerzos de sostenibilidad. Entendemos que afinando continuamente nuestros procesos de recopilación de información y de reporte, nos podremos hacer una mejor idea de nuestro impacto ambiental y tomar decisiones con más sustento en materia de estrategias de sostenibilidad.

Emisiones de alcance 3 por región

	2023 (tCO ₂ e)
	Alcance 3
África	1.800,53
Asia	149,49
Brasil	169,04
Caribe	16,59
Centroamérica	38,48
Europa	2.284,99
Mediterráneo	10,86
Sudamérica	9,90
Oriente Medio	112,41
Norteamérica	195,10





Gestión energética

Transición a energías renovables

En nuestro camino hacia la sostenibilidad hemos emprendido muchas iniciativas para promover el cambio hacia fuentes de energía renovables. La instalación de paneles solares en muchas de nuestras instalaciones representa un hito importante en este camino. Estos paneles solares aprovechan la energía del sol para generar energía renovable. Esto nos permite reducir nuestra dependencia de energía de la red y minimizar nuestra huella de carbono. En 2023 el Grupo Manuchar generó por primera vez electricidad de fuentes renovables para consumo propio.

En el mismo año dimos un gran paso adelante con la compra a nivel de Grupo de 100% de energía renovable certificada. Este importante avance supuso una reducción considerable de nuestro impacto ambiental y reafirma nuestro compromiso por mejorar las prácticas de gestión energética como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Los I-REC, certificados electrónicos que rastrean y representan los atributos ambientales de la electricidad derivada de fuente renovables e introducida a la red, se han convertido en parte integral de nuestro paisaje energético. Cada I-REC corresponde a 1 MWh de energía renovable generada e introducida en la red. Las entidades que generan energía renovable pueden solicitar la emisión de estos certificados.

La I-REC Standard Foundation se dedica a capacitar a los consumidores de energía mediante la implementación de normas internacionales a nivel local. Los I-REC desempeñan un papel crucial en el desafío global de la transición hacia un futuro energético más sostenible. Acreditan la naturaleza renovable de las fuentes de energía que se utilizan en fábricas certificadas por el International REC Standard y son un mecanismo reconocido para el reporte de reducciones en emisiones de gases de efecto invernadero en un creciente número de países de Asia, África y América Latina.

El Grupo Manuchar, que trabaja principalmente en mercados emergentes donde actualmente la disponibilidad de energías renovables es limitada, considera que los I-REC representan una alternativa viable para reducir su huella de carbono. La adquisición de energía renovable complementa nuestras propias iniciativas y fortalece el compromiso del Grupo Manuchar con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Al invertir en energías renovables, además de apoyar la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono, contribuimos al crecimiento del sector de la energía verde.

Esta inversión en energías renovables llevó nuestras emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado* a la neutralidad de carbono y ayudó al Grupo a adelantarse a la fecha fijada: 2025.

Con vistas a 2024, estamos por iniciar varios interesantes proyectos que contribuirán a nuestros objetivos de energía verde.

*En 2023, nuestras emisiones de Alcance 2 basadas en la ubicación ascendieron a 1.997,89 toneladas métricas de CO₂, que representaban el 12% de la totalidad de las emisiones del Grupo. En 2023 la reducción del 23% resulta significativa con respecto al año anterior, cuando el volumen de emisiones de Alcance 2 era bastante mayor, con 2.597 toneladas métricas de CO₂.

A principios de 2023 dimos un paso significativo en la incorporación de energías renovables a nuestras actividades operativas con la instalación de 258 módulos con paneles solares en nuestro centro de distribución en la localidad brasileña de Imbituba.

Este proyecto se llevó el primer lugar de la primera edición de las Olimpiadas de la Innovación en Manuchar Brasil, representando el compromiso de esta filial con las prácticas sostenibles.

El éxito de esta iniciativa es fruto del esfuerzo conjunto de los equipos de la base operativa y la sede central. Todos trabajaron juntos para lograr un objetivo común: generar beneficios para la empresa y el ambiente con una solución energética renovable, sin ruido y limpia.

Esta instalación estratégica de paneles solares aporta numerosos beneficios y está en consonancia con nuestras metas de sostenibilidad. Además de fortalecer nuestro compromiso con prácticas respetuosas con el medio ambiente, esta iniciativa mejora la seguridad de suministro, reduce las emisiones de CO₂ y permite un ahorro considerable en gastos energéticos.



Resultó muy satisfactorio trabajar en la Iniciativa de energía solar, que surgió de un programa interno de fomento de ideas innovadoras de nuestros compañeros, y que buscaba mejorar procesos, incrementar la rentabilidad y ahorrar costos. La idea propuesta encajaba en la estrategia de sostenibilidad de la empresa y contribuye a la reducción de las emisiones de carbono. Después de llevar a cabo un exhaustivo estudio de factibilidad y enfrentar varios desafíos estratégicos, PMO Brasil logró desarrollar el proyecto final. Los 53 megavatios generados por los 258 paneles solares desde junio a diciembre de 2023 representan el 30% del consumo total de energía de Imbituba desde su arranque operativo. Esperamos que estos números no dejen de crecer y podamos seguir reduciendo costes operativos para canalizar estos ahorros a otras inversiones.



VINICIUS SÁ
ANALISTA DE PROYECTOS, MANUCHAR BRASIL

Uso de los recursos

Gestión de residuos

Con presencia en varias regiones, el Grupo Manuchar implementó procesos de gestión que se ajustan a la naturaleza y la escala de las actividades operativas en cada centro. Aún con una huella ambiental reducida en materia de procesos productivos, la mayor parte de nuestros residuos son materiales de embalaje de nuestra red de distribución de productos químicos.

Nuestro objetivo es minimizar la generación de residuos en el origen y ampliar los esfuerzos de reciclaje. Nos atenemos a los principios 5R de la gestión de residuos: rechazar, reducir, reutilizar, reincorporar y reciclar.

De esta manera buscamos reducir nuestros desechos y trabajar hacia nuestro objetivo de reducir en un 50% nuestros residuos sólidos y los residuos destinados a incineración (sin recuperación de energía) para 2030.

En 2023 continuamos mejorando la transparencia en materia de volúmenes de desechos, estandarizamos la información sobre recogida de desechos a nivel operativo e incluimos nuevos centros y localidades. Recopilamos datos de las oficinas y de los almacenes a través de informes trimestrales que cuantifican los residuos generados, desechados y recuperados.

La categorización de esta información por tipo de material y peligrosidad brinda un panorama completo de nuestros esfuerzos de gestión de residuos.

Además de ayudarnos a monitorear y gestionar nuestros residuos, este enfoque nos permite centrarnos en iniciativas específicas de reciclaje y explorar nuevas maneras de reducir el desperdicio.



A pesar de los retos constantes para hacer mediciones de residuos, y en particular de materiales reciclables gestionados por mercados informales en los países en desarrollo donde trabajamos, logramos avances significativos.

Nuestras iniciativas más importantes:

- 1 Concientización y comunicación:** Aumentamos la concienciación sobre la necesidad crucial de recopilar datos precisos en materia de recolección de residuos. Divulgamos en toda la organización y a nivel global las mejoras prácticas de gestión y reducción de residuos.
- 2 Apoyo e implementación:** Brindamos apoyo activo para la ejecución de prácticas eficientes de gestión de residuos.
- 3 Iniciativas de reciclaje:** Nuestros esfuerzos por reciclar materiales resultaron cruciales para lograr la reducción de emisiones de carbono derivadas de residuos.
- 4 Recopilación de datos:** Afinamos nuestro proceso de recopilación de datos con ayuda de nuestra plataforma ASG. Al inicio, se hacían estimaciones para parte de los datos. Sin embargo, después de varias mejoras logramos recopilar un mayor volumen de datos reales que dieron resultados más exactos a nivel de grupo.

Nuestro volumen de residuos sólidos incrementó de 1.103 t a 2.956 t a nivel de grupo. Este incremento se debe principalmente a las mejoras en la recopilación de información.

Residuos operativos generados del Grupo Manuchar

	2023		2022		2021	
	Cantidad (MT)	Emisiones (tCO ₂ e)	Cantidad (MT)	Emisiones (tCO ₂ e)	Cantidad (MT)	Emisiones (tCO ₂ e)
Residuos comerciales e industriales: peligrosos	158	29,73	118	23,39	809	556
Residuos comerciales e industriales: no peligrosos	2.798	231,60	985	445,01	1.891	263,30
Cantidad total de residuos desechados	2.956	261,33	1.103	478,40	2.700	819,30

Aunque pueda resultar contradictorio, cabe destacar que este incremento es la consecuencia directa de nuestra mayor capacidad para monitorear y gestionar los residuos. Además de brindarnos un panorama más preciso de nuestro proceso de generación de residuos, las mejoras en la recopilación de datos también crean un marco para controlar la calidad de los datos en 2024. De cualquier forma, el verdadero triunfo reside en nuestras iniciativas de reciclaje. A pesar del incremento en el volumen de residuos, logramos una reducción significativa de las emisiones de carbono derivadas de residuos. Varias iniciativas de reciclaje a nivel de grupo nos permitieron reducir de manera exitosa nuestras emisiones de carbono de 478,40 toneladas métricas de CO₂ a 261,33 toneladas métricas de CO₂.

Este logro resalta el poder del reciclaje y su potencial para mitigar el impacto ambiental de los residuos. Atestigua nuestro compromiso por la sostenibilidad y nuestro incesante empeño en explorar e implementar estrategias eficientes para reducir las emisiones. Conforme vamos avanzando, seguimos trabajando para mejorar nuestras prácticas de gestión de residuos y reducir nuestra huella de carbono en beneficio del planeta.



Reciclaje

Los esfuerzos del Grupo Manuchar por fomentar una economía circular están en consonancia con nuestro objetivo de reducir al mínimo los materiales de embalaje a través de la reutilización y la adopción de mejores técnicas de reciclaje. La circularidad nos genera nuevas oportunidades de negocio y un potencial de crecimiento.

Estos esfuerzos se ajustan a los principios 5R de la gestión de residuos: rechazar, reducir, reutilizar, reincorporar y reciclar. El reciclaje de un total de 435,51 toneladas métricas resultó en la emisión de 4,16 tCO₂.

El objetivo para 2024 es seguir mejorando nuestros esfuerzos de reciclaje a través de la recopilación y el análisis de información sobre residuos reciclados.



Desde la instalación en 2022 de la fuente de agua potable Dripl[®], nuestros colegas de la sede central han ahorrado **+80.000** botellas de plástico.

Fomentamos un entorno donde nuestros colegas buscan mecanismos innovadores que reducen el volumen de residuos y mejoran los procesos de reciclaje.

Residuos reciclados del Grupo Manuchar

	2023	
	Cantidad (MT)	Emisiones (tCO ₂ e)
Big bags	46,01	0
Residuos comerciales e industriales - no peligrosos	0,13	0
Residuos remanentes en general	140,34	0
Metales: latas y papel de aluminio (excl. formado)	4,29	0,09
Metal: chatarra	14,93	0,32
Papel y cartón: cartón	16,67	0
Papel y cartón: mezclados	33,79	0
Papel y cartón: papel	0,78	0
Plásticos: película de plástico común	91,50	1,95
Plásticos: plásticos comunes	30,52	0,65
Plásticos: LDPE y LLDPE (incl. formado)	20,41	0,43
Plásticos: PP (incl. formado)	33,57	0,71
Plásticos: PVC (incl. formado)	0,06	0
WEEE - mezclado	0,49	0,1
Madera/pallets	2,02	0
Cantidad total reciclada	435,51	4,16

PROTECCIÓN AMBIENTAL

Nuestros colegas de Indonesia nos brindaron un ejemplo de este compromiso: cosieron a mano una gran cantidad de jumbo bags para formar una lona enorme que se usa ahora para proteger 18.000 MT de carbonato de sodio de alta densidad contra el polvo y la contaminación. Otro ejemplo es el uso de 240 barriles-contenedores rehabilitados para la importación de 48,8 MT de productos de cuidado personal para Manuchar Nigeria. Esta iniciativa marca un avance significativo hacia nuestras metas de sostenibilidad en nuestra exploración de prácticas más sostenibles para nuestras actividades operativas.

Se trata de dos excelentes ejemplos de cómo podemos dar uso nuevo a materiales que de otra manera se desecharían.

En el marco de nuestros esfuerzos por mejorar nuestras prácticas de gestión de residuos, implementamos medidas para incrementar la capacidad de reciclaje de varios centros. Gracias a capacitaciones integrales, todo el personal cuenta

con los conocimientos y habilidades necesarias para gestionar los residuos con eficacia. Al separar y reciclar los residuos en origen, reducimos al mínimo la cantidad de residuos que hay que desechar de forma responsable en vertederos autorizados.

Cumpliendo con los principios de gestión de residuos, nuestro equipo de Brasil mandó a compostar cerca de 800 kg de residuos orgánicos producto de nuestras actividades operativas. Projeto AmoRosa Compostagem, una organización local, certificó este proyecto como una iniciativa ambiental sostenible. Entre los conductores de nuestras filiales transportistas repartimos folletos con información sobre la reducción del impacto de emisiones derivadas de combustibles, reciclaje y recolección selectiva de residuos y concientización en materia de fauna y flora silvestre, particularmente durante viajes en carreteras que atraviesan áreas naturales protegidas. Los folletos se hicieron con papel reciclado que contiene semillas.



Toda acción, por pequeña que sea, contribuye a nuestro profundo compromiso con el desarrollo sostenible. Nuestra cadena de suministro funciona como un ciclo continuo y la dirigimos enfocados en la creación de un entorno más limpio, más saludable y más seguro para nuestro planeta. La sostenibilidad es el eje central de todo lo que hacemos. La reutilización de jumbo bags como lonas para proteger carbonato de sodio de alta densidad es un excelente ejemplo de nuestra apuesta por la innovación y la limpieza. Con soluciones creativas beneficiamos tanto nuestra propia empresa como a nuestros clientes.

EL EQUIPO DE ALMACÉN DE MANUCHAR INDONESIA.



Uso (o consumo) responsable del agua

El Grupo Manuchar registró un notable incremento en el consumo de agua en comparación con el año anterior. Este fuerte aumento se debe principalmente a dos factores clave: la expansión de nuestros centros operativos y mejoras en la precisión de la información. A medida que el Grupo Manuchar fue creciendo, creció el número de centros en varias regiones. Cada nuevo centro, con sus almacenes y oficinas, suma al consumo total a lo largo del Grupo. El agua es un recurso crucial para varias actividades, incluyendo la limpieza, la conservación de condiciones higiénicas, y en algunos casos, la fabricación de productos. Al mismo tiempo, realizamos avances significativos en la precisión de los mecanismos de registro con vistas al control de la calidad de los datos en el futuro. Nos percatamos de que probablemente, nuestros registros previos no captaron la extensión completa de nuestro consumo de agua.

Afinar nuestros mecanismos de recopilación y monitoreo de datos nos permitió formarnos una idea más precisa de nuestros patrones de consumo de agua.

Estos cambios llevaron a un mayor consumo de agua en 2023 con respecto a 2022.

Sin embargo, cabe destacar que este incremento no implica necesariamente una falta de eficiencia o sostenibilidad en nuestras actividades operativas. Al contrario, refleja el crecimiento de nuestra compañía y nuestro compromiso por la transparencia y exactitud en nuestro reporte ambiental. A medida que avanzamos, seguiremos trabajando en las iniciativas que ya están en curso, como complementar nuestro suministro con agua de lluvia. Así nos aseguramos de que nuestras actividades sean lo más sostenibles posible.



Extracción de agua del Grupo Manuchar

	2023 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)	2021 (tCO ₂ e)
Extracción de agua (con estrés hídrico)	17.287	30.695	21.832
Extracción de agua (sin estrés hídrico)	67.554	43.458	44.860
Extracción total de agua	84.841	74.153	66.692



📍 BRASIL

En Manuchar Brasil implementamos un enfoque innovador y amigable con el medio ambiente en el mantenimiento de nuestra flota de camiones. En vez de utilizar los recursos de agua tradicionales, aprovechamos agua de lluvia recolectada para lavar los vehículos.

El uso de agua de lluvia nos permite reducir de manera considerable el uso de agua de la red municipal, ahorrando así un recurso valioso. Esta práctica no solo resulta beneficiosa para nuestras actividades operativas, sino también para toda nuestra comunidad, ya que reducimos la presión sobre los recursos de agua locales. Para captar el agua de lluvia desarrollamos un sistema nuevo. Una vez recolectada, utilizamos el agua en nuestra estación de lavado de camiones. Así mantenemos nuestra flota en las mejores condiciones y minimizamos nuestro impacto medioambiental.

Siempre estamos trabajando en iniciativas que complementan el suministro de la red municipal con agua de lluvia.



📍 ECUADOR (UNICHEM)

En Manuchar Unichem tenemos un fuerte compromiso con prácticas sostenibles una gestión eficaz de los recursos. Nuestra tecnología y equipos avanzados desempeñan un papel clave en este cometido. Con solo decir que en el 95% de nuestros procesos operativos se utiliza agua residual tratada queda claro nuestro compromiso con la conservación del agua.

Nuestro sistema único fue diseñado para recircular el agua en un circuito cerrado que maximiza la eficiencia y minimiza el derroche. Esto significa que el agua residual derivada de un determinado proceso no se desperdicia sino que se convierte en un recurso para el proceso siguiente en la producción del mismo producto. Además de reducir nuestro consumo de agua, este enfoque innovador reduce nuestra huella ambiental. La reutilización y el reciclaje de agua nos permiten reducir de manera significativa nuestra demanda de agua dulce y contribuir a la gestión sostenible de este recurso vital.

En resumen, la metodología operativa en Manuchar Unichem es un buen ejemplo de un modelo de economía circular que además de reducir al mínimo el volumen de residuos, los convierte en recursos. A medida que crecemos y evolucionamos, continuamos nuestros esfuerzos por explorar e implementar este tipo de soluciones sostenibles en todas las facetas de nuestras actividades operativas.



Extracción de agua

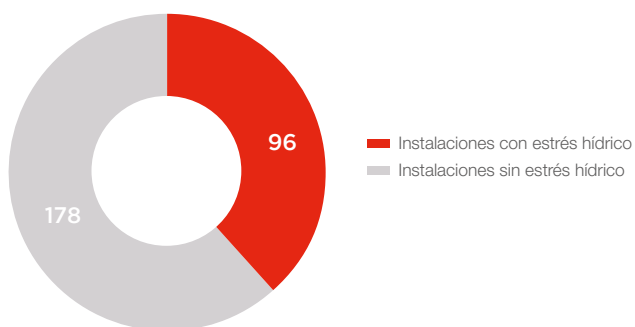
En 2023, el consumo responsable de agua en todas las instalaciones siguió siendo una prioridad para el Grupo Manuchar. Aunque no seamos un gran consumidor de agua, reconocemos la importancia de cuidar este recurso escaso y su uso responsable.

Según el World Resources Institute, cerca de la mitad de los países donde trabaja el Grupo Manuchar se pueden considerar como zonas con estrés hídrico de medio a extremadamente alto. En respuesta a esta situación, en 2023 llevamos a cabo un análisis de riesgos para nuestros diez mayores centros en el mundo, con el fin de determinar cuáles de ellos pueden llegar

a sufrir escasez de agua conforme el cambio climático se hace más patente. El estudio concluyó que para uno de estos centros existe un riesgo considerable en materia de extracción de agua. Esta conclusión subraya la importancia de nuestro compromiso de reducir nuestro consumo de agua cada año un 10%, con el objetivo final de consumir un 50% menos de agua en 2030 que en 2021.

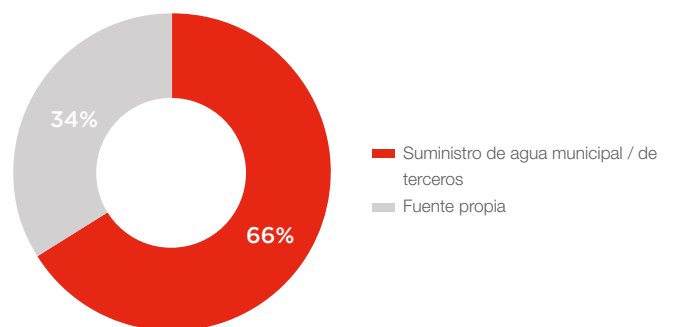
Nuestros esfuerzos por reducir el consumo al mínimo o mejorar eficiencias se centran sobre todo en estos centros.

CANTIDAD DE INSTALACIONES UBICADAS EN REGIONES CON ESTRÉS HÍDRICO FRENTE A INSTALACIONES EN REGIONES SIN ESTRÉS HÍDRICO

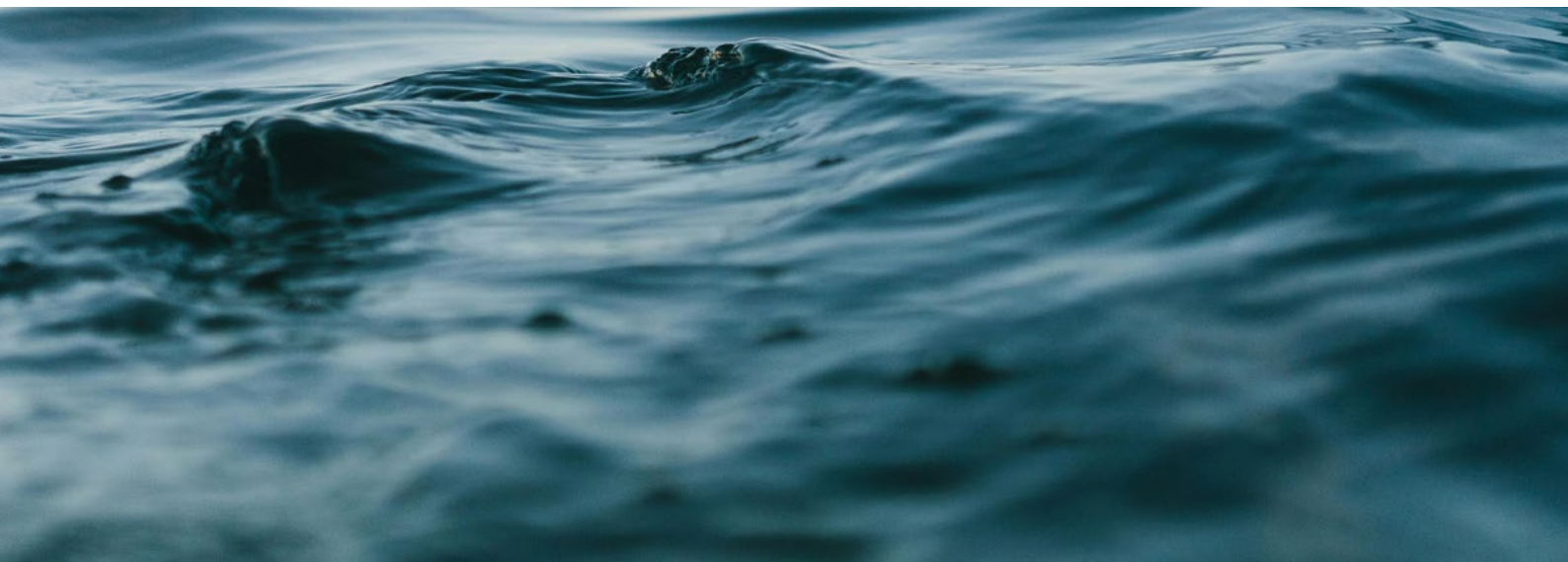


En cuanto a la procedencia, el 66% del agua que extraemos lo suministra(n) el municipio/terceros, y el 34% viene de fuentes propias. Tenemos 96 centros ubicados en regiones con estrés hídrico frente a 174 centros en regiones sin estrés hídrico.

CONSUMO TOTAL DE AGUA POR FUENTE



Nuestro compromiso con el uso responsable del agua y nuestro enfoque proactivo en la gestión de los riesgos climáticos reflejan nuestra dedicación a la protección medioambiental y la sostenibilidad. Con miras al futuro, no dejaremos de dar prioridad a estos valores en todos los aspectos de nuestras operaciones.





Protección del medio ambiente en acción

La conciencia medioambiental resulta clave para entender cómo las actividades humanas pueden afectar al planeta y para fomentar prácticas sostenibles que en vez de dañar a la Tierra, la benefician. Nuestras iniciativas medioambientales se centran en el fomento del uso de energías renovables, reducir la contaminación y proteger hábitats y especies importantes.

El compromiso y el trabajo demostrados por nuestros colegas por crear un futuro más verde y más sostenible son un verdadero testimonio de lo importante que es para nosotros generar un

impacto social positivo. Reflejan nuestro valor más importante: We Care (Nos preocupamos).

Cuidamos a nuestro medio ambiente



📍 PERÚ

Como parte de nuestras actividades del Día Mundial del Medio Ambiente, nuestros colegas de Perú iniciaron una interesante campaña de recolección y donación de materiales reciclables como tapas de plástico. Con sus esfuerzos lograron juntaron 144 kg de materiales reciclables que fueron donados a Aldeas Infantiles, una asociación sin ánimo de lucro que apoya la educación infantil.



📍 VIETNAM

Nuestros colegas de Vietnam juntaron sus fuerzas para un proyecto de tres meses enfocado en la limpieza del área del muelle cerca de nuestro centro operativo. Nuestro diverso equipo de colegas de distintos departamentos de la organización colaboró con mucho entusiasmo en la tarea apremiante de abordar el desafío de la contaminación con plásticos.



📍 BRASIL (FERTISANTA)

En Brasil apoyamos desde 2022 el proyecto REDECO en la playa del puerto de Imbituba. Esta iniciativa anima a la población, y en particular a los pescadores artesanales que viven en la playa, a que desechen de manera adecuada residuos sólidos como redes de pesca para que la playa quede limpia. A través de este proyecto, contribuimos a la conservación medioambiental y promovimos prácticas responsables en nuestra comunidad.



📍 KENIA

Como contribución al ahorro de energía, Manuchar Kenya cambió toda la iluminación en nuestras instalaciones de Mombasa con lámparas LED de bajo consumo. Para 2024, el objetivo es cambiar toda la iluminación en el almacén de Nairobi. Como complemento de estos esfuerzos, lanzamos una campaña de concientización sobre ahorro de energía que brinda información sobre cada interruptor de luz y promueve un consumo energético más consciente.



📍 SUDÁFRICA

A pesar de la actual crisis energética en el país, nuestros colegas de Manuchar South Africa han superado con éxito los retos del suministro de electricidad integrando en sus operaciones montacargas con baterías de iones de litio. Además de apoyar los proyectos medioambientales del grupo, esta iniciativa nos genera mayor eficiencia operativa y contención del gasto y reduce nuestras emisiones de CO₂, junto con otros beneficios.



📍 BÉLGICA

Nos asociamos con River Cleanup®, una organización sin ánimo de lucro que cuenta con una red mundial que retira residuos plásticos de los ríos en todo el mundo para impedir que la contaminación con plásticos llegue a nuestros océanos. Esta colaboración nos permitió ayudar en la extracción de 10.000 kg de plástico de los ríos en 2023.



📍 ECUADOR (QUIMASA)

Como muestra de nuestro compromiso continuo por la conservación de áreas verdes, apoyamos la iniciativa Siembratón para la plantación de 3.000 árboles de especies endémicas para la restauración del bosque protector Bosqueira, al norte de Guayaquil. Este bosque sufrió graves incendios en 2022. Para continuar los esfuerzos de conservación donamos fertilizantes y brindamos sesiones de capacitación sobre su uso correcto para un crecimiento vigoroso de los árboles.

También participamos de manera activa en el Reciclatón 2023, cuyo objetivo era recolectar 10 toneladas de material reciclable en toda la ciudad. Contribuimos promoviendo la separación de los residuos reciclables en el origen dentro de Quimasa. De esta manera concientizamos al personal para que también practique la gestión responsable de residuos en sus hogares. Nuestro equipo logró recuperar unos 30 kg de residuos reciclable, que fueron entregados a la Dirección de Ambiente de la ciudad para reciclaje.



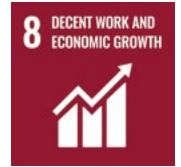
En Quimasa-Manuchar nos comprometemos a proteger la naturaleza y el ambiente. En 2023 tuvimos iniciativas de voluntariado como Siembratón, Reciclatón y Manos en Acción, en evento que se realizó en una escuela rural de mi cantón. La oportunidad de invertir nuestro tiempo, conocimiento y experiencia en estas actividades resultó muy satisfactoria para el equipo y nos brinda la oportunidad de tener un pequeño pero significativo papel en el apoyo a nuestro planeta y la comunidad local.

VERÓNICA ANDRADE
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES QUIMASA



Manuchc
PER

Salud y seguridad



En el Grupo Manuchar, la salud y la seguridad operacional son primordiales. Trabajamos por salvaguardar el bienestar de nuestro personal, de nuestros proveedores y clientes en el lugar de trabajo promoviendo una cultura e implementando prácticas que dan absoluta prioridad a la seguridad. Nuestros objetivos de salud y seguridad del personal están en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 (Salud y Bienestar) y 8 (Trabajo Decente) de la ONU.

Como empresa global con una red muy diversa de empleados, clientes y proveedores, somos conscientes de los desafíos específicos por la diversidad de regulaciones locales, requisitos de los clientes, estándares industriales y culturas. Sin embargo, nos queda claro que poner la salud y la seguridad en el trabajo en el primer plano resulta crucial para crear un entorno de trabajo sano y seguro. En el Grupo Manuchar tenemos la firme convicción de que este compromiso contribuye a una mayor productividad, un mejor bienestar del personal y una reducción de los costos operativos.

Nuestro firme compromiso de lograr cero accidentes mortales en nuestras operaciones sigue siendo inquebrantable. En 2023 volvimos a lograr este objetivo. Este logro es el resultado de un proceso de afianzamiento de una cultura CSSA (calidad, salud, seguridad y medio ambiente) en todas las capas de la organización. El Grupo Manuchar se esfuerza por brindar los recursos necesarios para afrontar estos desafíos. Nuestro personal actúa en consonancia con los principios éticos y valores de la compañía, descritos en nuestro código de conducta, muestra un comportamiento ejemplar y participa de manera activa en las actividades de seguridad pertinentes.



Dar prioridad a la salud y a la seguridad es más que un estándar que hay que cumplir; es un compromiso con el bienestar de nuestro activo más preciado: nuestra gente. En cada acción que emprendemos, la seguridad siempre está en el foco de atención, garantizando que nuestra gente regrese a su hogar sana, ilesa y plenos.

PATRICIA DEL ÁGUILA
ASISTENTE DE CALIDAD SÉNIOR





Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

Nuestro sistema de gestión de salud y seguridad se sustenta en un sólido conjunto de políticas, normas y documentación de apoyo enfocadas en la mitigación de riesgos. Éstas establecen los objetivos del Grupo y sirven de guía para cumplir los estándares más elevados en materia de salud y seguridad en el trabajo. Se aplican a todas las actividades en todos los niveles jerárquicos de la compañía.

Garantizar un entorno laboral seguro y la mejora continua del programa de seguridad son facetas indispensables de las actividades operativas del Grupo Manuchar. Nuestro compromiso por la seguridad está en perfecta consonancia con nuestro valor central de dar prioridad a la seguridad. Damos una importancia primordial a la salud, la seguridad y al medio ambiente a la hora de elaborar estrategias para actividades operativas, productos, procesos e instalaciones y equipos, tanto nuevos como ya existentes.

Nuestro viaje continuo hace hincapié en la mejora continua con la participación activa y compromiso inquebrantable con la excelencia en salud y seguridad por parte de todos.

Dentro de esta cultura del Grupo Manuchar, nuestra gente y grupos de interés asumen la responsabilidad de su bienestar y la de los demás. De esta manera contribuyen a la formación de una ética de seguridad líder en el sector. Nos esforzamos por cultivar una excepcional cultura de la seguridad que se sustenta

en la comunicación, la colaboración y la consulta. La rendición de cuentas es un principio clave que rige las acciones de los líderes, directores, supervisores, el personal y los subcontratistas.

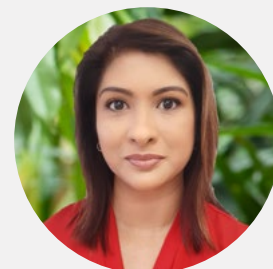
Sistemas de gestión CSSA y de seguridad alimentaria (métricas de certificación ISO)

El Grupo Manuchar hace énfasis constantemente en la salud y la seguridad en el trabajo, la satisfacción del cliente, el respeto por el medio ambiente y la mejora continua. Nuestros sistemas de gestión CSSA y de seguridad alimentaria cumplen con los principios contenidos en normas reconocidas a nivel global (principalmente ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 y FSSC22000). Estas certificaciones desempeñan un papel central en nuestros sistemas de estandarización a lo largo de nuestras actividades operativas a nivel global. Las frecuentes auditorías internas y externas que forman parte íntegra de nuestro cumplimiento regulatorio para la certificación resultan cruciales para evaluar y garantizar el cumplimiento de las normas establecidas en nuestros sistemas y procesos. Por consiguiente, brindamos apoyo y orientación a las filiales del Grupo Manuchar para lograr la certificación ISO o GFSI a través de la ayuda especializada de nuestro equipo global de calidad y sostenibilidad.

El equipo global de calidad y sostenibilidad está pasando por profundos cambios desde 2022. Además de crecer en tamaño, el equipo también se diversificó a nivel de experiencia, conocimientos y nacionalidades. Ahora asume responsabilidades como supervisar la gobernanza social, brindar orientación en materia de cumplimiento regulatorio, coordinar sistemas de gestión, abordar temas medioambientales, gestionar la salud y seguridad operativa, garantizar la seguridad de alimentos y piensos y evaluar riesgos de productos. Por ello, el Grupo Manuchar se esfuerza por mejorar la colaboración entre el equipo global de calidad y sostenibilidad y los equipos locales.

La ISO 9001:2015 es una norma reconocida a nivel global para la gestión de calidad. Manuchar South Africa se enorgullece de haber logrado esta prestigiosa certificación para todos nuestros centros en el país. Es la culminación del esfuerzo colectivo de todo el equipo, cuya dedicación y trabajo duro fueron decisivos para alcanzar este hito. Entendemos que una certificación ISO es un indicador de mejores prácticas empresariales, enfoque centrado en el cliente y procesos estructurados. Por este motivo, nuestra certificación ISO 9001:2015 es un ejemplo de nuestro compromiso por los estándares de calidad, la excelencia en el servicio y la mejora continua.

RESHMEE MOONSAMY
GERENTE CSSA MANUCHAR SOUTH AFRICA



El objetivo principal es crear una cultura de calidad, salud, seguridad y cuidado del medio ambiente (CSSA), y de seguridad alimentaria, en todas las capas de la organización. A lo largo del año, el Grupo Manuchar participó en iniciativas como el Día Mundial de la Seguridad Alimentaria (organizado por la OMS) y la Semana Mundial de la Calidad (una iniciativa de CQI/IRCA). En estas sesiones brindamos a nuestros colegas un amplio abanico de actividades, talleres, entrevistas, seminarios en línea y artículos que amplían sus conocimientos y fomentan su interés en estos temas de vital importancia.

Actualmente dos de nuestras filiales cuentan con triple certificación ISO y otras dos tienen doble certificación ISO. A pesar de que nuestra meta para 2023 era incrementar el número de filiales con triple certificación ISO, no la logramos. Con miras a 2024, además de tener más filiales con triple certificación ISO, también queremos ampliar la certificación general de todas nuestras filiales.



Manuchar South Africa obteniendo su certificación ISO 9001 en julio de 2023

En el ámbito de seguridad alimentaria, el Grupo Manuchar busca alcanzar la certificación global FSSC22000. Con la obtención de esta certificación global pretendemos agilizar la adopción de nuestro sistema de gestión de seguridad alimentaria por parte de todas nuestras filiales en el mundo. Esta iniciativa busca mejorar la seguridad de nuestros productos alimentarios, generar confianza entre consumidores, cumplir con los requisitos regulatorios, y, sobre todo, animar a nuestras filiales a que inicien el proceso de certificación a nivel local.



- el 40% ISO 9001
- el 6% ISO 14001
- el 6% ISO 45001
- el 3% otra certificación (IFS Broker)



- el 45% de nuestras filiales cuenta con certificación ISO 9001
- el 8% de nuestras filiales cuenta con certificación 14001
- el 8% de nuestras filiales cuenta con certificación ISO 45001
- el 3% de nuestras filiales cuenta con otra certificación (IFS Broker)

* El incremento actual puede sufrir el impacto del incremento del número de filiales de Manuchar.

Identificación de peligros y análisis de riesgos

La identificación de peligro y el análisis de riesgos son procesos integrales que además de dar prioridad al bienestar de las personas, contribuyen al cumplimiento de normas legales, la asignación eficaz de recursos y la resiliencia organizacional a nivel general. Estos mecanismos constituyen la base de una sólida cultura de la seguridad y resultan vitales para el éxito sostenible de toda organización. Los resultados de nuestro análisis de peligros nos ayudan a tomar medidas adecuadas para prevenir enfermedades laborales y problemas de salud.

Equipar los almacenes con información crucial sobre las propiedades de productos químicos, incluyendo inflamabilidad, reactividad y toxicidad, es imprescindible para garantizar el manejo y transporte seguro de materiales peligrosos cumpliendo las normas regulatorias. Para ello, el Grupo Manuchar lleva a cabo continuamente análisis de riesgos para sus productos. La facilitación de reportes de compatibilidad de materiales peligrosos forma parte de este enfoque proactivo y brinda orientación sobre las condiciones de almacenamiento adecuadas y las precauciones necesarias. Esta estrategia es de vital importancia para reducir al mínimo el riesgo de accidentes y lesiones.

En 2023 empezó a funcionar a nivel global un software de gestión de auditorías internas. Esta herramienta ayuda al equipo global de calidad y sostenibilidad en la recopilación de información sobre los riesgos primarios en nuestras actividades operativas. Este software también facilita la entrega de los recursos pertinentes y la implementación de medidas a escala global.

Todos el personal local encargado de auditorías internas recibió una capacitación en el uso de esta herramienta. El programa interno de auditoría incluye temas relacionados con salud y seguridad, calidad, seguridad de procesos e instalaciones, ambiente y seguridad alimentaria. Se programaron auditorías internas para todos los centros operativos del Grupo Manuchar. Hasta la fecha el 90% de estos centros realizaron auditorías internas e implementaron medidas correctivas en base a los puntos de mejora detectados.

Para 2024 se volverán a programar auditorías internas para todos los centros operativos, con una frecuencia de acorde con los riesgos y oportunidades fijadas y con la complejidad del centro.



Gestión de lesiones e investigación de incidentes

El reporte de incidentes es una práctica proactiva esencial para mantener un entorno laboral seguro y saludable. Nos permite dar una respuesta inmediata a incidentes, detectar tendencias y patrones, prevenir lesiones en el futuro y mejorar continuamente las medidas de seguridad.

En el Grupo Manuchar nos comprometemos a mantener un entorno de trabajo seguro a través de un enfoque sistemático y globalmente documentado para el reporte de lesiones. Contamos con un sistema global de reporte de lesiones (INR, por sus siglas en inglés) que les permite a nuestros equipos locales reportar lesiones incapacitantes y que garantiza una comunicación fluida con nuestro equipo global de calidad y sostenibilidad. Este sistema desempeña un papel crucial a la hora de iniciar la investigación de incidentes, identificar la causa raíz y ejecutar acciones preventivas y correctivas para mitigar posibles peligros potenciales. Estos datos se recopilan y analizan a nivel global y brindan información valiosa para la implementación de estrategias de prevención específicas y la mejora continua de protocolos de seguridad comunes.

En 2023, el Grupo Manuchar volvió a marcar el hito de cero fatalidades por accidentes laborales y cero enfermedades laborales, incluyendo al personal y subcontratistas, ya sea en los centros o en el trayecto de casa al trabajo o vice versa. Este logro cumple nuestro objetivo global de mantener un registro de cero accidentes mortales. Asimismo, el 85% de nuestros centros logró terminar el año sin lesiones incapacitantes. Nuestro centro en Igarassu, Brasil atestigua de manera destacada el compromiso del Grupo por la salud y la seguridad con el impresionante logro de alcanzar 1.200 días consecutivos sin accidentes laborales.

Nuestro índice de frecuencia de pérdida de tiempo por lesiones (LTISR) es un indicador significativo de nuestro empeño por cuidar la salud y la seguridad a nivel operativo. Esta métrica cuantifica el número de jornadas perdidas por mil horas debido a accidentes laborales. Con respecto al año anterior, logramos una reducción del 19% de jornadas perdidas, a la vez que mantuvimos la misma tasa de severidad de lesiones incapacitantes durante dos años consecutivos. Estos resultados se pueden atribuir a nuestro enfoque proactivo a la hora de detectar y mitigar peligros potenciales, además de nuestro empeño constante en crear un entorno de trabajo seguro para todo el personal.



Este importante hito de 1.200 días sin accidentes laborales en el centro de distribución de Igarassu en Brasil es el fruto de la supervisión constante, la mitigación de riesgos y el fortalecimiento de la cultura de prevención. Se trata de un esfuerzo conjunto entre la seguridad laboral y todo el personal del centro de distribución de Igarassu, porque para que podamos lograr nuestros objetivos, todas las personas tienen que caminar en la misma dirección. No me resta más que agradecer a cada persona por su compromiso y dedicación.



SUZE NOGUEIRA
GERENTE DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL MANUCHAR BRASIL

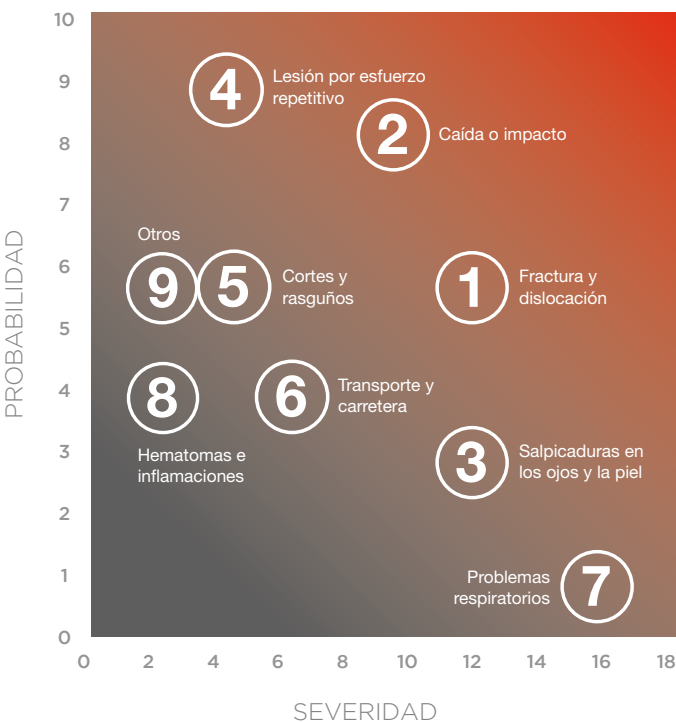
Desafortunadamente, no alcanzamos nuestro objetivo de 2023 de reducir un 10% el número de accidentes que provocaron lesiones incapacitantes. Según la información recopilada a nivel global, en 2023 se reportaron 43 lesiones incapacitantes, una cifra que supera las 36 reportadas en 2022. Esto se tradujo en un incremento de nuestro índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) y de la tasa total de lesiones (TCIR). En los últimos dos años el equipo global de calidad y sostenibilidad se esforzó en concientizar a todo el personal sobre la importancia del reporte de lesiones. También cabe destacar que hubo un incremento del número de filiales de Manuchar en el último año. Ambos factores pueden haber influido en el número reportado de lesiones incapacitantes.

La categoría con mayor número de incidentes de las ocho disponibles en el reporte de lesiones es 'caídas o impactos', con el 25% de los casos. En un cercano segundo lugar, los incidentes de la categoría 'otros' representan el 21%, incluyendo lesiones como lesiones por esfuerzo repetitivo o problemas de la piel. Juntas, estas categorías suponen casi la mitad de las lesiones incapacitantes reportadas. Las LTI que las siguen son 'fracturas y dislocaciones' y 'cortes y arañazos', que representan respectivamente el 16% y el 14%.

Para tener un panorama más claro y más conciso de los riesgos y priorizar y tratarlos de manera eficiente, el Grupo Manuchar creó un mapa de calor de riesgos que ilustra la severidad y la probabilidad de los riesgos más comunes que nuestra empresa enfrenta. En particular, los riesgos asociados con caídas o impactos, fracturas y dislocaciones, lesiones por esfuerzo repetitivo así como cortes y rasguños aparecen como los factores de mayor riesgo en nuestras actividades operativas.

Si tomamos en cuenta el tipo y el número de lesiones reportadas y los análisis de riesgos, queda evidente que las caídas al mismo nivel y las colisiones pueden llegar a producirse en el marco de

MAPA DE CALOR DE RIESGOS



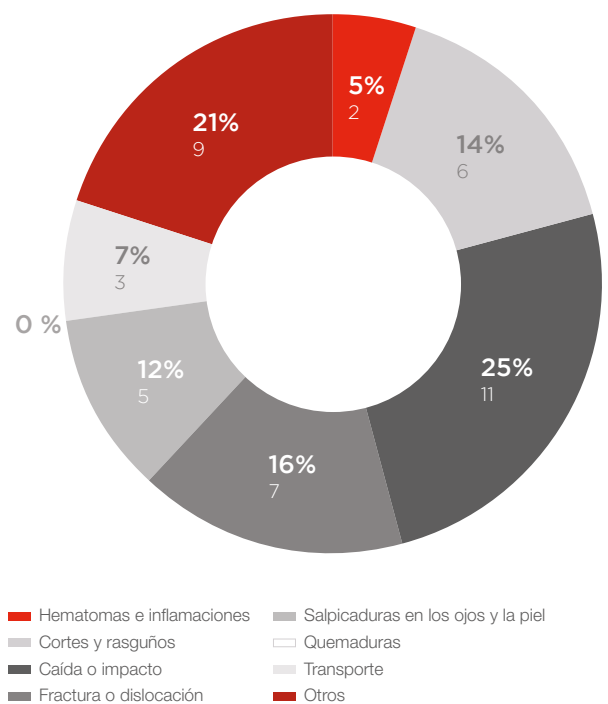
nuestras actividades operativas. A pesar de la ausencia en el reporte de incidentes relacionados con caídas de distintos niveles, es muy importante reconocer que el trabajo en altura conlleva riesgos inherentes a la operativa logística y por lo tanto requiere monitoreo constante.

Algunas de las lesiones reportadas en 2023 fueron clasificadas como lesiones por esfuerzos repetitivos (LER). Esto indica que nuestras actividades operativas involucran movimientos repetitivos o uso excesivo. Frente a estos hallazgos, resulta esencial dar prioridad a medidas preventivas y crear la ergonomía adecuada, ya que ambos juegan un papel vital en la reducción de riesgos de lesiones por esfuerzos repetitivos.

La mayor parte de los productos manejados por el Grupo Manuchar son de naturaleza química y algunos tienen la clasificación de irritante o corrosivo. Para prevenir un incremento de lesiones por daños a la piel y a los ojos, es importante monitorear el uso de equipos de protección personal. Las lesiones como fracturas o dislocaciones pueden ser el resultado del contacto con maquinaria. Por este motivo, es importante velar por el mantenimiento adecuado de las máquinas y brindarle al personal capacitaciones exhaustivas sobre el uso correcto de los equipos.

En base a estos hallazgos, incrementamos nuestra comunicación sobre de seguridad a nivel global e incrementamos la labor de concientización en materia de salud y seguridad, con especial atención a los riesgos derivados de nuestras actividades operativas.

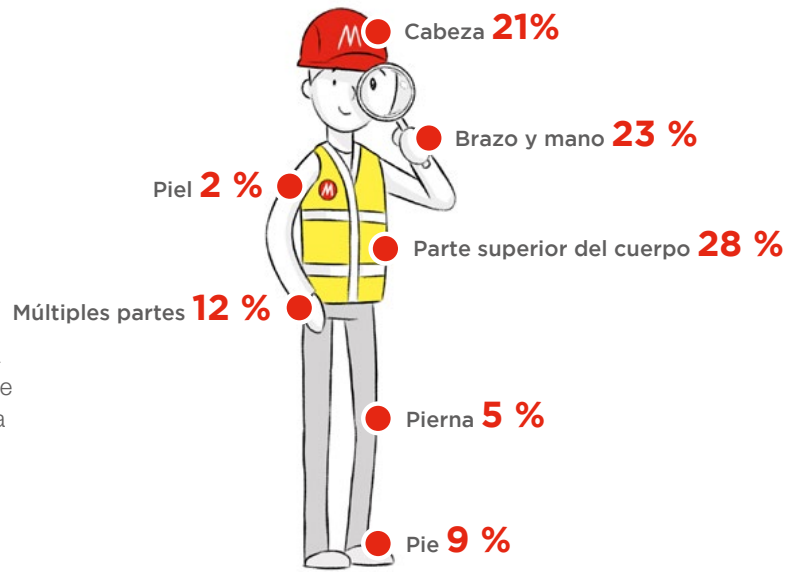
LESIONES POR CATEGORÍA EN 2023



Nuestro objetivo para 2024 es lograr una reducción del 10% de los accidentes que derivan en lesiones incapacitantes, y, de nuevo, cero accidentes mortales.

La prevalencia de la categoría ‘otros’ como la segunda más reportada señala una posible deficiencia en la granularidad de la categorización en nuestro sistema de reporte. Como medida proactiva para 2024, nuestro objetivo es mejorar nuestro sistema de reporte de lesiones con un desglose más detallado que incluye más categorías y la posibilidad de reportar cuasi accidentes. Esta mejora, originalmente prevista para 2023, pretende aumentar la precisión y la exhaustividad de nuestro sistema de reporte y facilitar la implementación de medidas preventivas específicas.

LESIONES POR PARTE DEL CUERPO



Métricas de desempeño en materia de seguridad

	2023	2022	2021
Número total de lesiones por accidente laboral (excluyendo lesiones que requieren primeros auxilios)	49	48	Nm
Número total de lesiones incapacitantes	43	36	8
Número total de decesos por accidentes laborales	0	0	0
Número total de enfermedades laborales	0	0	0
Número total de días perdidos por lesiones relacionadas con el trabajo	743	914	1.311
Tasa de frecuencia de lesiones incapacitantes	3,46	2,37	1,17
Tasa de severidad de lesiones incapacitantes	0,060	0,060	0,121



El centro de distribución de Igarassu-PE de Manuchar Brasil celebrando 1.200 días sin accidentes.

Salud en el trabajo

Profesionales de salud en el trabajo trabajan en conjunto con empleadores y personal para analizar y mitigar riesgos en el lugar de trabajo, crear e implementar programas de salud y seguridad, realizar vigilancia sanitaria y brindar atención médica y apoyo para problemas de salud laborales. El objetivo general es crear entornos laborales que salvaguardan la salud física y mental del personal y a la vez optimizar la productividad y el éxito organizacional en general.

El enfoque del Grupo Manuchar consiste en proporcionar proactivamente a los empleados asesoramiento preventivo adaptado a sus riesgos de salud individuales, incluyendo las revisiones médicas preventivas necesarias.

Toda la información médica que se genera durante este proceso cumple con las normas de confidencialidad y se protege y almacena de conformidad con la reglamentación en materia de protección de datos de cada país. Cabe destacar que en 2023 no se registró ningún caso de enfermedad profesional.



En el Grupo Manuchar valoramos la importancia de la ergonomía. Este compromiso incluye el diseño y la organización del entorno físico y de las herramientas para que se ajusten a las capacidades y las necesidades de las personas. De esta manera fomentamos la eficiencia, la comodidad y el bienestar general, tanto de nuestro personal operativo como del personal de oficina. Para lograrlo, implementamos en 2023 un procedimiento para ergonomía en entornos de oficina. Este procedimiento aborda factores clave como un diseño adecuado de las estaciones de trabajo, asientos cómodos, un uso eficiente del espacio y la prevención de lesiones por esfuerzo repetitivo. A través de la incorporación de principios ergonómicos buscamos incrementar la productividad, mitigar el riesgo de trastornos músculo-esqueléticos y cultivar un entorno de trabajo más saludable y más cómodo.

Participación y consulta del personal en materia de salud y seguridad en el trabajo

En Grupo Manuchar entendemos que la participación y la consulta del personal en materia de salud y seguridad en el trabajo (SST) son aspectos cruciales en la creación de un entorno laboral seguro y saludable. Este enfoque requiere involucrar al personal para que participe en las decisiones y en los procesos relacionados con salud y seguridad.

Son los trabajadores quienes tienen conocimientos y experiencia de primera mano con respecto al desempeño de sus tareas y su entorno de trabajo. Su participación activa en las discusiones sobre SST permitirá detectar peligros potenciales y facilitará el desarrollo de medidas de seguridad. Además, cuando los miembros del personal forman parte del proceso de toma de decisiones, asumirán responsabilidad y aceptarán rendir cuentas por los resultados en materia de seguridad. De esta manera se genera una responsabilidad colectiva por mantener el entorno de trabajo seguro.

La participación del personal facilita una comunicación abierta y transparente entre la fuerza de trabajo y la dirección sobre preocupaciones, políticas y procedimientos de seguridad.

La creación de comités de salud y seguridad, encuestas entre el personal y la habilitación de canales de comunicación como buzones para la denuncia de irregularidades y personas de

confianza o canales confidenciales son algunos ejemplos de instrumentos con los que el Grupo Manuchar fomenta la participación y la consulta del personal.

Respetamos el derecho fundamental de libertad de asociación del personal, que incluye el derecho de fundar y de afiliarse a un sindicato. La decisión de hacerse miembro de este tipo de asociaciones corresponde únicamente a cada empleado. En 2023, el 29% de nuestra fuerza de trabajo global se acogía a Convenios Colectivos (CAO), ya sea de conformidad con los requisitos legales o por decisión voluntaria del personal.

Todos nuestros empleados, independientemente de su pertenencia a un sindicato o no, tienen la oportunidad y el derecho de expresar sus inquietudes y proteger sus derechos en materia de condiciones laborales y condiciones de empleo. Es posible gracias a nuestra cultura de retroalimentación, que les permite a los miembros del personal expresar sus preocupaciones, reportar peligros potenciales y sugerir mejoras de manera transparente y respetuosa. También brindamos mecanismos alternativos como nuestra plataforma interna de denuncia de irregularidades. De esta manera nos aseguramos de que se valore y escuche la perspectiva de cada empleado.



Capacitación, comunicación y concientización de salud y seguridad

La concientización mediante capacitaciones de seguridad es fundamental para crear un entorno laboral seguro y productivo. Brinda a cada miembro del personal los conocimientos y habilidades necesarias para detectar y mitigar riesgos y esto se traduce en un entorno laboral más seguro y más productivo.

La comunicación es un elemento clave en nuestra campaña de concientización. Cada mes se comparten con el personal en todo el mundo distintos temas que estimulan un comportamiento positivo enfocado en la seguridad y eliminan riesgos.

Les animamos a nuestras filiales a implementar un amplio conjunto de sesiones de capacitación y pláticas de 5 minutos que son relevantes tanto para el personal operativo como para el personal de oficina. Estas sesiones deben incluir temas como ergonomía en entornos operativos y de oficina, procedimientos de evacuación, primeros auxilios, trabajo en altura, manejo

de productos químicos y preparación ante emergencias, con atención especial para contención de derrames.

Asimismo, nuestras filiales organizan semanas de la seguridad para generar aún más conciencia sobre los riesgos relacionados con nuestras actividades operativas. Estos eventos orientan al personal en la prevención de accidentes y enfermedades laborales con la transmisión del conocimiento y las herramientas necesarias.

Durante estas sesiones se reserva tiempo para que nuestros empleados, contratistas y aliados aprendan más sobre seguridad, vuelvan a firmar las políticas de seguridad en el lugar de trabajo y se diviertan un poco. Gracias a este enfoque, además de obtener conocimientos valiosos en materia de prácticas seguras, el personal disfruta de un ambiente positivo que invita a la participación y que subraya la importancia de un lugar de trabajo seguro.

En Manuchar Thailand la seguridad constituye una piedra angular de nuestro sistema de valores. Para fomentar la concientización y garantizar un entorno laboral seguro, realizamos una sesión integral de capacitación en seguridad de 6 horas. Nuestro objetivo es mitigar los riesgos y salvaguardar el bienestar de nuestro personal desde un enfoque proactivo.

PAWEENA NEANMONGKOL
GERENTE DE OPERACIONES MANUCHAR THAILAND



Bienestar del personal

En el Grupo Manuchar cuidamos el bienestar físico y mental de nuestro personal y reconocemos la importancia de un buen equilibrio entre el trabajo y la vida privada. Nos comprometemos a cultivar un entorno de trabajo equilibrado que mejora el bienestar general de nuestros equipos brindándoles apoyo cuidando su salud.

Tenemos la firme convicción de que fomentar una buena condición física y un modo de vida saludable forma parte íntegra del bienestar general.

En febrero de 2023 arrancaron nuestras actividades deportivas con la presentación de los Embajadores Deportivos de Manuchar. Estos son empleados dedicados del Grupo Manuchar que representaron una disciplina deportiva en 2023. Su rol era inspirar y motivar a los colegas a participar en una serie de iniciativas interesantes, incluyendo Fit4Life, sesiones de yoga, así como el dinámico equipo de ciclismo de Manuchar y el equipo de carrera de Manuchar. El entusiasmo con el que muchos corredores recibieron esta iniciativa resultó en una participación exitosa en el maratón de Amberes que se celebró en octubre de 2023.

Nuestros eventos de teambuilding están llenos de actividades divertidas y deportivas que propician momentos memorables y permiten desarrollar nuevas habilidades, nutrir relaciones más profundas y promover un estilo de vida saludable. Cuidar a nuestra gente es un cometido crucial: tanto para nuestra reputación como para la salud general de la compañía. Con empleados felices, motivados y leales mejora la calidad de nuestras actividades operativas. Esto a su vez se traduce en mayores niveles de compromiso y en mejores resultados comerciales.

Además del amplio abanico de programas relacionados con el bienestar como eventos deportivos, actividades lideradas por el personal y talleres de manejo del estrés, designamos 'personas de confianza' que pueden tratar problemas relacionados con discriminación o conductas indebidas. También elaboramos un hoja de ruta para el bienestar que orienta nuestras iniciativas y garantiza un enfoque uniforme.



Sesión 'Fit4Life' en nuestra sede central durante el verano.

'Fit4Life' es nuestra apasionante iniciativa que busca promover el bienestar y la vitalidad dentro de Manuchar. Como parte del combate contra el sedentarismo que se suele asociar con el trabajo de oficina, invitamos a todo el personal a que energice su descanso del mediodía para hacer un poco de ejercicio con diversión. Esta iniciativa no se limita a promover un estilo de vida más sano; también fomenta el compañerismo entre los colegas. Sacamos mayor provecho del descanso del mediodía con movimiento, estiramientos y así adoptamos un enfoque más activo hacia un equilibrio entre el trabajo y la vida privada.

ELINE VAN LOOK
EMBAJADORA DEPORTIVA DE MANUCHAR, COMERCIANTE JUNIOR



Con el objetivo de prevenir enfermedades laborales, incorporamos breves descansos activos durante la jornada para ayudar a relajar los músculos, estimular la creatividad y reducir la fatiga laboral. En Perú, por ejemplo, se celebró una competición en el marco del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Nuestros conductores ganaron el evento con un vídeo en el que muestran maneras correctas de hacer descansos activos.

En reconocimiento al importante papel de la nutrición para la calidad de vida y el fortalecimiento del sistema inmune, tomamos medidas para incentivar hábitos alimenticios sanos y equilibrados entre nuestros colegas.

En la sede central nos da mucho orgullo trabajar con Fruitful Office, que además de ofrecer a los colegas refrigerios deliciosos y sostenibles, nos ayuda a tener un mayor impacto global. Por cada cesta de fruta que disfrutamos, ellos plantan un árbol en Malawi, África, combinando así nuestro compromiso con el bienestar con el compromiso por la gestión ambiental.

Entre otras muchas iniciativas, el equipo de Manuchar México lanzó su propio 'Reto del Gran Perdedor', una iniciativa que pretende animar a los compañeros a realizar cambios definitivos en sus hábitos alimenticios y a adoptar un estilo de vida más saludable.

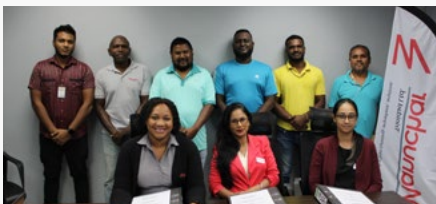
Al fomentar una cultura solidaria y promover hábitos positivos, llevamos a la práctica nuestra creencia de que una vida feliz y equilibrada no es apenas un meta personal sino un compromiso que compartimos con nuestro equipo.



Salud y seguridad en acción

En consonancia con nuestro objetivo de mejorar la concientización en materia de seguridad en 2023, nuestra filiales en todo el mundo organizaron actividades sobre salud y seguridad. Estas iniciativas incluyen actividades como capacitaciones en conocimientos y habilidades seleccionadas por el equipo, como por ejemplo primeros auxilios y control de incendios, simulacros de emergencia, ergonomía y manejo de montacargas.

Cuidamos a nuestra gente



📍 TRINIDAD Y TOBAGO

A partir de las conclusiones de una auditoría interna que formaba parte de nuestro programa de auditoría interna a nivel global, nuestro equipo de Trinidad y Tobago organizó múltiples capacitaciones sobre temas como ergonomía y seguridad en el manejo de montacargas. Además, certificaron a sus conductores de camiones en HAZCOM, asegurando que éstos cuenten con un profundo conocimiento de las mejores prácticas para mantener un entorno de trabajo seguro en todos los niveles.



📍 ARGENTINA

El plan de capacitación de Manuchar Argentina en materia de salud y seguridad está en un 93% completado y cubre 17 temas. Esta filial se asegura de que todo el equipo reciba una capacitación adecuada y se certifique en primeros auxilios, control de incendios y simulacros de emergencia. Este programa les brinda la preparación necesaria para atender cualquier emergencia médica en el lugar de trabajo.



📍 SUDÁFRICA

Los colegas de la filial de Sudáfrica organizaron su primera Parada de Seguridad como parte de su cometido continuo por fomentar la cultura de seguridad. En un descanso de sus actividades laborales habituales, se les brindó la oportunidad de participar en una conversación sobre seguridad, más allá de las pláticas de 5 minutos que se realizan a diario en cada turno del equipo operativo.



📍 MÉXICO

Cada mes nuestros colegas de México celebran distintas capacitaciones y simulacros con fines de concientización. Estas sesiones forman parte de su campaña 'Porque la capacitación es el mejor destino'. Entre las sesiones más destacadas de 2023 están las capacitaciones en 'Evacuación, búsqueda y rescate' y la participación activa en simulacros de sismos en todos sus centros. Gracias a estos esfuerzos, los colegas cuentan con las herramientas necesarias para proteger y evacuar a personas en caso de emergencias y salvaguardarse a sí mismo en caso de accidentes.



📍 BRASIL (COSMOQUIMICA Y COSMOLOG)

Voluntarios de Cosmoquímica y Cosmolog participaron en capacitaciones en primeros auxilios y control de incendios. Los miembros de las brigadas de incendios visitaron instalaciones de bomberos y asistieron a clases de control de incendios y primeros auxilios en el auditorio donde se resaltó la importancia de la preparación y el cumplimiento de las normas de seguridad.



📍 PERÚ Y MÉXICO

Para conmemorar el Día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo auspiciado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el 28 de abril, nuestros y nuestras colegas de Perú y México organizaron varios eventos para prevenir accidentes y enfermedades laborales que incluyeron juegos educativos temáticos y concursos.

Cuidamos a nuestra gente



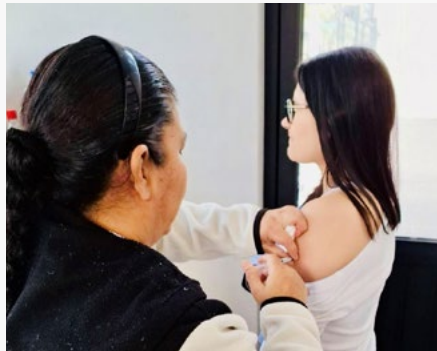
📍 BÉLGICA Y VIETNAM

Las iniciativas teambuilding de 2023 abarcaron actividades como balón prisionero, dardos de fútbol, kubbs y petanca en Bélgica y participación en el torneo de fútbol Mini PTS en Vietnam, donde logramos el tercer lugar en el podio.



📍 TAILANDIA

Nuestros colegas demostraron su compromiso por ayudar a divulgar la cultura de la seguridad con la llamada 'capacitación de seguridad de 6 horas', una iniciativa en consonancia con la reglamentación tailandesa en materia de seguridad y salud en el trabajo y el entorno laboral. Esta jornada de capacitación integral le permitió a nuestro equipo definir estrategias eficaces de gestión y mejora de nuestros protocolos de seguridad en el lugar de trabajo.



📍 A NIVEL GLOBAL

Como parte de nuestras iniciativas en materia de salud, organizamos jornadas de vacunación antigripal voluntaria en nuestras oficinas. De esta manera, además de brindar a nuestros empleados la oportunidad de protegerse, también ampliamos esta protección hacia otras personas.



📍 CHILE

En octubre de 2023 todos los miembros del personal participaron en un esfuerzo global de concientización sobre la prevención del cáncer de mama. Como parte de esta campaña, todas y todos los empleados, independientemente de su género recibieron un dispositivo Palpa. Esta herramienta instruye a las usuarios sobre la técnica de autoexploración y permite así a nuestro personal y sus seres queridos reconocer y distinguir anomalías en una etapa temprana.

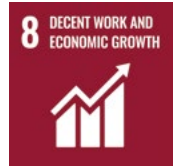


📍 INDONESIA

Manuchar Indonesia organizó junto con su aseguradora de salud una jornada de exámenes y consultas médicas donde nuestros colegas pudieron hacerse chequeos básicos gratuitos y tener conversaciones privadas sobre temas de salud. Aprovecharon la oportunidad para convertir esta jornada en un momento de convivencia, reuniendo los equipos de los almacenes para que conocieran al personal recién contratado en la oficina principal.



Capital humano



Los objetivos de sostenibilidad son algo más que meras metas; son compromisos por nuestro planeta. Con el fin de involucrar de manera activa a nuestros empleados en estas iniciativas, nuestro equipos de capital humano empezaron a organizar eventos y campañas para promover prácticas sostenibles en el lugar de trabajo. Es nuestra responsabilidad implementar proyectos de sostenibilidad a lo largo de la organización, priorizando estos objetivos y fortaleciendo el compromiso de nuestros equipos por apoyarlos.

Somos conscientes de que nuestros empleados son imprescindibles para hacer estos objetivos realidad y por ello reconocemos su creatividad, dedicación y pasión por la sostenibilidad como la fuerza impulsora de nuestro éxito. Por lo tanto, además de beneficiar a nuestra empresa, invertir en nuestro capital humano resulta crucial para nuestro futuro sostenible. Este compromiso nos lleva a seguir invirtiendo en contratación y retención para poder atraer a personas dedicadas a la sostenibilidad.

Dado que la sostenibilidad va más allá de temas medioambientales e incluye el bienestar de las personas, prestamos mucha atención a la implementación de programas en materia de salud física, mental y emocional. De esta manera contribuimos a una fuerza de trabajo sostenible y saludable. Con miras a 2024 y para asegurarnos de que nuestra plantilla está bien informada sobre responsabilidad medioambiental y social, tenemos previsto integrar la sostenibilidad en nuestros programas de capacitación y desarrollo del personal.



Si bien los activos financieros son cruciales, nuestra verdadera riqueza reside en nuestro capital humano. Las diversas capacidades, talento y la dedicación de nuestros empleados son la fuerza motriz de nuestro éxito. Además de ser una decisión estratégica, invertir en su desarrollo es el núcleo del crecimiento sostenible y de la prosperidad de nuestra organización.

AYSE KORKMAZ
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS



Adquisición y retención de talento

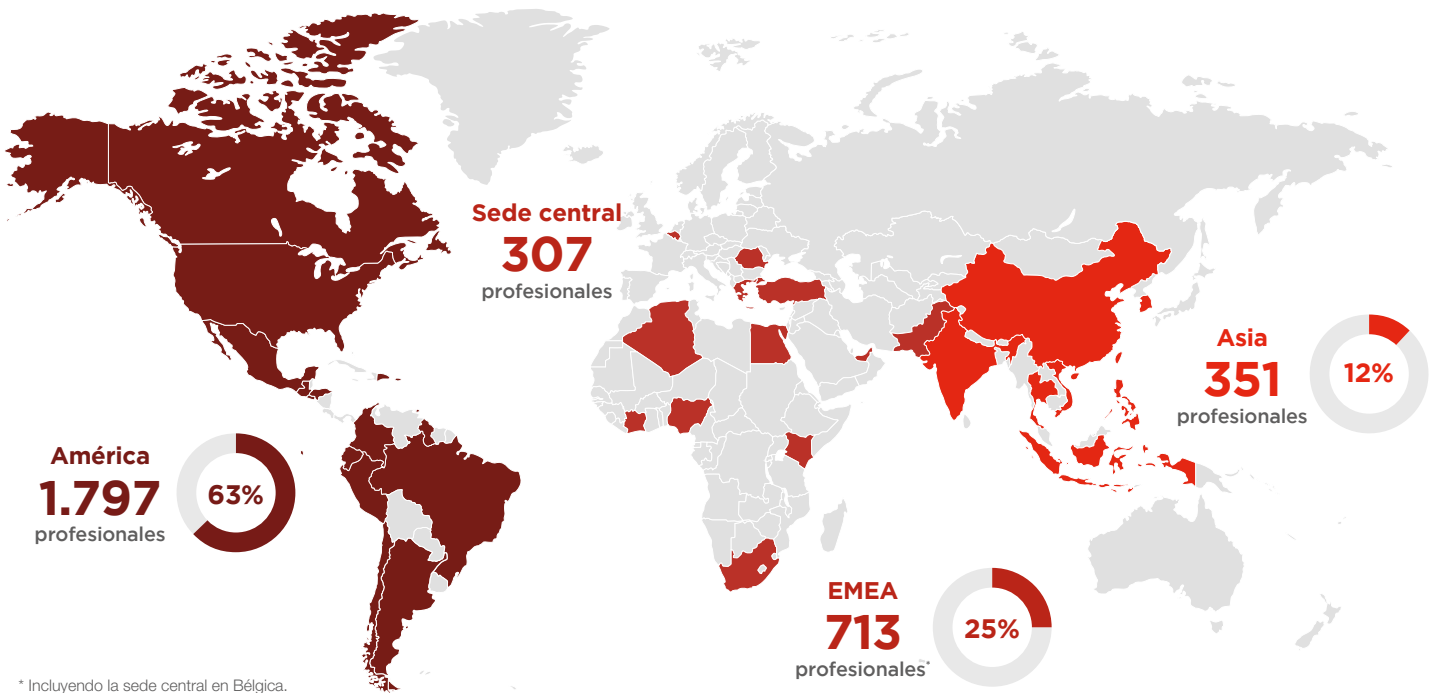
Para el Grupo Manuchar, establecer prioridades a la hora de identificar, evaluar, contratar e incorporar a candidatos cualificados es fundamental. Nuestro compromiso por un impacto a largo plazo conlleva la selección estratégica de individuos con un perfil que además de cumplir con las exigencias inmediatas del empleo, también se ajusten a los valores, objetivos y visión del futuro de la organización. Establecer una conexión a través de la creación de una imagen de marca como empleador es parte fundamental de nuestra estrategia de adquisición de talento. Para ello recurrimos a testimonios del personal, historias de éxito y logros en iniciativas de sostenibilidad.

En todo este proceso hacemos especial hincapié en la importancia de celebrar la diversidad, fomentar una cultura inclusiva y atender las necesidades únicas de una fuerza de trabajo global. Este enfoque convierte al Grupo Manuchar en un empleador atractivo a nivel global.

El papel del departamento de RR. HH. va más allá del proceso de incorporación; también abarca la etapa posterior y la retención de talento. Trabajamos mano a mano con los empleados para atender sus necesidades de flexibilidad, formación, crecimiento y reconocimiento. Somos conscientes de que la flexibilidad laboral es parte fundamental de una estrategia de atracción y retención de talento. Por ello, ofrecemos a nivel global cobertura médica, vacaciones anuales, permisos parentales y por responsabilidades familiares, junto con un modelo de trabajo flexible que permite una combinación de trabajo presencial, remoto y según las circunstancias.

Nuestra política de trabajo remoto ofrece orientación práctica para maximizar la productividad en el trabajo a distancia sin dejar de lado aspectos de seguridad y bienestar. Algunas funciones no encajan en la modalidad remota por condiciones limitantes tecnológicas, restricciones de seguridad o la necesidad de una presencia física en el centro de trabajo. Cada filial sigue su propia política de trabajo híbrido de conformidad con la legislación local.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR REGIÓN



Asignar recursos al desarrollo del talento no es tan solo una inversión en las personas; es un empeño estratégico en velar por el crecimiento permanente y la sostenibilidad de nuestra organización. Preservar y nutrir todo este talento equivale a crear un patrimonio que destaca por su experiencia, espíritu innovador y éxito.

STEFFI VAN RANST
REPRESENTANTE COMERCIAL DE RR.HH.



Programas orientados hacia las familias

En el Grupo Manuchar somos conscientes del desafío que representa encontrar un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y familiares. Esta preocupación se refleja en una serie de iniciativas con las que queremos apoyar a nuestro personal en la gestión de ambos aspectos de sus vidas. Estas iniciativas se suman a la mejora en las prestaciones médicas.

Facilitamos el equilibrio entre la vida familiar y el trabajo mediante beneficios inclusivos como permisos parentales adecuados y programas orientados hacia la familia.

En 2023 nuestros esfuerzos globales en este campo incluyeron mejoras significativas de nuestra políticas de maternidad y paternidad. A modo de ejemplo, Manuchar South Africa

implementó una política que garantiza el pago del 100% del salario de permiso de maternidad durante 4 meses para nuestras empleadas. A nivel global, el Grupo Manuchar cuenta con políticas que fomentan la flexibilidad laboral, brindan permisos parentales y para cuidar a los niños y contribuyen a un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida privada.

Nuestro programa de bienestar incluye una serie de celebraciones que pretenden reconocer y fortalecer los lazos entre nuestra empresa y nuestros empleados. Las celebraciones mensuales de los cumpleaños y la conmemoración de eventos importantes como el Día de la mujer, el Día del padre, el Día del padre y el Día de los niños son algunos ejemplos.



📍 BRASIL

Durante el mes del niño en 2023 brindamos una oportunidad única para que nuestros empleados llevaran sus hijos al lugar de trabajo para que pasaran una mañana divertida y disfrutaran de unos ricos refrigerios. Plury Química (parte del Grupo Manuchar) organizó un concurso de talento y animó al personal a compartir fotografías y vídeos de sus pequeños, agregando así un toque más divertido a la iniciativa.



📍 BÉLGICA

Como parte de nuestra tradición de festejar cada año a San Nicolás, invitamos a todo el personal de Manuchar y a sus familias para un día festivo con regalo para los niños de los miembros de nuestro equipo. Esta tradición deja recuerdos inolvidables entre los pequeños y les brinda a nuestros colegas la oportunidad de conocerse en un ambiente distinto al de las oficinas.



📍 EN TODO EL MUNDO

En un gesto lleno de cariño, nuestro personal festejó a las mamás y los papás del Grupo Manuchar con regalos en los respectivos Días de la madre y del padre. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso por cultivar un entorno donde el personal que es papá/mamá pueda crecer profesionalmente y ser un miembro valioso de la familia Manuchar. La invitación a nuestros colegas a que compartieran fotografías y vídeos de sus pequeños dio un toque extra de alegría al evento.

Gestión de contratación

Para enfrentar el entorno competitivo de la búsqueda de talento, nuestro equipo de adquisición pasó de un enfoque reactivo centrado en la contratación a una estrategia proactiva de adquisición de talento.

En 2023 introdujimos nuestra política y normas en materia de labor infantil y contratación, que establece normas mínimas para la selección e incorporación de nuevos empleados. Abogamos por un proceso de contratación flexible e inclusivo que garantiza oportunidades iguales para todos los candidatos. La transparencia durante todas las etapas del proceso, acompañada de retroalimentación constructiva para garantizar una buena experiencia para candidatos no seleccionados, resulta fundamental para nuestra imagen de marca como empleador.

La mayoría de los contratos laborales de Grupo Manuchar son indefinidos, con solo un 5% de nuestro personal con contrato temporal en 2023. Estamos convencidos de que al ofrecer a nuestros empleados contratos regulares e indefinidos no solo les ofrecemos una mayor seguridad laboral, sino también un nivel de vida digno, algo muy valorado por nuestra fuerza de trabajo. El Grupo Manuchar extiende las prestaciones específicas de la empresa tanto al personal fijo como al personal temporal.

El Grupo Manuchar ofrece paquetes de beneficios específicos para cada país donde trabajamos y toma en cuenta las necesidades locales, además de cumplir las reglamentaciones gubernamentales. Con estos paquetes competitivos buscamos atraer al mejor talento y fomentar la lealtad de nuestros empleados.

En 2023 introdujimos nuestra política de compensación y salarios equitativos para garantizar que todo el personal del Grupo



Manuchar reciba un remuneración equitativa y goce de un salario que cubra las necesidades del día a día y proporcione unos ingresos discrecionales. Este compromiso está en consonancia con el programa Partner Promise de Unilever, para el cual nuestro cliente nos invitó a presentar nuestras iniciativas para promover la igualdad y la inclusión.

En el Grupo Manuchar entendemos que invertir en un proceso de incorporación exhaustivo y bien estructurado es un factor clave en el éxito de tanto el nuevo empleado y la organización como conjunto. Como parte de este compromiso, el Grupo Manuchar implementó un mecanismo de incorporación específico que garantiza una incorporación eficiente: los nuevos colegas reciben los documentos necesarios para que conozcan a fondo nuestras políticas. En el Grupo Manuchar, los recién llegados reciben una caja de bienvenida con gadgets e información pertinente sobre la organización.

El Buddy Program, el complemento de nuestro mecanismo de incorporación que creamos en la sede central, se convirtió en un factor clave en una experiencia positiva para los empleados. Cada nuevo compañero se vincula con un compañero con experiencia en la empresa, su 'buddy', quien brinda apoyo, orientación y ayuda en las etapas iniciales de empleo. Este programa busca facilitar una integración más fluida en la organización, ayudar a que los recién llegados se sientan a gusto en su nuevo entorno y así no tarden en convertirse en colaboradores productivos.

Cada adquisición de talento marca el inicio de un nuevo capítulo, donde además de aportar sus fortalezas únicas, cada persona también se convierte en una fuerza motriz en nuestro recorrido colectivo hacia el futuro.

MICHELINE GOOSSENS
ESPECIALISTA EN ADQUISICION DE TALENTOS





Diversidad, equidad e inclusión

Al ser una entidad con presencia global, el Grupo Manuchar cuenta con una fuerza de trabajo muy diversa que representa varios orígenes, culturas y nacionalidades. Valoramos a nuestros empleados por sus capacidades y competencias únicas, fomentando un ambiente de trabajo donde las interacciones se llevan a cabo con decencia y respeto, sin importar el género, la raza, el origen, la nacionalidad, la orientación sexual, la religión, la edad o cualquier otro factor que pueda resultar discriminatorio.

Nuestra sede central en Bélgica, que da empleo a colaboradores de 33 nacionalidades, refleja claramente nuestra cultura internacional. Nos comprometemos a crear un entorno receptivo donde se le anima a cada persona a contribuir con ideas, a ayudar a que la empresa crezca y donde todo el mundo se sienta a gusto y apreciado. Nuestra gente desempeña un papel crucial en el éxito de nuestra empresa y celebrar la diversidad contribuye a una atmósfera de trabajo más agradable y mayor satisfacción personal.

En nuestro empeño continuo por la inclusión adaptamos reglamentos de trabajo formales con especial atención a una cláusula antidiscriminatoria. Esto demuestra nuestro compromiso por evitar toda exclusión o preferencia basada en edad, identidad de género, raza, origen étnico, orientación sexual, opinión política, nacionalidad, creencias religiosas, discapacidad física o mental o cualquier otra característica personal. Nuestros profesionales de recursos humanos utilizan un proceso transparente y objetivo en los procesos de contratación, fortaleciendo así nuestro compromiso por la diversidad y la inclusión.

Las decisiones en materia de selección y promoción se basan exclusivamente en méritos, competencias, cualificaciones y logros personales. También recalcamos nuestro compromiso con un lugar de trabajo respetuoso a través de una cultura que

incita a una comunicación abierta y la implementación de una plataforma de denuncia de irregularidades y medidas proactivas de prevención contra el acoso laboral. Asimismo, estimulamos y apoyamos la formación de grupos de afinidad o similares para minorías y grupos vulnerables como por ejemplo papás y mamás que trabajan, géneros específicos, grupos étnicos, religiones u orígenes culturales.

En 2022
nuestra organización
contaba orgullosamente
con empleados de

54

nacionalidades
distintas

A finales de 2023 celebramos
la creciente diversidad,
con una plantilla de personas
de

57

países distintos; todo
una muestra de nuestro
compromiso con la inclusión y
la representación global

Diversidad de género

Muchas veces, los sectores de la logística y el transporte son objeto de críticas por la escasa diversidad de la fuerza de trabajo, y sobre todo en materia de igualdad de género. Nuestro compromiso por la igualdad de género hace que cada empleada o empleado de Grupo Manuchar, sin importar el género, tenga acceso a las mismas oportunidades de carrera en un entorno de trabajo equitativo y justo.

Tenemos la firme convicción de que las mujeres y los hombres cuentan con el derecho de participar de manera igual en el lugar de trabajo y nos esforzamos de manera activa para que este principio sea asumido en cada nivel y aspecto de nuestra organización y actividades.

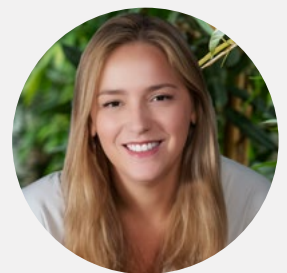
Si bien nos enorgullecen los avances logrados en materia de diversidad de género, con una representación femenina del 33% en nuestra fuerza de trabajo, reconocemos que aún queda trabajo por hacer. A pesar del descenso del 1% con respecto al año anterior, seguimos trabajando para lograr un lugar de trabajo verdaderamente diverso e inclusivo.

El Grupo Manuchar reconoce los beneficios probados que aportan los equipos con diversidad, como una mayor disposición hacia la innovación y un mejor desempeño. Por este motivo, redoblamos nuestros esfuerzos por incrementar la diversidad de género en todos los niveles y cargos dentro del Grupo Manuchar. Con miras al futuro, fijamos objetivos para seguir fortaleciendo la diversidad de género dentro de nuestra fuerza de trabajo global. Para 2025, pretendemos incrementar la representación femenina en la dirección hasta el 30% y trabajar así por un lugar de trabajo aún más equitativo e inclusivo para todos.

DIVERSIDAD DE GÉNERO



Llevo trabajando para Manuchar desde 1996. Empecé como asistente de importación y en mi carrera tuve la oportunidad de crecer junto con la compañía y lograr varios cargos directivos. En el Grupo Manuchar, realmente llevamos nuestros valores a la práctica e incentivamos la diversidad, la equidad y la inclusión desde el momento en el que la empresa inició sus actividades. Cuidamos nuestros valores, al capital humano y la meritocracia. Solo hay que trabajar duro y dar un paso extra para marcar la diferencia. Da gusto trabajar por una compañía con valores tan fuertes, que se preocupa por la igualdad y donde puedo representar nuestra fuerza de trabajo global femenina.



RENATA AGUALUZA
CEO MANUCHAR BRASIL



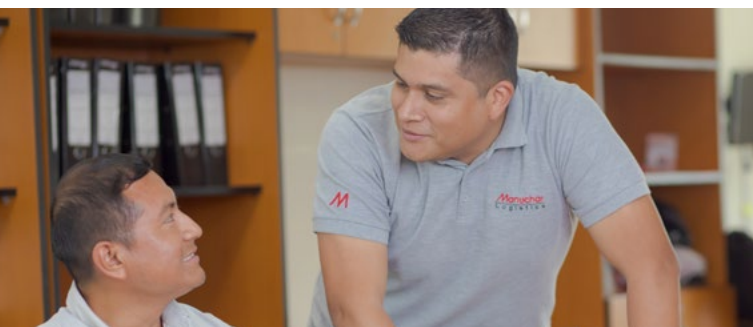
Desarrollo del personal

Proceso de evaluación personal

El proceso de evaluación personal (PEP) es un enfoque deliberado y sistemático para la evaluación del desempeño profesional de un empleado y sus contribuciones a la organización. La metodología que adoptamos busca mejorar las capacidades, el conocimiento y la actitud de los empleados para que puedan enfrentar de manera efectiva nuevos desafíos y oportunidades, y, en conclusión, convertirse en su mejor versión.

Cada miembro del personal pasa por una evaluación anual (PEP) para discutir objetivos, evolución, necesidades de formación y bienestar. Este análisis también incluye conversaciones sobre satisfacción laboral y niveles de motivación. En 2023, el 56% de nuestra fuerza de trabajo global afirmó haber participado frecuentemente en análisis de desempeño y de desarrollo de carrera y el 100% del personal de la sede central pasó por un PEP.

En respuesta a los análisis de desempeño de 2023, realizaremos iniciativas globales como inversiones adicionales en capacitación en liderazgo y técnicas de comunicación, en particular en brindar y recibir retroalimentación.



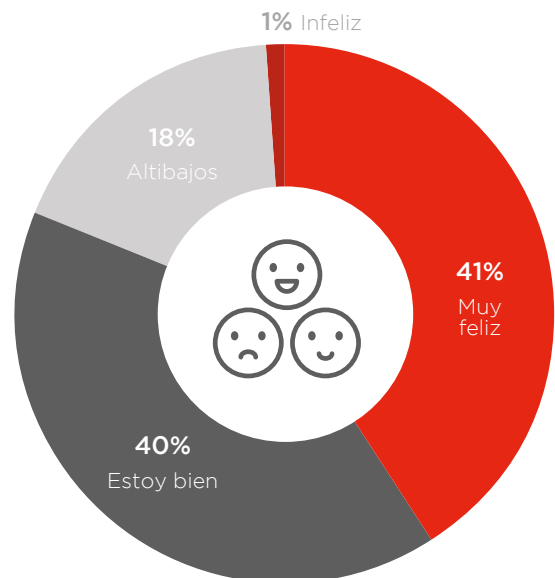
MOVILIDAD INTERNACIONAL



el 51%

del personal está abierto a un traslado, de los cuales el 31% señala algunas restricciones

SATISFACCIÓN LABORAL





Satisfacción laboral

En el Grupo Manuchar, somos conscientes de que la satisfacción de nuestro personal constituye la base de nuestro éxito a largo plazo. Además de trabajar de manera conjunta con nuestros colaboradores para atender sus necesidades de flexibilidad, capacitación, crecimiento y reconocimiento, también brindamos un largo abanico de programas e iniciativas para mejorar el equilibrio trabajo-vida privada y su bienestar.

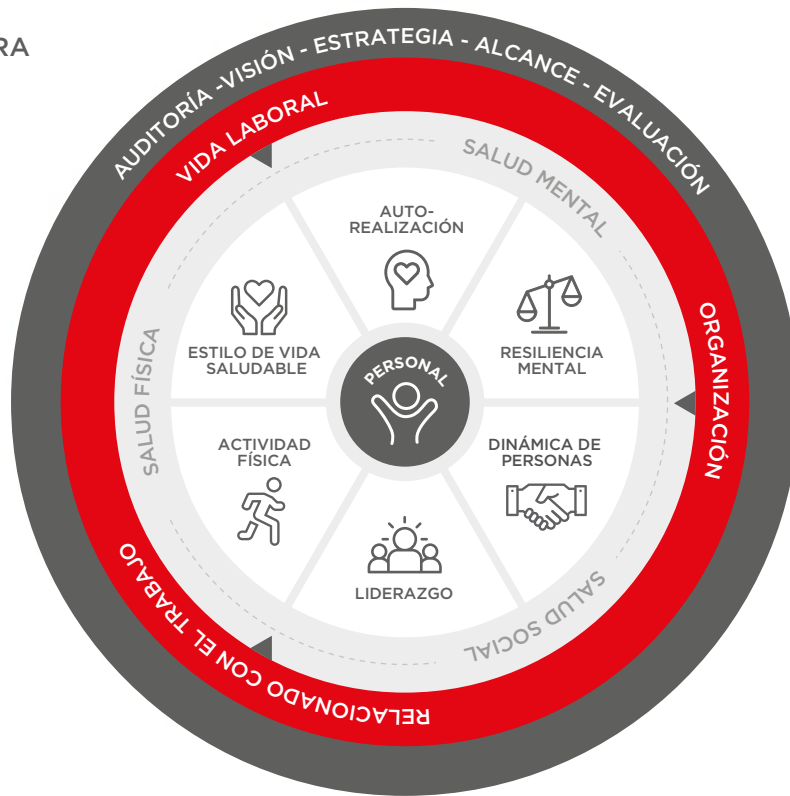
Tanto en 2021 como en 2023 llevamos a cabo encuestas anónimas sobre el bienestar entre el personal. Estas encuestas son herramientas valiosas que brindan una mejor idea de la salud holística y la satisfacción de los empleados. Además, estas herramientas nos permiten mejorar el bienestar general de

nuestra fuerza de trabajo. Las conclusiones de estas encuestas se comparten con la dirección y contribuyen a nuestros esfuerzos continuos para crear un entorno de trabajo más saludable y más satisfactorio para nuestro personal.

En esta encuesta exhaustiva abordamos aspectos relacionados con el bienestar del personal como:

- 1 Concientización:** Creemos que personal informado es personal empoderado. Para lograrlo, realizamos campañas de concientización específicas sobre temas que van desde la salud mental, el bienestar físico, hasta el manejo de estrés. Estas campañas brindan información precisa a cada miembro del personal. De esta manera, nuestra fuerza de trabajo está bien informada y cuenta con las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas sobre su bienestar.
- 2 Análisis y evaluación:** Además de crear conciencia, animamos a nuestros empleados a reflexionar sobre sus necesidades. A través de frecuentes sesiones de análisis y evaluación les ayudamos a reconocer áreas potenciales de mejora, incluyendo desencadenantes de estrés, equilibrio trabajo-vida privada y bienestar emocional. Estas evaluaciones orientan a los colaboradores hacia soluciones personalizadas.
- 3 Educación y autoayuda:** El conocimiento es una herramienta poderosa para lograr el bienestar. En el Grupo Manuchar brindamos un amplio abanico de recursos para fortalecer el bienestar del personal. Esto incluye pláticas de expertos sobre temas como salud mental, nutrición y ejercicio físico. También ofrecemos módulos de e-learning que les permiten a los empleados aprender a su propio ritmo. Asimismo, en nuestra intranet publicamos frecuentes artículos y enviamos boletines de noticias centrados en temas de bienestar pertinentes.
- 4 Cambio de conducta:** Nuestro objetivo final es impulsar un cambio conductual positivo entre el personal. Este cambio se logra mediante distintas estrategias, incluyendo recordatorios sutiles que sugieren opciones más saludables, como por ejemplo recordarles de tomar una pausa, cultivar hábitos positivos o mantenerse hidratados.

ENFOQUE DE NUESTRA ENCUESTA SOBRE EL BIENESTAR DEL PERSONAL



Nuestra encuesta sobre el bienestar del personal va más allá de una simple recopilación de datos; contribuye de manera activa al bienestar de nuestra fuerza de trabajo y nos ayuda a crear un lugar de trabajo donde el personal puede crecer tanto a nivel personal como a nivel profesional.

Si comparamos con 2021, podemos afirmar con orgullo que avanzamos en varias áreas relacionadas con el bienestar de los empleados. Estos avances incluyen mejoras en nuestra política de compensación, que le garantiza a nuestro personal una remuneración mejor y más transparente. También estamos ofreciendo un abanico más amplio de capacitaciones, incluyendo pláticas de expertos y otras iniciativas en apoyo de la salud mental y física. Asimismo, y ante un entorno laboral en constante evolución, Manuchar adoptó sistemas de trabajo flexibles para todo el personal, que les permiten crear de manera efectiva un equilibrio entre el trabajo y la vida privada.

En la encuesta del 2023, el 75% del personal señala que su trabajo es demandante a nivel cognitivo. Esto subraya la necesidad de prestar atención a su bienestar e implementar estrategias para reducir la carga cognitiva. Nos comprometemos a implementar soluciones efectivas como optimizar procesos de trabajo que alivian la carga mental para que nuestros empleados alcancen su mejor desempeño.

La gran mayoría del personal considera que la variedad de sus tareas (92,31%) y de las aptitudes necesarias (87,18%) para llevarlas a cabo es algo positivo. El desempeño de nuestra organización en estas áreas supera las normas estadísticas y puede considerarse como un fuerte activo del entorno de trabajo.

Además, un impresionante 88,77% de nuestro personal tiene una percepción favorable de seguridad laboral. Esto indica que una proporción significativa de nuestra fuerza de trabajo ve con confianza sus condiciones laborales. Garantizar la seguridad laboral es un factor clave para mantener la satisfacción laboral y la productividad.

En 2023 inauguramos el Comité ManuChange, un nuevo consejo asesor cuyo objetivo es estimular el diálogo social dentro de nuestra organización. Este comité se creó para brindar a nuestros empleados una plataforma donde pueden expresar sus ideas y dar retroalimentación en toda libertad, y contribuir a que Manuchar sea una empresa con un entorno de trabajo aún más positivo.

Los miembros del comité fueron elegidos democráticamente por la plantilla. Sus principales objetivos son recopilar retroalimentación, entender las necesidades de nuestro personal y tomar iniciativas que mejoran la experiencia general de los empleados. Esta iniciativa estratégica refleja nuestro compromiso por hacer al personal participe en la creación de un entorno de trabajo positivo y colaborativo.

A través del comité ManuChange, buscamos promover una comunicación abierta, dar respuesta a preocupaciones y seguir mejorando la experiencia del personal. En 2024 planeamos implementar soluciones adecuadas en base a la retroalimentación y las opiniones recopiladas a través de este comité.

Recompensación y reconocimiento del personal

Reconocer el compromiso y el entusiasmo de nuestros colaboradores es un componente crucial del fomento de una cultura positiva y productiva en el lugar de trabajo.

Entendemos que el éxito de nuestro negocio está estrechamente ligado al desempeño de nuestra gente. En 2021, el Grupo Manuchar implementó ManuChamp, un programa que reconoce y pone en el foco el compromiso y la dedicación excepcional de nuestros empleados. Este programa les permite a nuestros equipos nominar cada trimestre a determinados compañeros por sus logros excepcionales y trabajo ejemplar en cuatro categorías: Nuestros valores, Salud y seguridad, Sostenibilidad y Responsabilidad social.

El programa ManuChamp nos permite celebrar a personas que encarnan a valores fundamentales del Grupo como integridad, trabajo en equipo y servicio al cliente y que contribuyen a un entorno de trabajo seguro y agradable. Otras personas son reconocidas por haber implementado prácticas sostenibles en nuestras actividades operativas o por tener un impacto positivo en su comunidad local, incluyendo a nuestros colegas. Estas personas dan lo mejor de sí e inspiran a sus equipos con sus mejores esfuerzos por ayudarnos a lograr nuestros objetivos, sin importar la hora o el lugar.



La colaboración fue clave para lograr nuestro premio ManuChamp y cada uno hizo su parte. El espíritu de equipo resultó contagioso y esto sin duda influyó en nuestros resultados. Un gran agradecimiento a la dirección por el reconocimiento; nos hizo mucha ilusión poder mostrar nuestra dedicación y trabajo duro. Tengan la seguridad de que no nos detendremos aquí: este reconocimiento nos motiva a seguir superando nuestros límites y lograr éxitos aún mayores. ¡Gracias por acompañarnos en nuestro camino hacia la excelencia!

EQUIPO DE ALMACÉN DE MANUCHAR KENYA, NAIROBI
MANUCHAMPS 2023



Participación comunitaria

En el Grupo Manuchar nos preocupamos por las comunidades donde trabajamos. A través de nuestro programa de responsabilidad, ManuCare, promovemos de manera activa iniciativas educativas inclusivas y de calidad y oportunidades de educación continua que se ajustan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de Calidad) y 8 (Trabajo Decente) de la ONU.

Nos comprometemos a contribuir a la construcción de un futuro mejor para las comunidades donde trabajamos entregando recursos y brindando apoyo a entidades educativas y jóvenes estudiantes. Nuestro enfoque principal se centra en incrementar el acceso a la educación de calidad, que debe ser una prioridad a la hora de avanzar hacia todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esta urgencia resulta aún más evidente ante el trasfondo de una recesión global, crecientes desigualdades y la crisis climática.

La educación es un camino fundamental para que los niños puedan alcanzar un futuro prometedor. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 pretende “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas y todos” de cara a 2030. Sin embargo, la realidad de hoy nos coloca ante desafíos complejos. En todo el mundo, unos 250 millones de niños y adolescentes no

van a la escuela; 617 millones de niños y adolescentes no saben leer y carecen de nociones básicas de matemáticas y 763 millones de adultos son analfabetas.

Con ManuCare, nuestro objetivo es reducir significativamente el número de niños y jóvenes con acceso limitado a la educación, contribuyendo no sólo a un futuro mejor para la próxima generación en nuestras comunidades locales, sino también al crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.

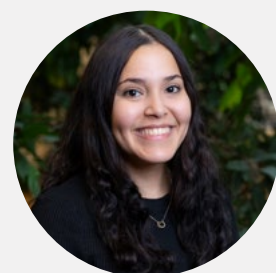
ManuCare se enfoca en proyectos de educación infantil, que mejoran instalaciones escolares y ofrecen prácticas u otro tipo de formación profesional. En 2023 ampliamos nuestro enfoque a proyectos que conectan la educación con la sostenibilidad.

En 2023 generamos un impacto positivo en las vidas de más de **3.000** personas, creando un cambio mediante 23 iniciativas distintas en las comunidades donde trabajamos.



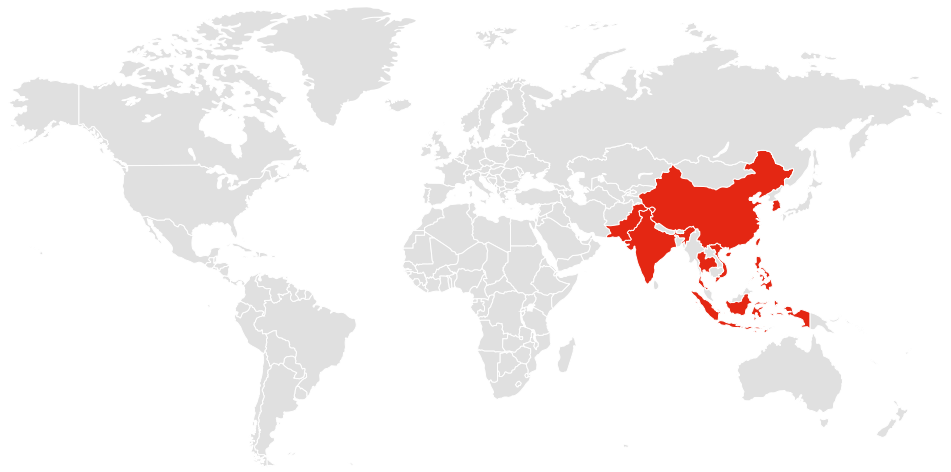
Es gracias a la dedicación y al apoyo de nuestros colegas en todo el mundo que, juntos como Grupo Manuchar, podemos hacer un cambio positivo y ser testigos de su impacto. A través de ManuCare, contribuimos a crear un futuro mejor para los niños y jóvenes en las comunidades donde trabajamos, brindándoles la oportunidad y los recursos necesarios para que tengan una educación de calidad que les permita desarrollar todo su potencial.

PAOLA RODRÍGUEZ
ASISTENTE DE CALIDAD Y ASG



Cuidamos a nuestras comunidades locales

Asia



TAILANDIA

En la escuela Lad Num Kwa, un centro en el que en ocasiones los profesores tenían que utilizar su dinero personal para aliviar los gastos de la escuela, Manuchar Thailand instaló un sistema de energía solar que nos permitió reducir eficazmente sus gastos de electricidad en un 58%. Con este proyecto, además de ayudar a la escuela a reducir sus costos operativos, también contribuimos a un futuro más verde y sostenible para alumnos y profesores. También mejoramos su bienestar con la implementación de un nuevo sistema de purificación de agua.



FILIPINAS

En asociación con la Manila Water Foundation, Manuchar Philippines volvió a donar fuentes de agua potable refrigerada a 3 escuelas: la Escuela Primaria Mainaga San Francisco, la Escuela Primaria Halang y la Escuela Primaria EMS Signal. Ahora tanto los alumnos y el personal de estas escuelas cuentan con agua limpia y fría. Esta iniciativa se alinea con nuestro objetivo de promover la sostenibilidad medioambiental, animando a los estudiantes a utilizar recipientes de agua reutilizables en vez de botellas de plástico de un solo uso. Además, nuestro equipo organizó una sesión de higiene de dos horas, en la que se enseñó a los niños técnicas adecuadas de cepillado de los dientes y de lavado de las manos.



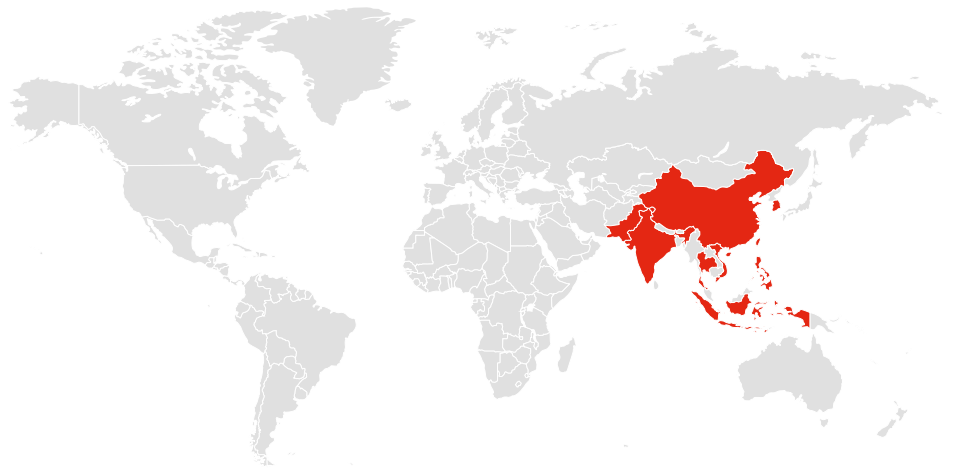
INDIA

Manuchar India se asoció con la ONG Jeevan Samvardhan, una organización dedicada a brindar alojamiento y apoyo a niños sin hogar, con el objetivo de integrarlos en la sociedad y devolverles la fe en la comunidad. A través de esta alianza, financiamos la construcción de 1 dormitorio y 5 habitaciones para niños en una nueva propiedad de Jeevan Samvardhan en Badlapur, situada a poca distancia de nuestra oficina.



INDONESIA

Después de un ceremonia de bienvenida con bailes tradicionales por parte del alumnado, el equipo de Manuchar Indonesia llevó a cabo una renovación completa de las instalaciones de la escuela SLB BC Nur Abadi, incluyendo instalaciones sanitarias, áreas de estudio y salones de informática, antes del inicio del año académico 2023-2024. Ayudamos a crear un entorno educativo más estimulante e inspirador para sus alumnos con dificultades de habla/audición y discapacidades mentales o físicas.



Cuidamos a nuestras comunidades locales

Asia



VIETNAM

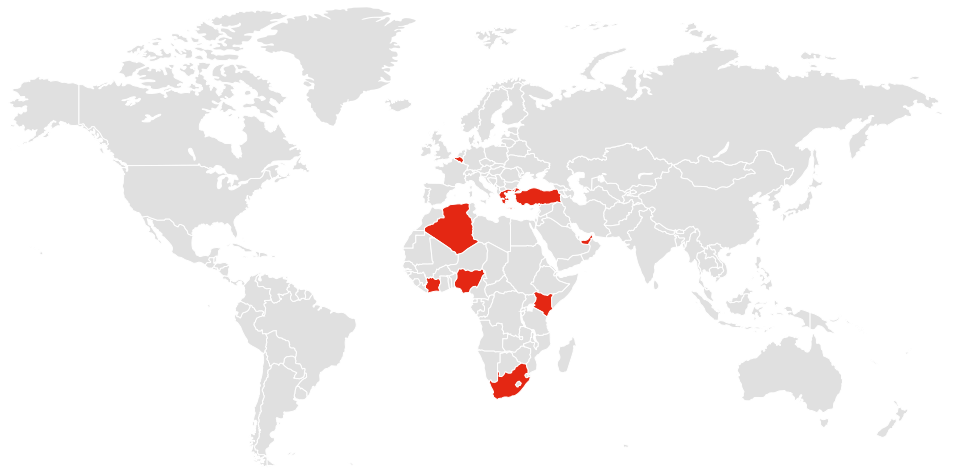
Manuchar Vietnam apoyó al refugio Little Rose Warm Shelter, fundado en 1992 con el objetivo de rehabilitar y proteger a niñas de entre 12 y 18 años que corrían el riesgo de ser víctimas de abusos o lo habían sido. En respuesta a las dificultades de financiación, el refugio fundó la panadería Little Rose, donde las niñas hacen y venden productos de panadería para apoyar al refugio. Nuestro apoyo, que incluyó la donación de un horno y una batidora profesionales, contribuyó de manera significativa a sus esfuerzos por alcanzar la autosuficiencia.



El equipo de Manuchar Thailand visita la escuela Lad Num Kwa.

Cuidamos a nuestras comunidades locales

EMEA



📍 NIGERIA

Manuchar Nigeria se enorgullece de su alianza con Chess in Slum Africa (CISA) en una extraordinaria iniciativa que busca empoderar a jóvenes desfavorecidos en Oregun, Nigeria. Organizamos un torneo de ajedrez en la que participaron 70 niños y donde las mentes más hábiles se proclamaron como campeonas, ganando cada una de ellas una beca escolar de un año. También brindamos un curso de ajedrez de 8 semanas a los jóvenes de Oregun en el que adquirieron valiosas destrezas como matemáticas, lectura y habilidades interpersonales.



📍 KENIA

Manuchar Kenya se alió con la Universidad de Strathmore para apoyar a 15 estudiantes de diversos orígenes que se enfrentan a retos financieros únicos para lograr sus sueños de finalizar su educación superior. Las becas, que cubren los gastos de matrícula, alojamiento y manutención, les brindan los recursos y el entorno necesarios para terminar sus estudios con éxito. El objetivo de esta iniciativa es estimular el desarrollo de futuros líderes empresariales.



📍 SUDÁFRICA

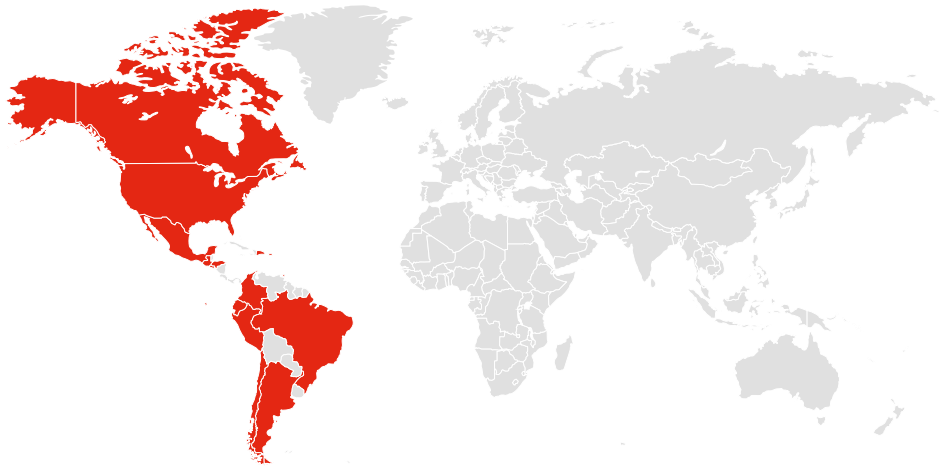
Manuchar South Africa adoptó la Escuela Primaria Christopher Nxumalo, una escuela mixta donde estudian actualmente 465 alumnos a pesar de varios desafíos. A través de esta colaboración estamos atendiendo las necesidades básicas de la escuela, como la mejora de la infraestructura, la instalación de un tanque de agua que garantiza el suministro fiable de agua limpia y la construcción de un campo deportivo. Con estos proyectos buscamos mejorar la salud y el bienestar del alumnado, así como su entorno de aprendizaje.



La alianza entre el equipo de Manuchar Nigeria con Chess in Slum Africa.

Cuidamos a nuestras comunidades locales

América



📍 ECUADOR (MAPRIPLASTEC)

Mapriplastec adquirió 17 proyectores para la escuela Guardiania de los Saberes Luz y Vida, una escuela comunitaria de Quito, beneficiando así a 860 alumnos. Además de equipar al alumnado con herramientas para crear presentaciones y ver documentales, esta donación contribuye a mejorar los métodos de enseñanza. Colaboramos con el director, el profesorado y el alumnado para fomentar un espíritu de colaboración y crecimiento mutuo.



📍 ECUADOR (QUIMASA)

En 2023 Quimasa Manuchar creó el programa de voluntariado 'Manos en Acción' donde nuestros colegas colaboran en causas sociales valiosas como por ejemplo apoyar escuelas rurales. El programa benefició a un total de 120 estudiantes de la Escuela 24 de mayo y de la Escuela Miguel de Santiago con iniciativas que buscan crear un entorno que fomenta el aprendizaje. El apoyo incluyó trabajos de limpieza, pintura, retirada de maleza, la instalación de juegos infantiles en el patio, remodelación de sanitarios, tuberías de agua e instalaciones eléctricas.



📍 PERÚ

Manuchar Perú promovió la educación con un curso de 9 meses específico para los hijos de los trabajadores de almacén en el que aprendieron el manejo de herramientas prácticas como el software Office 365. Los cursos los dan voluntarios del equipo administrativo de Manuchar Perú, quienes, conociendo los beneficios que este conocimiento les brindará a los alumnos, les están generando una ventaja competitiva a largo plazo. Una vez terminado el programa, que sigue en curso, los alumnos serán premiados con laptops usadas de la compañía.

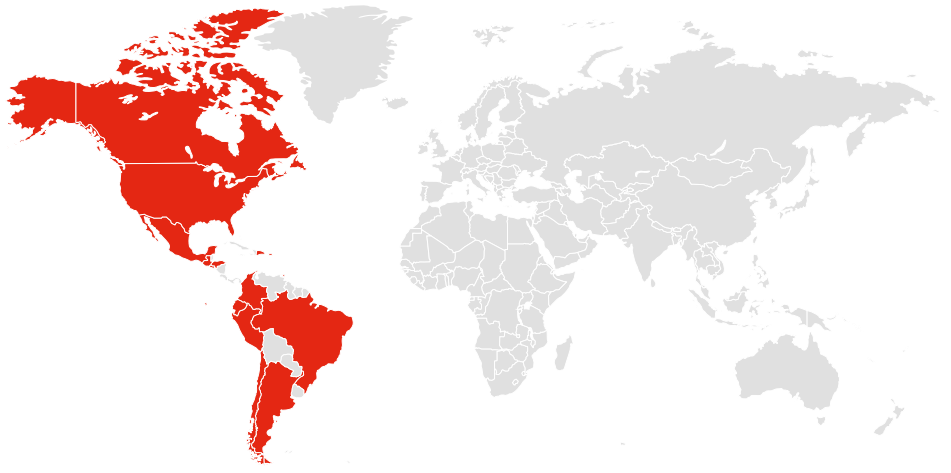


📍 TRINIDAD Y TOBAGO

Situada en una zona rural, la Escuela Upper Guaico Primary RC se enfrentaba al reto de carecer de fondos suficientes. En su empeño de crear un impacto positivo, Manuchar Trinidad y Tobago donó a esta escuela de 109 alumnos las herramientas necesarias para garantizar un buen proceso de aprendizaje. También donamos dos coloridas bancas de hormigón que dan un toque alegre a su entorno educativo.

Cuidamos a nuestras comunidades locales

América



📍 BRASIL

Nuestros colegas de Manuchar Brasil lanzaron el programa 'Educando con agro' que construye huertos en entidades comunitarias u ONG en comunidades locales con residuos no peligrosos reciclados de nuestros centros de distribución como EPP, llantas y botellas. Durante la construcción de los huertos, los equipos voluntarios dieron sesiones informativas sobre agroempresas sostenibles en los cuatro centros participantes. De esta manera compaginamos nuestros conocimientos en materia agrícola con nuestro compromiso por el cuidado medioambiental.

📍 COLOMBIA

Manuchar Colombia y Manuchar Logistic juntaron fuerzas para mejorar el entorno de aprendizaje de la escuela José María Cabal en Buenaventura. A través de la donación de computadoras, la iniciativa les brindó a los alumnos acceso a la información y recursos educativos. También donamos sillas y mesas que se ajustan a las necesidades del alumnado con el objetivo de crear un entorno más cómodo y mejorar su bienestar.



Los equipos de Manuchar Colombia y Manuchar Logistic en la escuela José María Cabal en Buenaventura.

Cuidamos de las personas - Ayudando a la comunidad



📍 TURQUÍA

Manuchar Turkey apoyó el lanzamiento de un cohete en la Universidad Técnica de Yildiz en mayo de 2023. Aportamos 25 kg de cera microcristalina, que desempeñó un papel crucial como combustible para el proyecto. El lanzamiento del cohete fue obra del Yildiz Rocket Team, un equipo de estudiantes ambiciosos que estimula el talento científico y de ingeniería con proyectos de investigación y desarrollo en las industrias aeroespacial, aeronáutica y de defensa del país.



📍 MÉXICO

Manuchar México retomó el programa Pequeños Ciudadanos, en el que nuestros compañeros dieron pláticas a 30 alumnos sobre la importancia de ser equitativos y amables y de conocer sus derechos para poder generar así un cambio positivo en sus comunidades. También participamos en varias actividades del Día del Niño en apoyo a las comunidades de Gómez Palacio y Chihuahua. En Nuevo León apoyamos a la comunidad con la donación de utilería de entrenamiento para el Duck's Football Club, un equipo de fútbol americano integrado por niños y jóvenes con edades de 6 a 20 años.



📍 KENIA

Manuchar Kenya participó en la tercera edición del maratón Vice Chancellor en la Universidad de Strathmore para ayudar a recaudar fondos para la beca Strathmore, que brinda apoyo financiero a estudiantes. Fue una gran oportunidad de crear un impacto para estudiantes que serán los líderes de las generaciones del futuro.



📍 CHINA

En la remota región montañosa de Anhua, en China, nuestro equipo de Manuchar ayudó a la escuela Wenhe, sustituyendo las estufas de carbón por alternativas eléctricas. Con esta iniciativa reconocemos el impacto ambiental negativo de las estufas de carbón y mejoramos los servicios de la escuela y su limpieza ambiental, ayudando a crear un entorno de aprendizaje más saludable y sostenible.



📍 BÉLGICA

Después del fuerte sismo de magnitud 7,8 que sacudió la costa oriental de Turquía y el norte de Siria en febrero de 2023, el Grupo Manuchar tendió una mano. Decidimos hacer un donativo a una organización benéfica local, con el fin de ayudar a los afectados por el sismo y proporcionarles apoyo mientras reconstruyen sus vidas. Asimismo, nuestro comité de fiestas organizó múltiples eventos para recaudar fondos como una noche de concursos, eventos gastronómicos y donaciones que, en conjunto, recaudaron una cantidad significativa, que fue duplicada por la dirección. La organización benéfica de 2023 fue la Antwerp HOPE Benefit, que da esperanza a cualquier persona necesitada, con especial atención a los niños.



Nos entristeció profundamente la devastadora tragedia que afectó a 14 millones de personas en el sureste de Turquía el 6 de febrero de 2023. Enviamos nuestras más sentidas condolencias a quienes perdieron a sus seres queridos en esta tragedia. También quiero dar las gracias a la familia Manuchar, que no tardó en ayudar a las víctimas por todos los medios. Gracias al apoyo del fondo corporativo del Grupo Manuchar y a las contribuciones individuales de todos los colegas, pudimos atender necesidades básicas de las víctimas a través de ONG acreditadas y mediante la contribución directa a la reconstrucción de un taller para una escuela de la región.

SABRI TEKTAS
DIRECTOR DE CUENTAS GLOBALES



📍 CHILE

Manuchar Chile renovó por completo el patio de recreo de la Escuela Eduardo Fernández de Asturias, que atiende a niños de 4 a 5 años. Antes el patio no era un espacio seguro para que los niños jugaran, ya que carecía de elementos de seguridad esenciales como un techo y paredes que delimitaran una zona de juego segura. Gracias a los esfuerzos de nuestro equipo, ahora los niños cuentan con un patio de recreo donde pueden disfrutar de su tiempo libre en un entorno seguro y dinámico.



📍 REPÚBLICA DOMINICANA

Manuchar Dominicana donó uniformes escolares para los 152 niños y niñas del Centro Educativo Miguel Valentín Batista, en la comunidad de Valle de Rancho Arriba. Esta iniciativa tuvo un impacto positivo en los estudiantes de primaria de esta dinámica comunidad agrícola. Cabe destacar que esta región es una de las principales zonas de República Dominicana que produce hortalizas bajo el sistema de riego por goteo en invernaderos.



📍 ECUADOR (UNICHEM)

Manuchar Ecuador (Unichem) reconstruyó la casa comunal de San Carlos en la comunidad Yaruqui. Este proyecto incluyó trabajos de pintura y la remodelación de la cancha deportiva. Con la sustitución de los juegos infantiles y la reparación del sistema eléctrico contribuimos a la mejora general de la casa comunal.



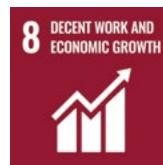
📍 SUDÁFRICA

Manuchar South Africa participó en la iniciativa de la Cámara de Comercio belga en Ciudad del Cabo para rehabilitar el descuidado campo de fútbol de la municipalidad de Philippi, en Ciudad del Cabo. El municipio de Philippi cuenta con 32 clubes de fútbol afiliados a la Asociación Sudafricana de Fútbol pero apenas cuenta con una cancha operativa. Con ocasión de la visita de Estado de Sus Majestades el Rey y la Reina de Bélgica, la Cámara de Comercio belga celebró la ceremonia inaugural del proyecto del campo de fútbol el domingo 26 de marzo. Durante nuestra visita la reconstrucción del campo de hierba aún estaba en curso. Los fondos recaudados ayudaron a financiar las nuevas porterías, el equipamiento deportivo, el campo, la sede del club y los equipos de fútbol para los días de partido.





Gestión de proveedores



Las actividades operativas del Grupo Manuchar se sustentan en extensas redes de proveedores externos que nos brindan productos y servicios de transporte, logísticos, intermodales y de intermediación. Nuestro compromiso por la sostenibilidad abarca cada aspecto de nuestra cadena de valor y gestionamos sus impactos medioambientales, sociales y económicos.

La complejidad de nuestra cadena de suministro implica que nos abastecemos de productos en varios países. Esto nos expone a problemáticas medioambientales, sociales y de gobernanza como la explotación de recursos naturales, abusos de derechos humanos y corrupción. A su vez, éstas pueden generar un impacto en la integridad de nuestra cadena de suministro y en la continuidad operativa. Entendemos la importancia de una gestión responsable de proveedores para poder anticipar y abordar estos impactos de manera proactiva y así proteger los intereses de la empresa. Adicionalmente, al fomentar alianzas con proveedores que brindan soluciones logísticas bajas en carbono, además de reducir nuestra propia huella de carbono, damos respuesta a la creciente demanda de opciones de transporte sostenible.

Un enfoque de abastecimiento responsable hace que cada empresa que forma parte de nuestra cadena de suministro cumpla con la reglamentación pertinente y adopte y apoye los principios internacionales de una conducta empresarial sostenible.

El Grupo Manuchar pretende adoptar un enfoque sostenible gradual y progresivo en sus procesos de abastecimiento. A través de esta estrategia buscamos abordar problemáticas más amplias a nivel medioambiental, social y de gobernanza. Las prácticas de abastecimiento responsables nos permiten contribuir de manera

significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible junto con nuestros aliados comerciales.

La política de abastecimiento responsable del Grupo Manuchar se centra en encontrar proveedores que comparten esta perspectiva y en construir vínculos con ellos que nos permitan gestionar la cadena de suministro para involucrar cada vez más materiales adecuados que reduzcan el impacto medioambiental y garanticen la transparencia y la validez de nuestro abastecimiento.

Para cumplir con los estándares cada vez más elevados de sostenibilidad, reiteramos nuestro empeño en fortalecer nuestras iniciativas de gestión de proveedores, incluyendo la verificación y la evaluación de proveedores.



Proceso de investigación de terceros

En el marco de la gestión de proveedores, los procedimientos integrales de investigación constituyen un factor fundamental para nuestras actividades operativas. Esto incluye un mecanismo de debida diligencia, en el que nuestros equipos especializados investigan y evalúan meticulosamente los antecedentes del posible proveedor, su programa de sostenibilidad, su estabilidad financiera y su historial de cumplimiento normativo. De esta manera, nos aseguramos de que está en consonancia con nuestros valores y objetivos.

La verificación de proveedores nos ayuda a detectar y mitigar riesgos en materia de impacto medioambiental, prácticas laborales y conducta ética. Además de proteger nuestros intereses, este enfoque también fortalece nuestro compromiso por la sostenibilidad.

Como organización con enfoque ASG, entendemos que las acciones de nuestros proveedores afectan nuestra reputación. Por este motivo, ponemos la transparencia y la responsabilidad en primer lugar en nuestra política en materia de proveedores. Sabemos que son factores cruciales para mantener la confianza de los grupos de interés y conservar nuestra reputación como entidad socialmente responsable.

Evaluación de proveedores

Evaluamos a nuestros proveedores nuevos y existentes en base a un conjunto de criterios que incluyen la gestión de calidad, prácticas laborales, impactos medioambientales, derechos humanos, ética empresarial y abastecimiento responsable para garantizar que nuestros proveedores respetan nuestros estándares y contribuyan de manera positiva a nuestros objetivos de sostenibilidad. Los requisitos para la evaluación de proveedores se basan en normas internacionales como la Declaración de Derechos Humanos de la ONU y los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), incluyendo sus Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Damos preferencia a proveedores que demuestran su capacidad de cumplir con nuestros estándares en materia de responsabilidad social, medioambiental y ética. Este procedimiento nos ayuda a detectar y prevenir violaciones de los derechos humanos en las actividades operativas de nuestros proveedores, incluyendo las problemáticas de salud y seguridad, trabajo infantil y trabajo forzoso. En el caso de que un proveedor no cumpla nuestros requisitos, dejamos de hacer negocios con él.

Desde 2022, nuestro proceso de evaluación de proveedores se caracteriza por un enfoque centrado en el riesgo, en el que clasificamos a nuestros proveedores por prioridades y concentramos nuestros esfuerzos en aquellos que consideramos de mayor riesgo en función de su ubicación geográfica, los productos que les compramos y el gasto correspondiente.



En 2023

el 10%

de nuestros proveedores fue evaluado por EcoVadis.

Con vistas al futuro, anticipamos que este número irá subiendo, conforme vayamos trabajando en conjunto con nuestros proveedores para mejorar las prácticas de sostenibilidad y crear una cadena de suministro más responsable.

En 2023, evaluamos al 52% de nuestros proveedores; esto representa una ligera reducción con respecto al 60% evaluado en 2022. Aunque no alcanzamos nuestro objetivo de evaluar el 60% de los proveedores, sobre todo por el incremento del número de proveedores, la actualización de nuestro Código de Conducta para Proveedores, las Condiciones y Términos Generales y del proceso de verificación de terceros fortaleció de manera notable nuestro marco de evaluación.

En 2024 estaremos afinando nuestro enfoque y seguiremos verificando y evaluando a todos nuestros proveedores con un enfoque centrado en riesgos con el objeto de alcanzar el 60% de cobertura. Los proveedores con puntajes que indiquen un riesgo mediano a alto serán evaluados cada año, mientras que los proveedores con un riesgo bajo pasarán por una evaluación cada tres años.

Inculcando principios de sostenibilidad a nuestros proveedores

El Código de Conducta del Grupo Manuchar actúa como una brújula que orienta a nuestros empleados. Garantiza la adopción de principios éticos, el cumplimiento de las políticas de la empresa y de la legislación local en los mercados donde trabajamos. Pero aquí no termina. Como Grupo Manuchar, extendemos estas expectativas a nuestros proveedores, nuestros aliados imprescindibles que contribuyen a nuestra cadena de suministro global. A finales de 2023, el Grupo Manuchar lanzó su Código de Conducta para Proveedores.

Nuestro Código de Conducta para Proveedores se basa en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el programa Responsible Care de la industria química y el propio Código de Conducta del Grupo Manuchar.

Desde su introducción, más del 50% de los proveedores recién evaluados firmaron de manera voluntaria nuestro Código de Conducta de Proveedores. Anticipamos que este número irá creciendo a lo largo de 2024.

El Código de Conducta de Proveedores establece estándares exigentes en varias áreas esenciales:

- 1 Conducta ética:** esperamos de los proveedores una conducta empresarial ética, respetando leyes y reglamentos;
- 2 Empleo y derechos humanos:** un tratamiento equitativo del personal, antidiscriminación y el respeto de los derechos humanos son fundamentales;
- 3 Seguridad y calidad de los productos:** los proveedores deberán respetar rigurosos estándares de seguridad y calidad;
- 4 Salud y seguridad:** se deben garantizar condiciones laborales seguras para todos;
- 5 Cumplimiento de leyes y reglamentos:** conformidad con requisitos legales;
- 6 Anti-soborno y anti-corrupción:** tolerancia cero para prácticas no éticas;
- 7 Integridad empresarial y registros financieros:** transparencia y exactitud en transacciones financieras;
- 8 Ambiente:** compromiso con prácticas sostenibles;

9 Controles y sanciones comerciales: cumplimiento con las reglas internacionales de comercio;

10 Privacidad y protección de datos: protección de información sensible.

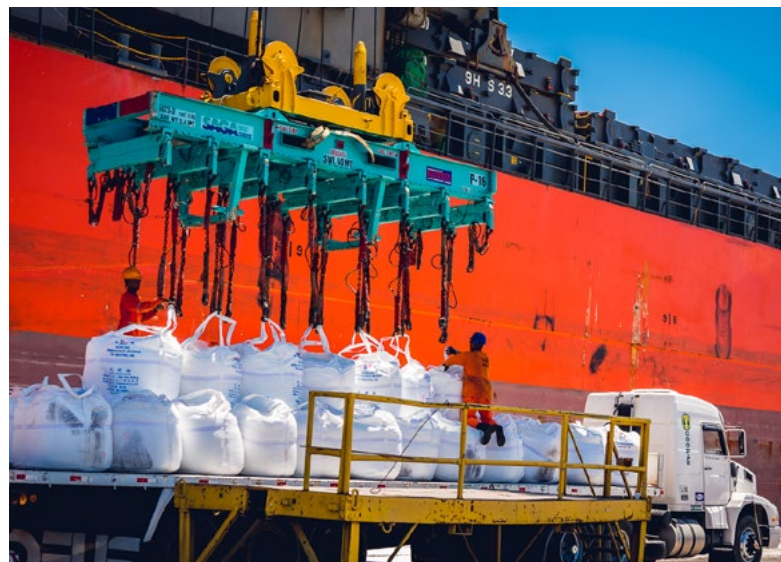
Animamos a los proveedores a que ellos a su vez, en un mecanismo de cascada, transmitan estos principios a sus propias cadenas de suministro. De esta manera, pretendemos crear un efecto dominó, una corriente que fluye más allá de nuestras actividades operativas. Además de quedar sujetas al Código de Conducta para Proveedores, las compras del Grupo Manuchar también se rigen por acuerdos específicos y las nuestras Condiciones y Términos Generales de Compra. Estos documentos garantizan claridad, equidad y consonancia en las relaciones con nuestros proveedores.

La firma voluntaria del Código de Conducta de Proveedores es un componente crucial de nuestra verificación de proveedores en materia de ASG, ya que fomenta la transparencia. Demuestra la voluntad del proveedor de rendir cuentas por sus acciones. El hecho de que un proveedor se niegue a firmar o no cumpla el Código puede ser una señal de alarma durante el proceso de verificación y dependiendo del resultado de la evaluación, se pueden poner fin a la cooperación.

En resumen, el Código de Conducta para Proveedores del Grupo Manuchar no es tan sólo un documento; es un compromiso de respetar estándares éticos, fomentar prácticas responsables y crear un impacto positivo en nuestra red de suministro.



[Puede descargar el documento completo del Código de conducta del proveedor aquí.](#)



Abastecimiento responsable



En el Grupo Manuchar nos esforzamos por buscar productos alternativos y materiales reconocidos por su impacto ambiental reducido. Lo logramos trabajando junto con proveedores que se adhieren a elevados estándares de condiciones de trabajo seguro, un trato justo y respetuoso de los empleados y prácticas éticas en sus actividades operativas.

Saber de dónde vienen las materias primas, cómo se producen y abordar temáticas ambientales y sociales como la deforestación, los derechos humanos y el cambio climático mediante la selección deliberada de proveedores y la manera en la que trabajamos con ellos son factores que pueden modificar nuestra huella social y medioambiental y fomentar un impacto positivo en ambos frentes. Nuestras políticas y criterios de compra están diseñados para garantizar que cumplimos nuestros objetivos y ofrecemos la mejor relación calidad-precio a la hora de comprar bienes y servicios. Como parte de este compromiso, el Grupo Manuchar acaba de actualizar su política de abastecimiento responsable con la inclusión de tres materias primas clave: soya, vainilla y cacao.

La soya es un producto versátil que se utiliza en muchas industrias, desde la alimentaria hasta los biocombustibles. Sin embargo, su producción irresponsable puede llevar a la deforestación y la pérdida de hábitats. Actualmente, la política del Grupo incluye medidas que garantizan que la soya que

compramos es producida de manera sostenible, con un impacto mínimo sobre el ambiente.

Vainilla, una especia muy valiosa, se compra muchas veces de pequeños agricultores en países como Madagascar. La política nueva del Grupo Manuchar da prioridad a prácticas de comercio justo que garantizan que estos agricultores reciban un precio justo por su producto y trabajen en condiciones seguras.

Cacao, el ingrediente principal del chocolate, es otra materia prima que puede llegar a tener significativos impactos sociales y ambientales. La política del Grupo Manuchar incluye medidas que previenen el trabajo infantil y la deforestación en la cadena de suministro del cacao.

Con la inclusión de estas materias primas en nuestra política de abastecimiento responsable, el Grupo Manuchar está dando un paso significativo hacia la reducción de su impacto medioambiental y en la promoción de la justicia social en sus cadenas de suministro.



En 2023 seguimos afinando nuestro proceso de incorporación de proveedores con el fin de poder detectar la potencial participación en sobornos, actos de corrupción o discriminación u otras medidas de verificación de proveedores. Además, con la incorporación de la firma voluntaria de nuestro Código de Conducta para Proveedores en este procedimiento, les pedimos a los proveedores directamente que lo acepten y cumplan. Nos comprometemos a garantizar que nuestras prácticas de compras y contratación cumplan todas las leyes y normativas pertinentes y que nuestros proveedores y contratistas se adhieran a las normas éticas más estrictas.

Es importante que desarrollemos relaciones sostenibles con nuestros proveedores y nos esforzamos por garantizar que todos nuestros procesos de compras y contratación se lleven a cabo

de forma profesional y respetuosa. Les animamos a nuestros proveedores que divulguen nuestros principios a través de sus propias cadenas de suministro, fomentando así una cultura de ética empresarial que va más allá de nuestros compromisos directos.

En sus compras, el Grupo Manuchar da la prioridad a bienes y servicios de proveedores que adoptan prácticas éticas de abastecimiento y demuestran un compromiso firme con la sostenibilidad y que está en consonancia con nuestra visión general. Nos comprometemos a fomentar el consumo y la producción responsables y a tomar medidas positivas para reducir nuestro impacto ambiental en toda nuestra cadena de suministro.

En 2023

77%

del aceite de palma y productos derivados que adquirimos, lo compramos de proveedores de aceite de palma certificados

Aceite de palma y minerales de conflicto

En el Grupo Manuchar nos comprometemos a avanzar en la reducción del impacto medioambiental y social de la producción de aceite de palma, garantizando que se respeten los derechos de los trabajadores y las comunidades locales y que se adopten prácticas sostenibles.

Aún con su delicada reputación medioambiental, el aceite de palma sigue siendo uno de los ingredientes más utilizados en múltiples industrias, como la industria alimenticia y la de cuidado personal. Somos conscientes de las implicaciones medioambientales asociadas con la producción del aceite de palma, sobre todo en Indonesia y Malasia, donde la expansión masiva de las plantaciones llevó a una deforestación generalizada. Si bien no producimos aceite de palma o sus derivados, el Grupo está involucrado en su distribución en distintos mercados.

Desde 2021 el Grupo Manuchar es miembro de la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés), una organización sin ánimo de lucro que desarrolla normas para la cadena de suministro global de aceite

de palma sostenible. En 2022, tuvimos el placer de incorporar a nuestra membresía a Manuchar Indonesia, Manuchar Thailand y Manuchar South Africa. Como distribuidores responsables, damos prioridad a productos adquiridos con el menor impacto medioambiental posible.

Nuestra licencia de distribuidor RSPO puede ser consultada en nuestro sitio y es una muestra de nuestro cumplimiento de esta norma y de nuestro compromiso inquebrantable de abastecernos con aceite de palma sostenible para nuestros clientes.

Esta membresía brinda beneficios tangibles a productores, comerciantes y consumidores porque implica el cumplimiento de una norma reconocida en todo el mundo para la producción y el abastecimiento responsables de aceite de palma. Asimismo, representa una oportunidad para desarrollar una ventaja competitiva en el mercado gracias a la posibilidad de demostrar prácticas éticas y contribuir al esfuerzo global para garantizar la sostenibilidad de la industria del aceite de palma.

La implementación de las directrices para la norma RSPO en nuestra cadena de suministro genera un importante impacto en nuestra cadena de suministro, sobre todo en lo que respecta la producción de aceite de palma. Así reducimos el impacto sobre nuestro ambiente, nuestras comunidades y nuestro futuro. La sostenibilidad forma parte de cada proceso y de cada decisión que tomamos a lo largo del recorrido.

SILKY PUTRI
GERENTE DE OPERACIONES MANUCHAR INDONESIA



Como miembros de RSPO, cumplimos con sus principios y criterios, que establecen las normas de responsabilidad, rendición de cuentas y transparencia a lo largo del ciclo de vida del aceite de palma sostenible. Además, cada año divulgamos información sobre nuestro estatus de certificación, nuestro progreso y nuestro compromiso de promover la visión de RSPO de convertir el aceite de palma sostenible como norma.

Si bien abastecemos de manera responsable ayuda a reducir el impacto negativo de la producción de aceite de palma, otro enfoque es evitar su uso. Es una estrategia que estamos adoptando de manera gradual: les brindamos a nuestros clientes opciones más sostenibles, como la glicerina que no es derivada de aceite de palma.

En 2021, Manuchar estableció una política que prohíbe el manejo de minerales de conflicto como estaño, oro o tungsteno. Estamos tomando medidas proactivas como auditorías y rastreos de nuestras cadenas de suministro para detectar minerales de conflicto y comprobar que los otros minerales son legales, cumplen con todos los reglamentos y vienen de fuentes social y medioambientalmente responsables. En caso de incumplimientos de esta política, le animamos a nuestro personal, proveedores y otras partes a notificar sus preocupaciones a través de nuestra plataforma de denuncia de irregularidades.



En Manuchar Europe la sostenibilidad es un fundamento clave sobre el cual podemos trabajar junto con nuestros proveedores y clientes. Nos queda muy claro que la deforestación y la degradación de los bosques tienen consecuencias serias para el sustento de las personas más vulnerables, incluyendo a los pueblos indígenas y las comunidades locales que tienen una fuerte dependencia de los ecosistemas forestales. Por este motivo, en 2023 retiramos el último producto a base de aceite de palma de nuestro catálogo y lo cambiamos por opciones alternativas más amigables con el medio ambiente. Así, dimos otro paso en nuestro recorrido hacia un futuro más verde.



DENNIS NEEL
DIRECTOR DE DESARROLLO DE NEGOCIOS DE NUTRICION HUMANA EN EUROPA

Pasta y papel

En el Grupo Manuchar tenemos el compromiso de abastecernos de pasta y papel que cumplen con nuestros estándares de abastecimiento responsable: procedentes de zonas donde no hay deforestación o de proveedores que están realizando avances medibles hacia el cumplimiento de estos estándares.

La deforestación es un factor clave en la pérdida de áreas naturales y por este motivo, nos abastecemos con proveedores certificados por el Consejo de Manejo Forestal (FSC, por sus siglas en inglés). Cuando un papel logra la etiqueta FSC, esto significa que está hecho de fibras de madera abastecidas de manera responsable, producidas con un método que reduce su impacto medioambiental.

En 2023, Manuchar Pulp & Paper logró la certificación FSC Chain of Custody. Este logro representa un hito importante en nuestro compromiso continuo por prácticas empresariales sostenibles y nuestro empeño en abastecernos de manera responsable con productos derivados de bosques bien gestionados. De esta manera, estamos en perfecta consonancia con nuestra misión de contribuir a un futuro más sostenible.

FSC Mix está hecho de una mezcla de materiales de bosques con certificación FSC, materiales reciclados, y/o madera controlada FSC. Aunque la madera controlada no viene de bosques certificados por el FSC, mitiga el riesgo de que el

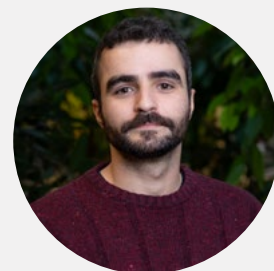
material venga de fuentes inaceptables.

Con esta certificación reafirmamos nuestro compromiso por la responsabilidad medioambiental y social, y demostramos nuestro empeño continuo en integrar en nuestras actividades operativas iniciativas amigables con el medio ambiente y que eliminan la deforestación de nuestra cadena de suministro. Así garantizamos que nuestros productos siempre cumplen los más elevados estándares de calidad.

Ante el siempre cambiante mercado global, no dejaremos de promover estrategias con mayor conciencia medioambiental que colocan la salud de nuestro planeta y de las futuras generaciones en el primer plano.



En Manuchar Pulp & Paper tenemos un firme compromiso con la gestión sostenible de los bosques y el abastecimiento responsable. Fue con mucho orgullo que en octubre de 2023 obtuvimos la certificación FSC con el distintivo más común en la industria: FSC Mix. Esto significa que contamos con una licencia para comercializar un mezcla de papel puro FSC (FSC 100%), material reciclado y/o maderas controladas.



GABRIEL SOARES
COORDINADOR COMERCIAL MANUCHAR PULP & PAPER

Materiales reciclados

En 2023 la demanda de materiales reciclados enfrentó numerosos desafíos, incluyendo inflación de precios, elevados tipos de interés, una recesión en el sector manufacturero y precios bajos de los materiales vírgenes. Esto resultó en pérdidas o incluso el cierre de muchas empresas de reciclaje.

El ciclo económico ha tocado suelo y en enero de 2024 registramos nuevos pedidos. Esto se debe en gran parte a que el rPET de Manuchar Polymers cumple con las reglamentaciones estrictas de importación aplicables a PET reciclado para aplicaciones botella a botella.

El rPET es un tipo de poliéster que se produce con botellas y recipientes de plástico reciclados y por lo tanto reduce la necesidad de poliéster virgen. El uso de polímeros reciclados nos permite reducir el volumen de residuos de plástico en vertederos y en los océanos, limitar nuestra dependencia de fuentes no renovables y en general, fomentar una economía circular.

Manuchar Polymers ha seguido invirtiendo en la expansión de su red de ventas de rPET en Europa y América del Norte, con vistas a la entrada en vigor de la Directiva de la UE sobre plásticos de un

solo uso. Esta directiva establece la obligación de que las botellas PET deben incluir al mínimo un 25% de contenido reciclado. Si bien las recicladoras europeas fueron proactivas e invirtieron en la producción de pellets rPET de grado alimenticio, resultando en mayor capacidad en los últimos años, la disponibilidad limitada de rPET sigue preocupando al mercado.

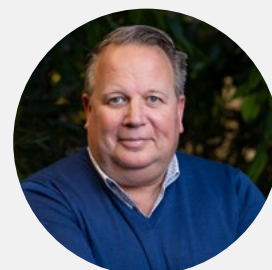
En el Grupo Manuchar somos más optimistas en el corto plazo. Estamos a punto de iniciar conversaciones con las grandes marcas que tienen bastante trabajo por hacer para alcanzar sus metas para 2025 con respecto a la Directiva de la UE sobre plásticos de un solo uso. Estas metas incluyen promesas voluntarias de incrementar el contenido reciclado en sus productos.

Además de destacar la importancia de prácticas sostenibles, esto también pone el foco en el papel crucial de los polímeros reciclados a la hora de moldear un futuro con mayor conciencia medioambiental. Conforme vamos avanzando hacia 2025, el Grupo Manuchar se reafirma en su compromiso de expandir su red de ventas y promover un cambio positivo.



Además de reducir el volumen de residuos plásticos en los vertederos y en los océanos, con nuestras soluciones rPET que cumplen las nuevas normas y la expansión de nuestra red de ventas reducimos nuestra dependencia de fuentes no renovables y fomentamos una economía circular para un planeta más saludable.

STEVEN VANDORPE
GERENTE GENERAL MANUCHAR POLYMERS



Sistema de gestión de seguridad de alimentos y piensos

Una cadena de suministro enfocada en la calidad y la seguridad de los alimentos y piensos ocupa un papel fundamental para salvaguardar el bienestar de los consumidores, además de mantener la integridad de la industria de alimentos y piensos, y garantizar la sostenibilidad de las empresas.

El Grupo Manuchar cree en la necesidad de inculcar una mentalidad enfocada en la calidad y en la seguridad de alimento y piensos en cada etapa del suministro, empezando y terminando por el cliente.

Dar prioridad a la seguridad de alimentos y piensos y adoptar prácticas responsables genera varias ventajas como la mitigación de riesgos, la seguridad de los consumidores, cumplimiento de los estándares legales, mayor confianza y una mejor reputación de la marca.

La incorporación de un sistema de gestión de calidad de seguridad de alimentos y piensos demuestra que el Grupo Manuchar se toma esta responsabilidad muy en serio. Este sistema no solo se ajusta a nuestra estrategia comercial; también apoya a nuestras filiales locales en el manejo seguro de productos alimenticios y piensos.

En un esfuerzo por fortalecer nuestro compromiso de garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos y servicios, dando prioridad al bienestar de nuestros clientes, el año pasado emprendimos iniciativas globales de concientización en materia de calidad y seguridad de alimentos y piensos. A través de una serie de capacitaciones, talleres y comunicaciones, logramos cultivar un liderazgo en materia de seguridad y calidad de alimentos y piensos en nuestros equipos a lo largo de la organización.

Como distribuidor global, el Grupo Manuchar se enfrenta al importante desafío de abastecerse de y suministrar productos con una calidad adecuada. Resulta fundamental velar por que nuestros proveedores de productos y servicios respeten normas regulatorias que sufren cambios constantes y que cumplan nuestros rigurosos requisitos en materia de seguridad de alimentos y piensos. El monitoreo y la evaluación frecuentes del desempeño de los proveedores son clave para garantizar un cumplimiento regulatorio continuo. Mantener estándares rigurosos para nuestros proveedores nos permite entregar a nuestros clientes productos de la mejor calidad que cumplen nuestras especificaciones detalladas. El departamento global de calidad y sostenibilidad creó un procedimiento integral de aprobación de proveedores de alimentos y piensos que todas nuestras filiales siguen con mucho rigor. Este procedimiento incluye la evaluación de las prácticas en materia de uniformidad y seguridad de nuestros proveedores mediante un proceso de evaluación de riesgos conformado por cuestionarios, certificaciones y auditorías.

En 2023 los miembros de nuestro equipo de Manuchar Europe recibieron la certificación IFS Broker y FCA y completaron con éxito la auditoría externa que evalúa la efectividad de sus sistemas de gestión de seguridad y de calidad de alimentos y piensos. La obtención de esta certificación global incrementa la credibilidad de nuestros productos y de nuestra marca, y se traduce en una reducción del número de incidentes relacionados con alimentos y piensos, mayor eficiencia, mayor retención de clientes y una mayor presencia en el mercado.

El Grupo Manuchar se propuso lograr la certificación de su sistema de gestión de la seguridad alimentaria en FSSC22000 (un sistema de gestión de seguridad de alimentos reconocido a nivel global por la GFSI) en el transcurso de 2024. Con esta certificación global contamos fortalecer nuestro sistema general de seguridad de alimentos, brindar a nuestras filiales los recursos necesarios para mejorar sus propios sistemas y motivarlas para que logren pronto su certificación GFSI (Global Food Safety Initiative). La meta final es que todas las filiales cuenten con certificación según uno de los estándares GFSI para el año 2030.



El equipo de Manuchar Europe recibe su certificación IFS Broker en 2022.

Velar por la seguridad alimentaria es más que una responsabilidad, es un compromiso por salvaguardar el bienestar de quienes alimentamos todos los días.



MAURICE HELSEN
GERENTE REGIONAL MANUCHAR EUROPE



Mejora continua

La implementación de un robusto sistema de control de calidad requiere un enfoque holístico que abarca todas las etapas del proceso, desde la planeación hasta la mejora continua. Este sistema ayuda al Grupo Manuchar a suministrar productos de alta calidad, cumplir las expectativas de nuestros clientes y mantener una ventaja competitiva en el mercado. Nuestros sistemas de gestión están diseñados para detectar y resolver desviaciones de las normas de calidad fijadas.

El sistema de control de calidad, igual que el sistema de seguridad de alimentos y piensos está centrado en prevenir y resolver eventuales problemas. A pesar de nuestros diligentes esfuerzos, existen ocasiones en las que los productos que manejamos o los servicios que prestamos pueden no cumplir nuestras normas internas. Abordamos estos problemas con la mayor seriedad, realizando exhaustivos análisis de causa raíz e implementando medidas correctivas para prevenir la recurrencia de problemas similares en el futuro. Vemos estas incidencias

como oportunidades para mejora continua y nos esforzamos por mejorar nuestros procesos robustos. De esta manera reducimos el número de quejas de clientes e incrementamos la probabilidad de entrega de productos correctos desde la primera tentativa.

En el Grupo Manuchar hemos desarrollado una herramienta mundial conocida como el Sistema de No Conformidades (NCR, por sus siglas en inglés) para gestionar y notificar los casos de incumplimiento. Este sistema forma parte íntegra de nuestro programa global de cumplimiento normativo y su objetivo es identificar, investigar y resolver problemas de incumplimiento de manera rápida y eficaz. Cuando se reciben quejas, éstas se registran en nuestra plataforma global de notificación de no-conformidades. Nuestros equipos, tanto a nivel global como local, llevan a cabo un análisis exhaustivo y determinan la causa raíz del problema señalado, tomando las acciones necesarias para resolver el problema y e implementar medidas preventivas para evitar que se repita.

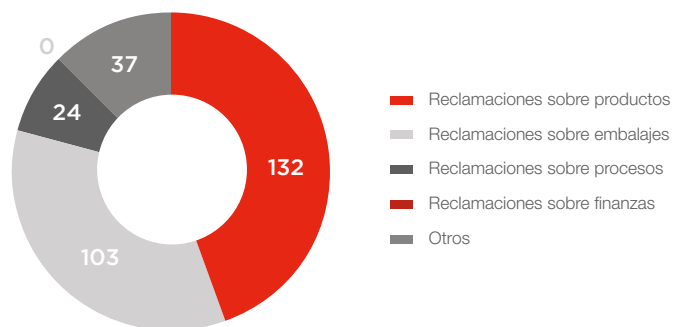


En 2023 se notificaron a nivel global un total de 296 quejas, un incremento del 8% con respecto al año anterior.

Contamos con cumplir estos objetivos con la mejora de nuestros sistemas de gestión de calidad y seguridad de alimentos y piensos y la introducción de nuestro proceso global de aprobación de alimentos y piensos.

Estamos optimizando nuestra herramienta de notificación de no-conformidad para mejorar la recopilación de datos y el análisis de datos.

TIPOS DE NO-CONFORMIDADES REPORTADAS EN 2023





Seguridad y calidad de los productos

En el Grupo Manuchar, nos empeñamos en brindar un servicio responsable y seguro y garantizamos que los productos que manejamos cumplen con elevados estándares de calidad. Nuestro compromiso también incluye salvaguardar tanto el bienestar de nuestros clientes como el de nuestro personal.

Gestión responsable y manejo seguro de productos químicos

Esto es un aspecto crucial a la hora de garantizar la seguridad en el lugar de trabajo y reducir los riesgos al mínimo. Los pasos señalados a continuación son componentes clave de nuestra metodología de evaluación de riesgos para salvaguardar el bienestar de tanto nuestros clientes como nuestro personal:

1 Proceso de revisión de operaciones: Cada transacción pasa por un análisis riguroso que abarca varios aspectos esenciales. Esto incluye verificar la clasificación de mercancía peligrosa, el control de todas las etiquetas, comprobar si el embalaje es adecuado para el transporte y recopilar toda la documentación necesaria. Ponemos mucha atención al tipo de producto y su uso previsto a la hora de determinar los principales controles y requisitos. Nuestro objetivo es garantizar que el usuario final recibe lo que necesita, de manera segura y con una calidad uniforme. Esto se logra con un cumplimiento estricto de las normas operativas y los procedimientos de control, tanto por parte de nuestros proveedores como de nosotros.

También contemplamos los riesgos asociados con el transporte del producto. Este aspecto va más allá de la calidad del producto; incluye la seguridad del proceso de transporte, el bienestar del personal involucrado y consideraciones ambientales.

2 Gestión de Fichas de Datos de Seguridad (FDS): Para cada producto manejado por el Grupo Manuchar se crea una ficha de datos de seguridad. Estas fichas de datos de seguridad forman un requisito para nuestro proceso de evaluación de riesgos y se elaboran con sumo cuidado.

- **Actualizaciones frecuentes y precisión:** Las fichas de datos de seguridad se actualizan con frecuencia y pasan por revisiones meticulosas. Estos documentos contienen información vital sobre propiedades y riesgos químicos, procedimientos de manejo y medidas a tomar en caso de emergencias. Velar por la exactitud de estos documentos es crucial.
- **Visualización estratégica:** Las FDS se colocan en lugares estratégicos en los almacenes. Esta visibilidad garantiza que tanto nuestro personal como los servicios de emergencia tengan acceso inmediato a información crucial durante emergencias, como derrames u otros incidentes. El hecho de tener esta información a mano mejora nuestros protocolos de seguridad.



- **Conformidad con los reglamentos:** Nos tomamos el cumplimiento regulatorio muy en serio. Cada producto va acompañado de una ficha de datos de seguridad (FDS) debidamente revisada que cumple distintas regulaciones:
 - REACH: conformidad con el Reglamento de Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias químicas de la Unión Europea (REACH);
 - GHS: conformidad con el Sistema Globalmente Armonizado de clasificación y etiquetado de sustancias químicas (GHS por sus siglas en inglés);
 - Reglamentos locales: las hojas se adaptan a los requisitos específicos de las distintos destinos donde se distribuyen nuestros productos;
 - Asesoría externa: para resolver incertidumbres o problemas, recurrimos a proveedores y asesores externos. Su conocimiento y experiencia garantizan que nuestras FDS siempre sean exactas y que estén al día.

- 3 **Gestión de almacenes y capacitación:** El personal de almacenes recibe una capacitación adecuada y conoce los requisitos de almacenamiento únicos que existen para distintos tipos de sustancias químicas. Este conocimiento abarca incompatibilidades de manejo y el cumplimiento de determinados requisitos para productos que se almacenan en centros por todo el mundo.

En el Grupo Manuchar creemos que un equipo bien preparado y el cumplimiento de los protocolos de seguridad desempeñan un papel vital en la gestión responsable de sustancias químicas.

La FDS, o ficha de datos de seguridad, es un herramienta esencial que permite entender los potenciales riesgos asociados con una sustancia química. En resumen, este documento ofrece información sobre las características de la sustancia, directrices para su manejo seguro y procedimientos de emergencia adecuadas. Nuestro objetivo es garantizar la disponibilidad de una FDS para cada producto en el plazo de un día hábil o menos. Un sistema robusto de FDS es el fundamento del manejo seguro de sustancias químicas.

ANNELORE MICHELS
ASISTENTE DE CALIDAD Y ASG



Implementación de REACH

El Reglamento de Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias químicas de la Unión Europea (REACH, por sus siglas en inglés) data de 2007. Su objetivo principal es garantizar un alto nivel de protección para la salud humana y el medio ambiente. La Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas exige al sector que registre y haga una evaluación de las sustancias que manufacturan o importan.

Las obligaciones del Grupo Manuchar con respecto a REACH pueden variar en función del perfil químico de los productos en su catálogo. Para una estrategia exitosa de registro hay que tomar en cuenta los elementos clave siguientes:

- **Identificar los productos:**

Dada la amplitud del catálogo del Grupo Manuchar, es importante identificar de manera correcta el perfil químico del producto. La información analítica del producto proporcionada por el proveedor es clave en este proceso. Esta información debe ser uniforme para poder confirmar la identidad del producto.

- **Entender las obligaciones con respecto a REACH:**

Las empresas tienen la obligación de reunir información sobre las propiedades de sus sustancias químicas y registrar dicha información en una base de datos centralizada de la Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas (ECHA, por sus siglas en inglés). En algunos casos, el Grupo Manuchar se encarga del registro REACH, mientras que en otros, puede realizar el registro con la ayuda de nuestros proveedores. En esta etapa, una buena comunicación con el proveedor es crucial.

- **Gestión de riesgos:**

Las empresas deberán identificar y gestionar los riesgos asociados con las sustancias que fabrican y comercializan en la UE/EE. UU. A través de las FDS, los fabricantes o importadores que registran estas sustancias deberán informar a la ECHA sobre su uso seguro y a los usuarios potenciales en la cadena de suministro sobre eventuales medidas de gestión de riesgos que tengan que tomar.

El Grupo Manuchar realiza esta evaluación para todos sus productos importados en la UE/ EE. UU. Además, la empresa está desarrollando un enfoque proactivo hacia REACH, que garantizará no sólo el cumplimiento de la normativa, sino también la contribución al comercio de alternativas seguras y sostenibles.



El Sistema Globalmente Armonizado (GHS)

El Libro Púrpura del GHS (Sistema Globalmente Armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos) es un documento publicado por las Naciones Unidas. Este documento describe los aspectos físicos, en materia de salud y medioambientales de sustancias químicas y armoniza los criterios de clasificación. El objetivo del Libro Púrpura es estandarizar el contenido y el formato de las etiquetas y fichas de datos de los productos químicos, ayudando así a garantizar uniformidad en distantes regiones del mundo.

Sin embargo, cabe destacar que el Libro Púrpura no es una reglamentación y no es vinculante en ningún país. Por este motivo, los países que adoptan el GHS deberán tomar elementos básicos del GHS del Libro Púrpura y dictar sus propios reglamentos o normas para implementar el GHS. En este proceso, cada país/región puede fijar requisitos adicionales en materia de clasificación y etiquetado de sustancias químicas.

Al ser un distribuidor global de productos químicos, es muy importante que el Grupo Manuchar cuente con información clara y uniforme sobre riesgos químicos. Al organizar y mantener su sistema de fichas de datos de seguridad por región, el Grupo Manuchar puede hacer un seguimiento de la implementación del GHS por región.

UFI

El Anexo VIII al reglamento CLP (clasificación, etiquetado y envasado) se publicó en 2017 y armoniza la información en materia de respuesta sanitaria de emergencia. Esta reglamentación se aplica a los importadores a usuarios intermedios que colocan mezclas peligrosas en el mercado europeo.

Cada producto será asignado a una categoría para peligros físicos y de salud y llevará un identificador único de fórmula (UFI)

en la etiqueta. Este código de 16 caracteres vincula información sobre un producto como por ejemplo sus usos y toxicidad. Esta información les permitirá a los centros toxicológicos nacionales identificar con rapidez la composición de un producto en caso de emergencia.

El Grupo Manuchar creó UFIs para todos los productos peligrosos de uso industrial que coloca en el mercado europeo.



Compatibilidad química: Garantizar la seguridad en cualquier lugar

Como empresa dedicada a la distribución, el manejo y el almacenamiento de diversas sustancias químicas, somos conscientes de que la compatibilidad química no es sólo un término técnico - representa un aspecto fundamental de nuestro sistema de gestión de riesgo y su importancia resulta evidente por los motivos siguientes:

- 1 Seguridad ante todo:** Las sustancias químicas pueden reaccionar entre ellas y esta reacción puede resultar en incendios, explosiones o en la emisión de gases tóxicos. Comprender estas incompatibilidades nos permite reducir estos riesgos al mínimo.
- 2 Integridad del producto:** El almacenamiento adecuado garantiza que nuestros productos químicos mantienen su efectividad y sus propiedades previstas. Comprender las propiedades inherentes de cada producto y controlar las condiciones de almacenamiento previene la degradación, contaminación y pérdida de calidad y eficacia.
- 3 Cumplimiento regulatorio:** El cumplimiento de los requisitos específicos de almacenamiento no solo es imprescindible para mantener la integridad de los productos; también resulta crucial para cumplir con la reglamentación legal y ambiental. Nuestro compromiso por la seguridad se extiende más allá de nuestra organización: genera un impacto en el medio ambiente y en las comunidades.

El papel de nuestro equipo de gestión de riesgos

Nuestro equipo de gestión de riesgos toma medidas proactivas para garantizar que los productos químicos se manejen y almacenen en condiciones adecuadas. Desarrollamos una matriz integral de compatibilidad específica para cada centro que determina cuáles sustancias químicas pueden almacenarse de manera segura juntas. Esta matriz toma en cuanto factores como categoría química, reactividad y peligros potenciales.

Nuestro equipo hace llegar esta matriz a todos nuestros centros a nivel global. Ya sea un laboratorio de investigación, planta productiva o almacén, cada centro cuenta con acceso a la información necesaria.

La matriz de compatibilidad ofrece directrices específicas y orientación particular para cada categoría de sustancias químicas:

- **Productos inflamables:** se separan en función de su punto de inflamación mientras la temperatura y la ventilación se determinan en función de la categoría;
- **Productos oxidantes y productos corrosivos:** se examinan caso por caso y se toman precauciones especiales para evitar derrames y eliminar cualquier riesgo de reacción con materiales que se encuentran cerca, como metales y madera;

Salud y seguridad de los clientes

El Grupo Manuchar mantiene el compromiso de poner la salud y seguridad de los clientes en primer plano y asumir plenamente su responsabilidad social y ecológica. Nuestro equipo especializado analiza todas las actividades operativas que involucran mercancías peligrosas, independientemente de si se transportan vía aérea o marítima (IATA o IMDG). En cada evaluación se examinan de manera estricta las etiquetas, el embalaje, el llenado del contenedor y la documentación adicional. También evaluamos la calidad y la responsabilidad de los proveedores, junto con la capacidad del cliente para almacenar de manera segura estas sustancias peligrosas. De esta manera nos aseguramos de que no existe riesgo para sus instalaciones, personal o el ambiente.

Los productos siempre van acompañados de la documentación necesaria, siendo la ficha de datos de seguridad (FDS) el documento más importante en materia de salud y seguridad. La FDS brinda orientaciones para el almacenamiento y manejo seguro del producto y nuestro equipo especializado siempre



En 2023
el equipo de
gestión de
riesgos creó

>60

matrices de
compatibilidad

- **Explosivos o materiales**

radioactivos: en estricto cumplimiento de nuestros protocolos de seguridad y los estándares regulatorios, en ninguna circunstancia se admite su cercanía con nuestros productos.

De manera general y para todos los productos, se tomará cuidado especial en actuar de conformidad con las condiciones de almacenamiento seguro especificadas en la sección 7 de la FDS.

Nuestro equipo está continuamente revisando y actualizando la matriz en base a nuevos estudios, cambios regulatorios y reportes de incidentes. Siempre llevamos la delantera para garantizar la seguridad a nivel global.

está disponible para resolver dudas o inquietudes con respecto a un producto específico. Manifestamos con orgullo nuestro compromiso por garantizar que brindamos productos y servicios de la mejor calidad y nos esforzamos por mantener los más elevados estándares de seguridad y calidad en todo lo que hacemos. En lo que se refiere al suministro de mercancías peligrosas, agregamos una nivel de control adicional que garantiza que nuestros clientes están preparados para recibir el producto en cuestión en condiciones seguras para ellos, para sus instalaciones y para el medio ambiente.

Cuando se trata de productos que pueden llegar a tener un impacto en la salud humana o animal, damos preferencia a proveedores debidamente acreditados. De esta manera velamos por el cumplimiento de nuestros estándares operativos y nos aseguramos de que nuestros productos vienen de una fuente confiable.



712

consultas de clientes en materia de seguridad atendidas en 2023



103

cuestionarios de clientes respondidos en 2023

SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

En 2022 tres llamativas prohibiciones de producto afectaron varias de las regiones donde trabajamos. Sin embargo, en 2023 esta cifra bajó a dos, lo cual se tradujo en una reducción del número de prohibiciones y retiradas de producto. Ambas prohibiciones de producto se podían atribuir a un lote específico del producto en un solo centro. Por este motivo, el impacto en nuestra cadena de suministro y nuestros clientes fue reducido.

Esta reducción es buena señal y demuestra mejoras en materia de seguridad de productos, cumplimiento regulatorio y la solidez del sistema de gestión de riesgos de producto. Además, en 2023 no se registraron incidencias de no-conformidad en materia de información de productos y servicios, etiquetado y mercadotecnia. Estas cifras también reflejan la eficacia de los procedimientos de control de calidad seguidos por nuestros profesionales de almacenamiento.



GRI	Meta	2023	2022	2021
416-1	Evaluaciones (de riesgos) del impacto de categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	4.200	4.063	Nm
416-2	Incidencias de no-conformidad relacionadas con el impacto de productos y servicios en la salud y la seguridad	0	0	Nm
416-2	Retiradas de producto	0	0	Nm
416-2	Prohibiciones de producto	2	3	Nm
417-2	Incidencias de no-conformidad relacionadas con la información y el etiquetado de productos y servicios	0	0	0
417-3	Incidencias de no-conformidad relacionadas con la comunicación comercial	0	0	0
nd	Reportes internos de no-conformidad de producto y servicio levantados (NCR)	296	272	416



📍 NIGERIA

Manuchar Nigeria ganó el premio Best Trading Services Company de 2023 en los prestigiosos Standards Excellence Awards celebrados en Abuja, Nigeria. Este galardón pone el foco en el compromiso del Grupo Manuchar por la excelencia y nuestros esfuerzos por brindarles a nuestros clientes un servicio de primera categoría.

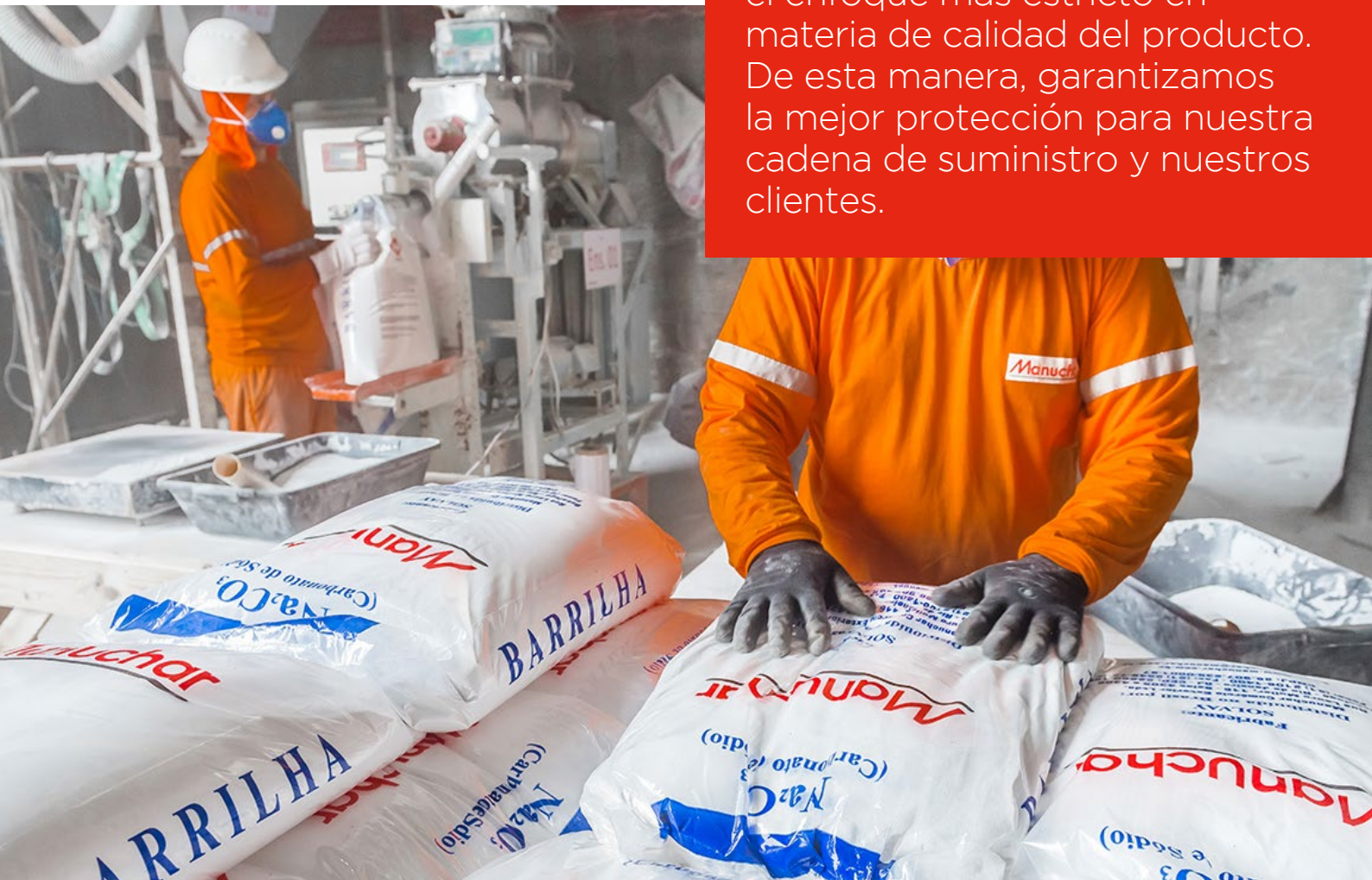
Nuestro éxito se sustenta en la integridad, en la transparencia y en nuestros esfuerzos por demostrar excelencia en todo lo que hacemos: servicios de comercialización, gestión de cadena de suministro, logística y distribución de productos químicos y materias primas para varios sectores.

SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Actualmente, cada uno de nuestros centros en el mundo cuenta un equipo específico encargado de análisis del riesgo de producto en sus respectivas áreas. Estos equipos analizan cada caso y toman en cuenta la reglamentación local para garantizar que se cubran todos los aspectos. En 2024, el Grupo Manuchar volverá a examinar su política interna en materia de mercancías peligrosas. Esta política irá más allá del análisis de los riesgos durante el transporte y brindará directrices más claras para el almacenamiento y manejo de todos los productos. Se centrará en particular en mercancías peligrosas, agregando así un nivel de concientización en materia de riesgos para cada persona del Grupo Manuchar que pueda llegar a entrar en contacto con dichos productos.

Entendemos que nuestro compromiso por la responsabilidad social y medioambiental forma parte integral de nuestra actividad empresarial y ponemos nuestro empeño en que nuestros productos y servicios tengan la mejor calidad y nuestro impacto medioambiental sea mínimo. Nos esforzamos por mantener los más elevados estándares de seguridad y calidad en todo lo que hacemos, y nos enorgullece ser buenos ciudadanos corporativos.

El Grupo Manuchar se compromete a adoptar siempre el enfoque más estricto en materia de calidad del producto. De esta manera, garantizamos la mejor protección para nuestra cadena de suministro y nuestros clientes.



Como empresa que prioriza la seguridad de sus empleados y clientes, el Grupo Manuchar gestiona con diligencia todos los aspectos del riesgo de los productos. Asumimos esta responsabilidad con el debido cuidado, conocimiento, experiencia y una determinación inquebrantable.

INÉS DE CASTRO ARRIBAS
ESPECIALISTA EN RIESGO DE PRODUCTO







Ética e integridad empresarial

En el Grupo Manuchar, 'gobernanza' empieza por una ética empresarial fuerte para lograr un crecimiento sostenible.

Nos esforzamos por promover la ética empresarial no sólo para proteger el valor, ya que garantiza el cumplimiento de la reglamentación pertinente, sino también para crear valor. Es un requisito clave para generar aún más confianza y cumplir las expectativas de los grupos de interés.

Marco de referencia para cumplimiento normativo

El marco de referencia para cumplimiento normativo del Grupo Manuchar se sustenta en fundamentos estratégicos:

- **Enfoque basado en los riesgos:** Para enfrentar los riesgos de cumplimiento normativo, adoptamos una estrategia proactiva con la implementación de rigurosos controles internos. Además de mitigar posibles riesgos legales y financieros, este enfoque también encaja con nuestro compromiso con los principios de responsabilidad medioambiental, social y de gobernanza (ASG) ya que reduce al mínimo los riesgos operativos potenciales de un impacto negativo en nuestros objetivos de sostenibilidad.
- **Empoderamiento:** Creemos en el poder de la educación y de la inspiración. Al brindarle a nuestro personal la formación necesaria, les animamos a ayudarnos a tomar decisiones éticas.
- **Efectividad:** Monitoreamos y examinamos nuestro programa de cumplimiento normativo de manera proactiva.

Nuestro compromiso por la mejora continua nos lleva a evaluar y afinar periódicamente nuestro programa de cumplimiento normativo. Esto incluye nuestras iniciativas ASG, donde nos esforzamos por mejorar y fortalecer nuestro desempeño en materia medioambiental, social y de gobernanza.



La integridad y el cumplimiento normativo son pilares fundamentales de nuestra agenda de sostenibilidad. Nuestro compromiso no se limita a proteger valor haciendo lo correcto; resulta crucial para crear valor para nuestros grupos de interés y garantizar un modelo de negocios sólido.

RODRIGO CUNHA
DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO





Enfoque basado en los riesgos

70k
terceros
verificados
en 2023

Aspectos destacados 2023

Mejoramos nuestras políticas para cumplir con nuestro perfil de riesgo empresarial. Con especial atención a las sanciones comerciales y la reglamentación anti-soborno, analizamos nuestro:

- Proceso de incorporación para identificar a terceros que deben pasar por nuestro verificación de cumplimiento normativo; verificamos a más de 70.000 terceros en 2023. Nuestro procedimiento exige que todos los terceros que tengan un vínculo contractual con el Grupo Manuchar pasen por un proceso de verificación por medio de una reconocida plataforma de cumplimiento normativo. Después, el equipo de cumplimiento normativo revisa los resultados con criterios basados en riesgos antes de que Manuchar pueda contratar al tercero.
- En 2023 nuestras filiales pasaron por una evaluación de riesgo y de control que abarcaba áreas como sanciones comerciales y anti-corrupción. Los resultados de esta evaluación contribuirán a la mejora del programa de cumplimiento normativo basado en los riesgos.
- Política en materia de controles y sanciones comerciales para mejorar nuestra estrategia para enfrentar riesgos relacionados con controles de exportación y sanciones comerciales.
- En materia de fusiones y adquisiciones, implementamos un proceso robusto que analiza y aborda los riesgos de fusiones y adquisiciones así como de nuestros proyectos de desarrollo corporativo.

Adicionalmente, lanzamos tres políticas que enfrentan riesgos considerables:

- Política anti-soborno y anti-corrupción (ABAC);
- Política para terceros que actúan como agentes;
- Política en materia de regalos, hospitalidad y actividades de ocio (GHE).

Estas políticas especifican procesos y procedimientos que fortalecen nuestra postura de tolerancia cero con respecto a sobornos y corrupción hacia miembros del personal y terceros que actúan en nuestro nombre.

Compromisos para 2024

- ▶ **Recursos y rendición de cuentas:** Contratamos a más colegas para seguir mejorando el programa de Ética y cumplimiento normativo del Grupo Manuchar. También extenderemos el programa de rendición de cuentas para procesos y controles hace otras funciones.
- ▶ **Tecnología y análisis:** Seguiremos expandiendo el uso de tecnología y análisis de datos para identificar y abordar riesgos en nuestra cadena de suministro a través de una plataforma de gestión de riesgos externa. Esta plataforma centralizará los datos de ERP y de cumplimiento normativo con el fin de mejorar la manera en la que identificamos y enfrentamos riesgos. También estamos haciendo un seguimiento de la implementación de condiciones generales de venta estandarizadas y riesgos en materia de control y sanciones comerciales.
- ▶ **Colaboración:** Seguiremos colaborando mediante funciones de apoyo con nuestro comité de gobernanza, riesgo y cumplimiento normativo, que también desempeña un papel crucial en la supervisión de la gestión de riesgos a nivel empresa.

En 2023 el 100% de nuestras filiales pasaron por una evaluación de riesgo y de control que abarcaba áreas como controles comerciales y anti-corrupción.





Empoderamiento

Aspectos destacados 2023

Impartimos varias sesiones de capacitación a nivel global para ayudar y animar a nuestros colegas a tomar decisiones que se ajusten a nuestras políticas y a nuestro código de conducta.

Para contribuir a la retención de los conocimientos adquiridos, las políticas vienen acompañadas de material de apoyo como videos instructivos, manuales y listas de preguntas frecuentes.

También mejoramos nuestro marco de denuncia de irregularidades para que cumpla la Directiva de la UE sobre denuncia de irregularidades. Esto incluye la implementación de una nueva política de no represalias y una plataforma exclusiva para la denuncia de conductas indebidas, en un entorno seguro que garantiza el anonimato.

Denuncias de irregularidades: En 2023 investigamos y tratamos cinco incidencias y esperamos que esta cifra suba conforme vayamos dando a conocer y automatizando nuestro sistema de denuncias.

Compromisos para 2024

- ▶ **Capacitación y comunicación:** Las capacitaciones y las comunicaciones se han realizado en distintos formatos y continuaremos el trabajo de concientización con un exhaustivo plan de capacitación a la medida de grupos de riesgo específicos. Las capacitaciones a medida ayudarán a nuestros y nuestras colegas del Grupo Manuchar a convertirse en excelentes detectores de riesgos que se sienten con la capacidad y la libertad de tomar decisiones éticas por si mismos o escalarlas al departamento de cumplimiento normativo en caso necesario. Nuestra nueva plataforma de aprendizaje nos permitirá hacer un seguimiento preciso de los avances a nivel global.
- ▶ **Automatización:** Seguiremos automatizando y facilitando la comunicación con nuestros colegas y brindándoles orientación si tienen preguntas sobre nuestro Código de Conducta o solicitan autorización para regalos, hospitalidad y entretenimiento.

//



En el Grupo Manuchar fomentamos una cultura abierta donde el personal se siente seguro para expresar sus preocupaciones y sabe que sus quejas serán tratadas con seriedad y confidencialidad. Además de facilitar la transparencia, el marco de denuncia de irregularidades también es una de las herramientas más eficientes para detectar y prevenir fraude, corrupción y otras conductas no éticas.

LAURA KNOCKAERT
ASESORA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO





Efectividad

Aspectos destacados 2023

Desarrollamos un procedimiento mejorado que realiza chequeos continuos de las transacciones, cuyo fin es medir el cumplimiento de nuestra políticas en materia de sanciones comerciales.

En 2023 asumimos el cometido de fortalecer nuestro compromiso por el cumplimiento normativo a través del análisis de nuestra política en materia de sanciones comerciales. Somos conscientes de la importancia crucial de estas políticas y por este motivo, desarrollamos un procedimiento que nos permite realizar chequeos de las transacciones en todo momento.

La introducción de este procedimiento representa un avance significativo en nuestros esfuerzos en materia de cumplimiento normativo. Además de ayudarnos a medir con mayor precisión el cumplimiento de nuestra política en materia de sanciones comerciales, fomenta una cultura de cumplimiento normativo dentro de la organización.

Asimismo, nuestro Código de Conducta pone énfasis en la importancia de la honradez, la integridad y la transparencia en todas nuestras relaciones comerciales. Nuestro objetivo es que el Código de Conducta esté lo más accesible posible y lo puedan consultar todos los grupos de interés: clientes, empleados y proveedores. Está disponible en www.manuchar.com/conduct

Nos comprometemos a brindar un entorno de trabajo seguro, saludable y ético a todos nuestros empleados, socios y proveedores. Nuestra dirección transmite el mensaje de que hacer negocios de forma segura y ética es la manera Manuchar.



Compromisos para 2024

- ▶ **Chequeo de transacciones:** Iremos ampliando el procedimiento para que incluya más áreas de riesgo, más filiales y más tipos de transacciones.
- ▶ **Investigaciones:** Continuaremos mejorando la manera en la que medimos cronogramas y la remediación de incidencias y medidas derivadas de análisis de riesgo, siempre de conformidad con nuestra políticas.

Estadísticas clave 2023



Se organizaron capacitaciones sobre procedimientos y procesos de cumplimiento normativo nuevos y existentes en distintos idiomas en

70+ filiales



el 85%

de nuestro personal terminó la capacitación sobre el Código de Conducta



70K+

terceros fueron verificados en nuestra plataforma de cumplimiento normativo

Gestión del entorno regulatorio



El entorno regulatorio se volvió cada vez más complejo, sobre todo a nivel de gestión de riesgos, cumplimiento normativo y por el clamor creciente de reguladores, inversionistas y consumidores por más transparencia, rendición de cuentas y medidas concretas en materia medioambiental y climática.

Para atender estas demandas desarrollamos robustos procesos internos que nos ayudan a conocer a fondo los reglamentos que enfrentamos e identificar posibles riesgos, sin ralentizar el proceso comercial.

La estrecha cooperación entre nuestras actividades comerciales y los respectivos equipos internos de asuntos jurídicos, cumplimiento normativo y de calidad es crucial. Gracias a esta interacción podemos llevar nuestro negocio de la manera más fluida posible. Nuestra capacidad de detectar y mitigar posibles riesgos legales y regulatorios nos facilita el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones aplicables y la creación de una cultura de cumplimiento normativo y ética en el Grupo Manuchar.

Dado el alcance internacional de nuestro Grupo, fortalecimos el equipo jurídico global con profesionales con experiencias diversas y de distintas nacionalidades. Estas incorporaciones aportan experiencia y conocimientos jurídicos de distintas jurisdicciones y enriquece al equipo a nivel de idiomas. De esta manera, podemos atender al creciente flujo de asuntos jurídicos, de cumplimiento normativo y gobernanza.

Nuestro equipo jurídico analiza las condiciones generales que rigen nuestros contratos habituales de compra y venta, fusiones y adquisiciones y la creación de nuevas filiales que pueden ser compañías participadas al 100% o empresas conjuntas. Estos análisis abarcan tanto el aspecto contractual como todo lo relacionado con cumplimiento normativo.

En 2023 optimizamos el contenido de nuestras condiciones generales de compra para mitigar los riesgos comerciales; también incluimos provisiones que exponen nuestras expectativas hacia clientes y/o proveedores en materia de cumplimiento normativo y responsabilidad social.

A nivel global los reguladores están dando cada vez más importancia a factores ASG en la evaluación de la sostenibilidad y la resiliencia a largo plazo de las empresas. Están implementando regulaciones y estándares obligatorios para las compañías, en lo que respecta a sus prácticas en materia de ASG. Estos cambios en el entorno regulatorio fueron identificados como un riesgo transitorio para el Grupo Manuchar.

En respuesta a la rápida evolución del entorno regulatorio, el Grupo Manuchar aprovechó la plataforma AI Datamaran® para establecer un proceso escaneo de datos regulatorios y normativos en 2023. Esta plataforma nos permite hacer frente con mayor confianza a la complejidad del entorno regulatorio ASG gracias a que convierte extensos volúmenes de datos regulatorios ASG en información práctica. Fortalecimos nuestros procedimientos estratégicos y de gobernanza con ayuda de la tecnología y de la metodología dinámica basada en datos de Datamaran®.

Esto nos permite enfocarnos en brindar respuesta a eventos externos relevantes, cambios en las prioridades de la empresa y expectativas de grupos de interés a la vez que trabajamos por lograr nuestros objetivos ASG y avanzamos en nuestro camino hacia la sostenibilidad.

En 2023 el Comité Ejecutivo aprobó una nueva política de cumplimiento normativo en materia de competencia como primer paso en un programa global en materia de competencia. Este programa irá evolucionando a lo largo de 2024 con la implementación de análisis de riesgo y capacitaciones a medida. Con estas iniciativas pretendemos que además de mantenerse competitiva, nuestra empresa desarrolle sus actividades dentro de los límites de la ética empresarial. El personal, que conforma la columna vertebral de toda organización, ocupa un papel crucial en el cumplimiento de estos principios éticos. Son ellos quienes interactúan a diario con los productos, servicios y los grupos de interés. Sus acciones y decisiones pueden generar un impacto significativo en la estatura ética de la empresa.

La introducción de la nueva política de cumplimiento normativo en materia de competitividad y los análisis de riesgos y capacidades resultantes dotarán al personal de los conocimientos y las herramientas necesarias para tomar decisiones éticas.

Nos esforzamos por mantener una cultura de cumplimiento, de integridad y de conducta ética, en la que todas las personas involucradas en nuestras actividades, incluyendo a proveedores y clientes, comprenden la importancia fundamental del cumplimiento legal y normativo.



La gestión legal resulta crucial para que las empresas puedan navegar por el paisaje legal, mitigar riesgos, respetar normas éticas y construir los fundamentos del éxito a largo plazo. Contribuye a la estabilidad general y a la sostenibilidad de nuestro negocio en un ambiente dinámico y regulado.

SOFIE BEERNAERT
DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO LEGAL Y DE RECURSOS HUMANOS



Ciberseguridad y privacidad de datos



La información, la conectividad y la digitalización ocupan un papel crucial en la estrategia del Grupo Manuchar de hacer de la seguridad de la información un requisito esencial para una transformación exitosa. Esta creciente dependencia de los sistemas TI y el riesgo incesante de ciberataques convierte la gestión de riesgos cibernéticos en una prioridad absoluta para cualquier empresa en el mundo.

En el Grupo Manuchar damos prioridad a una sólida estrategia de ciberseguridad y de protección de datos para salvaguardar información sensible y así garantizar la confianza de nuestros empleados, clientes y aliados comerciales. Con la ayuda de firewalls, protocolos de encriptación y sistemas de detección de intrusión avanzados, fortalecemos nuestra infraestructura digital contra amenazas en constante evolución.

En 2023 empezamos a fortalecer nuestra postura de seguridad de la información a nivel global con la definición de una serie de principios básicos que reafirman nuestro compromiso de salvaguardar la recopilación, el procesamiento y el almacenamiento de la información. Estos principios están anclados en una política global en materia de información con un enfoque basado en el riesgo. Nuestros objetivos se centran en el fomento de una cultura de la seguridad a través de amplios programas de concientización, campañas mensuales contra el phishing y capacitaciones continuas.

Al mismo tiempo mantenemos el enfoque en resultados medibles, como la reducción del número de incidentes de seguridad, tasas de clics en correos de phishing y una mejora de nuestra calificación avanzada de BitSight.

Al asumir de pleno estos principios, compromisos y objetivos no solo estamos aumentando nuestra resiliencia en materia de ciberseguridad. También estamos inculcando una cultura de la seguridad proactiva y flexible que forma el eje central de nuestro compromiso de proteger la integridad y confidencialidad de la información de terceros en nuestras actividades operativas a nivel global.

Para poder comunicar de manera transparente sobre ciberseguridad y garantizar una mejora continua en el Grupo Manuchar, recurrimos a los servicios de BitSight. Esta empresa de clasificación de seguridad validada por terceros identifica, mide y analiza los incidentes y las prácticas de ciberseguridad. BitSight se atiene a los Principios de calificaciones de seguridad justas y seguras, una norma muy confiable en materias de calificaciones de seguridad. En 2023 logramos subir nuestra calificación BitSight a 780 y mantener nuestra postura de seguridad avanzada. Se trata de una calificación independiente por BitSight basada en análisis técnicos, que permite a las empresas medir el impacto de sus esfuerzos en materia de seguridad. Según la evaluación comparativa del sector realizada por BitSight, el Grupo Manuchar se encuentra en el rango avanzado de seguridad general y muy por encima de la media.

La complejidad de los requisitos regulatorios y normativos impuestos en muchos países, exige más esfuerzos en materia de protección cibernética y de datos. Esto conlleva desarrollar los modelos de gobernanza y controles necesarios para garantizar que el Grupo Manuchar pueda realizar su transformación global cumpliendo todas las normas.

En todo momento tenemos un equipo preparado para dar respuesta a incidentes y reducir al mínimo cualquier impacto.

El marco global de denuncia de irregularidades que implementamos en 2023 forma parte esencial del procedimiento de respuesta a incidentes de (IRP, por sus siglas en inglés) del Grupo Manuchar para violaciones de la confidencialidad de la información.



Ninguna queja corroborada

con respecto a quejas relativas a violaciones de la privacidad de clientes ni con respecto a pérdidas de datos de clientes

Creamos canales de comunicación seguros para denunciantes que garantizan su anonimato y brindan un vía segura para expresar sus preocupaciones. El fomento de una cultura de transparencia y rendición de cuentas fortalece nuestro marco de protección de datos, que a su vez nos permite lidiar de inmediato con potenciales amenazas.

Nuestro compromiso con la ciberseguridad y la protección de datos se extiende más allá de la protección de nuestro activos: se trata de un compromiso de fortalecer la confianza que nos brindan nuestros aliados. Refleja nuestro empeño en preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad y reafirma nuestra reputación como custodio fiable de información valiosa.

780

Índice de ciberseguridad BitSight

Continuidad del negocio

Reconocemos que los desastres pueden llegar a tener un impacto profundo sobre nuestras actividades operativas y nuestros clientes. Por este motivo desarrollamos una sólida estrategia de recuperación en caso de catástrofe que brinda una respuesta inmediata y efectiva a situaciones imprevistas y garantizar la continuidad de funciones empresariales esenciales.

La resiliencia tecnológica forma el eje central de nuestros esfuerzos en materia de recuperación después de desastres. Realizamos inversiones ingentes en tecnología para fortalecer nuestras capacidades de recuperación, que van desde sistemas de respaldo de vanguardia e infraestructura redundante a sistemas en la nube. Pruebas y simulacros frecuentes garantizan la confiabilidad de nuestros sistemas de respaldo y la pronta recuperación de datos y aplicación nos permite reducir el tiempo de parada al mínimo. Además de reducir el tiempo de parada, nuestro objetivo también es preservar la integridad de los datos y garantizar una vuelta fluida a la normalidad operativa.

Garantizar la disponibilidad de sistemas cruciales y prevenir el acceso no autorizado a información empresarial o personal es crucial para la continuidad del negocio y para todas las entidades que ponen cada día su confianza en el Grupo Manuchar.

Transformación digital

A medida que las cadenas de suministro se van digitalizando, estamos detectando oportunidades para optimizar e innovarlas.

Esto nos permite anticipar las necesidades de nuestros clientes de una manera mucho más eficiente que antes. Actualmente podemos observar la ubicación exacta de un envío en tiempo real y ya no dependemos de tiempos estimados de llegada, que en muchos casos apenas se actualizaban con el navío en el muelle.

Queremos que nuestros clientes y proveedores nos vean como un cliente innovador y brindarles información fiable en tiempo real sobre las acciones que llevamos a cabo para cumplir nuestra misión de mantener su producción en marcha. En cualquier momento. En cualquier lugar.

Para nosotros, una cadena de suministro digital es un proceso integral en tiempo real donde todos los actores pueden intercambiar información en un entorno totalmente seguro.

Por esto estamos invirtiendo en tecnologías de vanguardia y plataformas que nos permiten integrar y automatizar nuestras actividades operativas de la cadena de suministro a escala global. También estamos trabajando junto con nuestros grupos de interés para crear soluciones de valor agregado que incrementan nuestro desempeño y contribuyen a la satisfacción de nuestros clientes. Estamos convencidos de que una cadena de suministro digital es la clave de nuestro éxito y crecimiento futuros.

MANUTRACK



Nos comprometemos a asumir el liderazgo de la cadena de suministro digital. El objetivo de nuestro enfoque innovador es revolucionar el funcionamiento de las cadenas de suministro y establecer nuevos estándares para la industria. A través del aprovechamiento de tecnologías de vanguardia y la mejora continua de nuestros servicios, estamos decididos a brindarles a nuestros clientes la mejor experiencia posible y posicionarnos como líderes indiscutibles de la industria.



PATRICK PUTMAN
DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Evaluación de materialidad

A continuación encontrará una lista exhaustiva de las cuestiones materiales tratadas en la evaluación de doble materialidad que incluye una definición de cada cuestión.

Aspecto	Definición
Acceso y asequibilidad	La capacidad de una empresa de garantizar que todas las personas y grupos demográficos puedan acceder a sus productos y servicios sin discriminación alguna. Incluye la gestión de necesidades universales, asequibilidad y accesibilidad.
Emisiones atmosféricas	Las emisiones a la atmósfera de gases que no son de efecto invernadero y que tienen un impacto en la calidad del aire, en las condiciones atmosféricas o en la salud humana. Pueden derivarse de las actividades operativas de la empresa o del uso de productos de la empresa, en muchos casos motores que funcionan con combustibles fósiles.
Resiliencia del modelo de negocios	La detección y gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con la salud social, ambiental y pública y desafíos económicos a la hora de desarrollar el modelo de negocios. Se centra en cómo las empresas responden y se adaptan a estos cambios para continuar sus actividades, crecer y generar valor a largo plazo para los accionistas y la sociedad.
Riesgos y gestión del cambio climático	Los impactos físicos y de transición, las oportunidades y los riesgos generados por el cambio climático y la transición hacia la economía baja en carbono y la adopción de medidas de resiliencia por parte de las empresas. Esta cuestión también abarca los sistemas de gobernanza para la gestión de riesgos y oportunidades vinculadas al cambio climático.
Relaciones con la comunidad	La gestión de la relación entre las empresas y las comunidades donde trabajan o con las cuales interactúan. Esto incluye mecanismos de participación, contribuciones de la comunidad e impacto positivo o negativo sobre las comunidades locales.
Conducta competitiva	Las prácticas que previenen o restringen el libre comercio o la competencia entre los actores comerciales de un mercado. Este concepto incluye la conducta colectivamente y proteccionismo. También abarca la protección y la violación de derechos de propiedad intelectual.
Trato al cliente	Las dinámicas de las expectativas del cliente que afectan la satisfacción, la lealtad y la reputación de la marca y los mecanismos que garantizan que se le brinda un trato justo y honesto en las transacciones comerciales.
Privacidad del cliente y seguridad de datos	El área de la tecnología de la información que protege la corporativa privada, los sistemas de información esenciales y las redes de violaciones de brechas de seguridad.
Impactos ecológicos	La contaminación de recursos naturales resultado de sustancias nocivas, uso excesivo o sobreexplotación y los impactos de las actividades empresariales en general que afectan la protección de tierras, bosques y recursos de biodiversidad y las medidas previstas para remediarlos.
Diversidad del personal e inclusión	Los procesos y mecanismos con los que cuenta una compañía para incrementar y mantener la diversidad de la fuerza de trabajo y garantizar un trato y oportunidades iguales para todo el personal.
Salud y seguridad del personal	El desempeño en materia de seguridad de una empresa y los mecanismos previstos para mantener un entorno de trabajo seguro y saludable. Abarca los protocolos, capacitación y modalidades de trabajo y las condiciones de trabajo físicas y mentales a las que el personal se encuentra expuesto.
Gestión energética	La gestión de las consecuencias ambientales y sociales derivadas del consumo de energía. Aborda la gestión por parte de la dirección de la empresa de (la reducción) del consumo, generación, diversificación y recuperación de energía.
Conducta corporativa ética	El código de conducta moral y los principios que orientan la gestión estratégica y operativa de una empresa. Abarca la gestión de los riesgos y oportunidades asociadas a consideraciones éticas, conducta lícita y cumplimiento normativo.
Emisiones GEI	Las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las actividades de una empresa que están bajo su control (Alcance 1), de la energía que consume compra (Alcance 2) y de las actividades empresariales que provienen de fuentes de las cuales no es propietaria y que no controla (Alcance 3). También abarca la divulgación de información sobre reducciones y eficiencia en materia de emisiones GEI, así como sistemas de transporte más inteligentes y amigables con el ambiente, la planificación de infraestructuras y gestión logística.
Estructuras y mecanismos de gobernanza	Los mecanismos, reglas y procedimientos relacionados con el sistema interno de control, supervisión, reporte y toma de decisiones de la empresa.

Aspecto	Definición
Derechos humanos	Los derechos y libertades inherentes a todos los seres humanos que les garantizan que pueden vivir con dignidad, libertad, igualdad, justicia y paz y las medidas necesarias para que se respeten estos derechos y la defensa de los derechos infantiles en lo que se refiere a anticipar, prevenir y responder a toda forma de violencia, explotación, abuso o práctica que puede resultar dañina para el desarrollo y la integridad física y mental de los niños y de las niñas.
Innovación y tecnología	El desarrollo y el uso de tecnologías avanzadas e innovaciones digitales para crear nuevos procesos de negocio y mejorar las experiencias de los clientes y otros grupos de interés. También aborda varios desafíos en el campo del desarrollo tecnológico.
Prácticas laborales	Las prácticas laborales con respecto a la fuerza de trabajo interna y externa a lo largo de la cadena de valor, el cumplimiento de los regímenes regulatorios y de los estándares laborales globalmente aceptados en el lugar de trabajo. Engloba derechos laborales mínimos, prestaciones para el personal, salarios equitativos e iniciativas RSE.
Gestión de la impactos locales	El mecanismo que evalúa, gestiona y mitiga los impactos negativos directos e indirectos de las empresas en las comunidades donde trabajan.
Gestión del entorno legal y regulatorio	La estrategia en materia de cumplimiento normativo de la empresa y cómo interactúa y se posiciona ante los reguladores para lograr la compatibilidad entre los intereses públicos y corporativos. Incluye la gestión del cumplimiento normativo corporativo, cabildeo y relaciones con el gobierno, así como la planificación fiscal responsable.
Capital natural	El capital derivado de la diversidad biológica y de los ecosistemas así como los recursos naturales.
Riesgos físicos y sociopolíticos	Los desafíos que plantean los cambios en la sociedad, la economía, la política y en las personas que son el resultado de un acontecimiento (agudos) o de un tendencia general (crónicos) y de desastres naturales e inducidos por los humanos. Estos factores están totalmente fuera del control de una sola empresa pero pueden tener implicaciones de gran alcance para el negocio.
Seguridad y calidad de productos y servicios	Las iniciativas, procedimientos y capacitaciones cuyo fin es garantizar la calidad de productos y servicios y la seguridad del consumidor final. Esto incluye consideraciones sobre los ingredientes de los productos y sus efectos potencial en la salud del consumidor. Este aspecto incluye referencias a anomalías en la calidad y la seguridad del producto o servicio y preocupaciones generales en materia de responsabilidad.
Gestión del desarrollo y ciclo de vida del producto	La integración de consideraciones de sostenibilidad en la fabricación y el consumo de productos y servicios durante su etapa de uso y el final de su vida. Engloba las prácticas y procesos que eliminan o reducen los impactos negativos al mínimo, tanto sobre el ambiente como en la salud y la seguridad de los consumidores.
Consumo y producción responsables	La capacidad de una empresa de fomentar patrones de consumo y fabricación sostenibles y saludables.
Prácticas comerciales y etiquetado de productos	Por una parte, los requisitos, estándares, certificaciones y prácticas establecidas con respecto a la información presentada al público a la hora de anunciar y vender bienes y servicios. Por otra parte, refiere a los retos sociales que surgen cuando no se brinda información transparente, correcta y completa.
Eficiencia y gestión en el abastecimiento	Por una parte, las políticas y compromisos centrados en monitorear, analizar y seguir el desempeño de los proveedores tomando como referencia una o más dimensiones ASG y por otra parte, la gestión de riesgos en la cadena de suministro relacionadas con situaciones de escasez o interrupciones. Incluye estrategias para mantener una comunicación fluida y el apoyo recíproco entre una empresa y sus proveedores.
Transición hacia energías renovables y alternativas	La transición de un marco de generación y consumo de energía a base de combustible fósiles al consumo de energías de fuentes renovables y alternativas. Este aspecto incluye políticas, objetivos, instrumentos de rendición de cuentas y las tecnologías que facilitan esta transición.
Transparencia	La gestión integral de la comunicación corporativa mediante el registro, reporte y la transmisión de información y el análisis de cambios corporativos, desempeño y gestión.
Gestión de residuos y sustancias peligrosas	Las sustancias gaseosas, líquidas y sólidas utilizadas o desechadas en las actividades operativas o que están presentes en productos y que representan una amenaza para la salud humana o el ambiente. Este aspecto abarca la generación, el tratamiento, la recuperación, el reciclaje y las medidas para reducir el volumen de residuos peligrosos y no peligrosos y el manejo, almacenamiento y el uso de sustancias peligrosas.
Gestión de agua y aguas residuales	La gestión y la conservación de recursos hídricos para cumplir necesidades empresariales y de clientes. Abarca el consumo de agua, los esfuerzos por reducirlo, el tratamiento de efluentes y aguas residuales y la contaminación derivada de actividades operativas que afecta la calidad y la disponibilidad del agua.
Gestión de la fuerza laboral	El proceso que garantiza que la plantilla mantiene sus niveles más altos de productividad y puede lidiar con cambios organizacionales. Abarca las prácticas de selección y contratación, retención y desarrollo.



Índice GRI

Declaración de uso	Manuchar proporcionó la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 con referencia a las normas GRI.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundación 2021

Norma GRI y descripción	Referencias	Observaciones y recursos en línea
Normas universales		
GRI 2: Información general 2021		
La organización y sus prácticas de elaboración de informes		
2-1	Información sobre la organización	p. 6-7 Manuchar NV, Rietschoorvelden 20, B-2170, Amberes
2-3	Período y frecuencia del informe y punto de contacto	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, informe anual, publicado en marzo de 2024. Manuchar NV, Departamento QASG Correo electrónico: quality.info@manuchar.com
Actividades y personal		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 6-7
2-7	Personal	p. 71, p. 73, p. 75
Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	p. 16-20
2-11	Presidencia del máximo órgano de gobernanza	p. 20
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	p. 20
2-13	Delegación de responsabilidades en materia de gestión de impactos	p. 17-20
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en el reporte en materia de sostenibilidad	p. 17, p. 20, p. 22-23
2-16	Comunicación sobre preocupaciones clave	p. 27-29
2-20	Proceso para determinar las remuneraciones	p. 19

Norma GRI y descripción		Referencias	Observaciones y recursos en línea
Estrategia, políticas y prácticas			
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 4-5, p. 8-12	
2-23	Compromisos en materia de políticas	p. 9, p. 89-92, p. 107-110	www.manuchar.com/conduct
2-24	Integración de compromisos en materia de políticas	p. 9, p. 89-92, p. 107-110	
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	p. 108-110	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear preocupaciones	p. 109	
2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	p. 111	
2-28	Membresías	p. 30-32	
Participación de grupos de interés			
2-29	Enfoque de la participación de los grupos de interés	p. 22-23	
Aspectos materiales			
GRI 3: Aspectos materiales 2021			
3-1	Proceso para determinar aspectos materiales	p. 22-24	
3-2	Lista de aspectos materiales	p. 25-26	
3-3	Gestión de aspectos materiales	Secciones 3, 4, 5 y 6	La gestión de nuestros aspectos materiales se cubre de manera detallada en el informe.
GRI 205: Anti-corrupción 2016			
205-1	Actividades operativas analizadas con respecto a riesgos de corrupción	p. 12, p. 108	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 110	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas		No hubo incidentes confirmados de corrupción en 2023.
GRI 302: Energía 2016			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	p. 46	
302-4	Reducción del consumo energético	p. 40-43, p. 46-47	
302-5	Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios	p. 46	
GRI 303: Agua y efluentes 2018			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	p. 52-54	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	p. 52-54	
303-3	Extracción de agua	p. 52-54	
303-5	Consumo de agua	p. 52-54	
GRI 305: Emisiones 2016			
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	p. 40, p. 42	
305-2	Emisiones indirectas de GEI derivadas de la generación de energía (Alcance 2)	p. 40, p. 42	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	p. 40, p. 42, p. 44-45	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	p. 40-41	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	p. 40-41	

Norma GRI y descripción		Referencias	Observaciones y recursos en línea
GRI 306: Residuos 2020			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	p. 48-49	
306-3	Residuos generados	p. 48-49	
306-4	Residuos no desechados	p. 48-51	
306-5	Residuos desechados	p. 49	
GRI 308: Evaluación ambiental proveedores 2016			
308-1	Nuevos proveedores que fueron verificados con criterios sociales	p. 12, p. 90	
308-4	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	p. 89-91	
GRI 401: Empleo 2016			
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	p. 71	
401-2	Prestaciones ofrecidas al personal a tiempo completo que no se ofrecen al personal temporal a tiempo parcial.	p. 71, p. 73	
401-3	Permiso parental	p. 71-73	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018			
403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 58-59	
403-2	Identificación de peligros, análisis de riesgos e investigación de incidentes	p. 60-63	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	p. 64	
403-4	Participación del personal, consultas y comunicación en materia de salud y seguridad en el trabajo	p. 64	
403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 65	
403-6	Promoción de la salud del personal	p. 66-67	
403-7	Prevención y mitigación de los efectos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	p. 64	
403-8	Personal cubierto por un sistema de salud y seguridad en el trabajo	p. 59, p. 64	
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	p. 63	
403-10	Enfermedades laborales	p. 63	
GRI 404: Formación y educación 2016			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado		8 horas de formación por empleado (22.612 horas brindadas a nivel de Grupo)
404-2	Programas de fortalecimiento de competencias del personal y programas de ayuda a la transición	p. 77-78	
404-3	Porcentaje de miembros del personal sujetos a evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional	p. 76	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1	Diversidad de órganos de gobernanza y del personal	p. 75	
GRI 406: No discriminación 2016			
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas		En 2023 no se registraron incidentes de discriminación.
GRI 407: Libertad sindical y negociación colectiva 2016			
407-1	Actividades operativas y proveedores donde puede peligrar el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva		www.manuchar.com/conduct
GRI 408: Trabajo infantil 2016			
408-1	Actividades operativas y proveedores con un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil		www.manuchar.com/conduct
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
409-1	Actividades operativas y proveedores con un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil obligatorio		www.manuchar.com/conduct

Norma GRI y descripción		Referencias	Observaciones y recursos en línea
GRI 413: Comunidades locales 2016			
413-1	Actividades operativas con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	p. 80-87	
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016			
414-1	Nuevos proveedores que fueron examinados con criterios sociales	p. 12, p. 90	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	p. 89-91	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016			
416-1	Evaluación del impacto de categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	p. 99-105	
416-2	Incidencias de no-conformidad relacionadas con el impacto de productos y servicios en la salud y la seguridad	p. 104	
GRI 417: Comunicación comercial y etiquetado 2016			
417-1	Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	p. 99-105	
417-2	Incidencias de no-conformidad relacionadas con la información y el etiquetado de productos y servicios	p. 104	
417-3	Incidencias de no-conformidad relacionadas con la comunicación comercial		En 2023 no se registró ningún incidente relacionado con el incumplimiento de las comunicaciones comerciales.
GRI 418: Privacidad del cliente 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	p. 113	

MANUCHAR NV

Rietschoorvelden 20
2170 Amberes - Bélgica
+32 3 640 93 02
contact@manuchar.com

www.manuchar.com

