



GRUPO MANUCHAR

Código de Conduta

Manuchar

Connecting the World. For Better Lives.



Table of Contents

Mensagem do nosso CEO	4		
1. O Nosso Código	5	5. Nós jogamos limpo	14
A quem se aplicam o Código e as políticas associadas?	6	Antissuborno e Anticorrupção	15
Com quem entrar em contato em caso de dúvidas sobre o Código?	6	Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Evasão Fiscal	15
Quais são as consequências de uma violação ao Código?	6	Fraude	15
		Sanções & Controlo Comercial	15
		Leis de Concorrência	15
		Doações e Patrocínios	16
		Conflito de Interesses	16
		Divulgação Pública & Comunicação	16
2. Somos guiados pelos nossos valores	7	6. Respeitamos	17
		Direitos Humanos	18
3. Falamos abertamente	10	Proibição de Trabalho Infantil	18
		Proibição de Assédio	18
4. Nós Protegemos	12	Igualdade de Oportunidades e Diversidade	18
Saúde & Segurança	13	Direitos Fundiários das Comunidades	18
Proteção Ambiental	13	Liberdade de Escolha de Emprego	19
Ativos da Empresa	13	Compensação e Jornada de Trabalho	19
Comunicações Eletrónicas e Segurança da Informação	13	Leis e Regulamentos	19
Registos Empresariais	13	Direitos de Propriedade Intelectual de Terceiros	19
Informações Confidenciais	13	Privacidade e Segurança de Dados	19

Mensagem do nosso CEO

Na Manuchar, acreditamos que a forma como alcançamos resultados é tão importante quanto os próprios resultados.

O nosso Código de Conduta é mais do que um conjunto de regras que resumem as nossas principais políticas e valores. É um reflexo de quem somos e de como escolhemos fazer negócios – de forma ética. Ele nos lembra de aproveitar oportunidades com responsabilidade, de respeitar e valorizar as perspectivas uns dos outros e de trabalhar conjuntamente para construir sucesso a longo prazo.

Cada decisão que tomamos molda a nossa reputação e o nosso futuro – e precisamos ser capazes de explicar abertamente a qualquer pessoa como tomamos as nossas decisões, especialmente aquelas que envolvem riscos para a nossa reputação. Isso significa assumir responsabilidade pelas nossas ações, aprender com os desafios e ter o compromisso de falar quando algo não parece certo. Ao fazê-lo, fortalecemos não apenas a nossa empresa, mas também os relacionamentos que construímos com as nossas partes interessadas em todo o mundo. Peço que leia este Código com atenção e o torne parte do seu trabalho diário. Ao cumprir

os seus princípios e os nossos valores – empreendedorismo, diversidade, integridade, trabalho em equipa e responsabilidade – garantimos que a Manuchar continuará a conectar o mundo para vidas melhores.

Laurent Pasqualini
Chief Executive Officer



1. O nosso código

A quem se aplicam o Código e as políticas associadas?

Este Código aplica-se a todos os colaboradores do Grupo Manuchar, incluindo trabalhadores temporários, bem como contratantes independentes e terceiros que atuem em nosso nome. Esperamos que os nossos fornecedores cumpram o [Código de Conduta para Fornecedores](#).

Com quem entrar em contato em caso de dúvidas sobre o Código?

Encorajamos todos os colaboradores a enviar qualquer questão para compliance@manuchar.com. O nosso business é complexo e dinâmico, e por isso é importante procurar orientação quando confrontado com questões éticas.

Quais são as consequências de uma violação ao Código?

Qualquer incumprimento do Código e das políticas relacionadas é tratado com muita seriedade e pode levar a medidas disciplinares. Dependendo da natureza e circunstâncias da violação, estas medidas podem incluir advertências verbais ou escritas, suspensão, rebaixamento ou rescisão do contrato de trabalho.



2. Somos guiados pelos nossos valores

Somos guiados pelos nossos Valores

Os nossos valores direcionam a forma como trabalhamos, tomamos decisões e interagimos uns com os outros todos os dias:

Empreendedorismo

Tomamos iniciativa para impulsionar o crescimento.

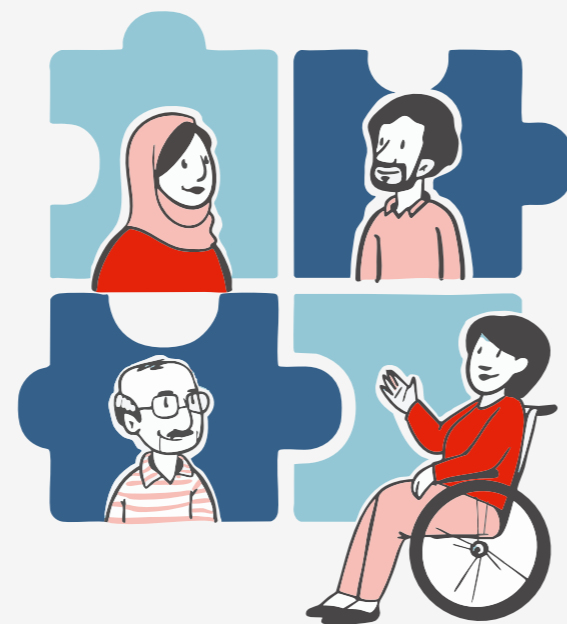
Pensamos à frente, adaptamo-nos com sabedoria e agimos com coragem para cumprir a nossa estratégia. Com criatividade e resiliência, aproveitamos oportunidades e fazemos sempre mais para gerar valor para os nossos colaboradores, clientes e parceiros.



Diversidade

Valorizamos as diferenças para construir equipas mais fortes.

Acolhemos diferentes perspetivas, origens e culturas para criar um ambiente onde todos são respeitados, se sentem seguros e podem dar o seu melhor. A nossa diversidade torna-nos mais inovadores, ágeis e ajuda-nos a construir relações mais inclusivas com as nossas partes interessadas.



Integridade

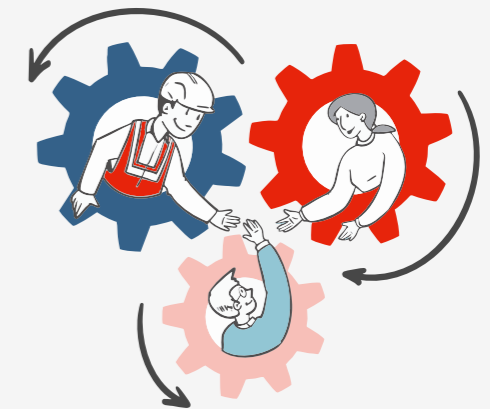
Agimos com honestidade e princípios sólidos.

Agimos de forma honesta e ética em tudo o que fazemos. As nossas decisões são guiadas por princípios sólidos, refletindo o nosso compromisso com as pessoas, a sociedade e o planeta.

Trabalho em equipe

Colaboramos para alcançar o sucesso compartilhado.

Conseguimos mais quando trabalhamos juntos com respeito e confiança mútuos. Construimos parcerias de longo prazo.



Responsabilidade

Assumimos as nossas ações e resultados.

Assumimos responsabilidade pelas nossas ações e aprendemos com a experiência. Damos autonomia às nossas equipas para decidirem e agirem com confiança.



3. Falamos abertamente

Falamos abertamente

Aplicar este Código de forma consistente é uma responsabilidade compartilhada. Cada colaborador é fortemente encorajado a manifestar-se quando quiser reportar, de boa-fé, uma potencial violação deste Código, das políticas aplicáveis ou de regulamentos.

Não toleraremos qualquer tipo de retaliação contra quem agir corretamente ao trazer um reporte de boa-fé.

Existem várias formas de se manifestar na Manuchar:

1. Falar sobre qualquer assunto com o seu gestor direto, Recursos Humanos ou a equipa de Compliance; ou
2. Reportar a sua preocupação através da [Plataforma de Denúncias](#) da Manuchar, que é o canal oficial e seguro para levantar questões. O canal é operado por um terceiro independente e os relatos podem ser submetidos anonimamente. Todas as denúncias são analisadas de acordo com a nossa Política de Denúncias.

Nós Protegemos

Saúde & Segurança

Estamos comprometidos com um ambiente de zero acidentes com afastamento (LTI) e com a oferta de um local de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos os colaboradores, contratados e visitantes. Proibimos estritamente violência, ameaças e o uso de álcool ou drogas. Tomamos medidas para prevenir acidentes, como treinamentos de segurança, e esperamos que todos sigam as regras. Além da segurança, promovemos um equilíbrio saudável entre vida pessoal e trabalho e um ambiente onde os colaboradores possam aprender, crescer e prosperar.

Proteção Ambiental

Estamos comprometidos em minimizar o impacto ambiental das nossas operações, cumprindo todas as regulamentações, prevenindo potenciais efeitos negativos e respondendo adequadamente a incidentes. Promovemos a consciencialização ambiental entre os colegas, incentivamos práticas responsáveis e esperamos que todos contribuam ativamente para reduzir a nossa pegada ambiental, em conformidade com a nossa [Política Ambiental](#).

Ativos da Empresa

Esperamos que todos os colaboradores utilizem os ativos da empresa de forma eficiente, correta e exclusivamente para fins legítimos do business. Cada um de nós é responsável por proteger os nossos ativos contra perda, dano, uso indevido ou fraude, bem como por utilizar o tempo de trabalho (que também é um ativo da empresa) exclusivamente no melhor interesse da Manuchar.

Comunicações Eletrônicas e Segurança da Informação

Protegemos os sistemas de TI e as ferramentas de comunicação eletrônica da Manuchar, utilizando-os de forma responsável e em conformidade com a nossa Política Global de Gestão de Riscos de Segurança da Informação. Todos os colaboradores devem: (i) manter um tom profissional em e-mails, mensagens e interações digitais; (ii) manter senhas fortes e confidenciais; (iii) estar atentos a tentativas de phishing ou links suspeitos e contactar a Segurança de TI em caso de dúvida.

Registos Empresariais

Estamos comprometidos em garantir que todos os registos empresariais sejam completos, precisos e legais, refletindo plenamente a nossa condição financeira e transações. Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas profissionais e nunca comprometemos a integridade dos nossos registos através de falsificação, ocultação de informações ou influência indevida sobre terceiros.

Informações Confidenciais

Protegemos toda a propriedade intelectual e informações confidenciais (como dados de vendas, planos estratégicos, custos, detalhes financeiros e segredos comerciais de clientes ou fornecedores) e utilizamo-las ou partilhamos apenas quando permitido por lei e necessário para o desempenho das nossas funções, prevenindo qualquer divulgação acidental e respeitando adequadamente as nossas obrigações de confidencialidade acidentais e respeitando obrigações de confidencialidade.

4. Nós Protegemos

Nós jogamos limpo

5. Nós jogamos limpo

Antissuborno e Anticorrupção

Conduzimos os negócios de forma legal, justa e ética. Proibimos estritamente todas as formas de suborno e corrupção, que podem envolver pagamentos, dinheiro, presentes ou outras vantagens oferecidas a autoridades, fornecedores, agentes, intermediários ou clientes em troca de um benefício indevido.

Permitimos presentes, hospitalidade e entretenimento (GHE) razoáveis e relacionados ao negócio, quando em conformidade com a nossa Política de GHE, mas proibimos qualquer prática destinada a obter um benefício impróprio.

Para mais detalhes, consulte a nossa Política Antissuborno e Anticorrupção.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Evasão Fiscal

A lavagem de dinheiro é o processo de disfarçar ou ocultar a origem ilegal de fundos provenientes de crimes, “lavando-os” para que pareçam legítimos.

Cumprimos as leis de prevenção à lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo, aceitando fundos apenas de fontes legais e evitando transações que facilitem lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo. Também rejeitamos práticas que facilitem evasão fiscal. Para mais detalhes, consulte a nossa Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

Fraude

Aplicamos medidas para prevenir, detetar e investigar fraudes, que podem envolver engano, roubo ou falsificação para obter vantagem indevida, como desvio de fundos, apropriação indevida de ativos, falsificação de registos, manipulação de faturas, má representação de produtos ou retenção de informações obrigatórias.

Sanções & Controlo Comercial

Cumprimos as leis aplicáveis de conformidade comercial, incluindo controlos de exportação e sanções. Estas regras podem restringir ou proibir o comércio de determinados produtos ou serviços, dependendo do tipo de bens, origem/destino ou terceiros envolvidos. Também nos impedem de realizar negócios com determinadas entidades. Para mais informações, consulte a nossa Política Global de Controle Comercial e Sanções.

Leis de Concorrência

Os colaboradores não devem envolver-se em práticas anticoncorrenciais com concorrentes, como fixação de preços, divisão de clientes ou mercados, limitação de produção, manipulação de licitações ou troca inadequada de informações comercialmente sensíveis. As regras da concorrência também abrangem acordos com fornecedores, distribuidores, agentes e clientes, onde restrições como manutenção de preços de revenda ou cláusulas de não concorrência podem ser proibidas, dependendo das circunstâncias e da jurisdição. Para mais informações, consulte a nossa Política de Conformidade Concorrencial.

Nós jogamos limpo

Doações e Patrocínios

Na Manuchar, atuamos com integridade em todas as interações com as nossas comunidades, promovendo comunicação transparente e confiança a longo prazo. Todas as iniciativas de Envolvimento Comunitário e ManuCare devem cumprir as leis aplicáveis e com as políticas da Manuchar. Consulte a Política de Responsabilidade Social & Envolvimento Comunitário e a Política Global de Onboarding de Terceiros para mais informações.

Conflito de Interesses

Um conflito de interesses surge quando interesses pessoais, relações ou atividades externas de um colaborador podem influenciar - ou parecer influenciar - a sua capacidade de agir no melhor interesse da Manuchar.

Os conflitos podem surgir, incluindo mas não se limitando a:

- **Interesses financeiros:** possuir participação relevante (direta ou via família) em cliente, fornecedor, concorrente ou parceiro de negócios.
- **Relações pessoais:** participar em decisões envolvendo familiares diretos, parceiros ou amigos próximos (ex.: contratação, avaliação de desempenho, seleção de fornecedores).
- **Emprego ou funções externas:** trabalhar ou prestar consultoria a outra organização, especialmente cliente, fornecedor ou concorrente.

- **Negócios paralelos:** operar ou apoiar um negócio que ofereça bens ou serviços semelhantes ou concorrentes aos da Manuchar.
- **Presentes & hospitalidade:** aceitar benefícios que possam influenciar - ou aparentar influenciar - a objetividade no julgamento empresarial.

Os colaboradores devem evitar utilizar a sua posição para ganho pessoal, manter objetividade em todas as decisões e não realizar atividades que concorram com a Manuchar.

Deve divulgar qualquer conflito real, potencial ou suspeito antes de participar na atividade, ou assim que dele tiver conhecimento, informando o seu gestor e ao time de Compliance HQ (compliance@manuchar.com). O time de Compliance HQ avaliará a situação e determinará se são necessárias medidas de mitigação ou nova análise.

Divulgação Pública & Comunicação

Estamos empenhados para que as comunicações externas, incluindo declarações públicas, interações com a imprensa e divulgação de informações materiais, sejam precisas, transparentes e em conformidade com a legislação aplicável. Apenas colaboradores autorizados podem se manifestar em nome da Manuchar. Os colaboradores não podem partilhar informações confidenciais ou estratégicas externamente, ou mesmo se comunicar em nome da Manuchar com a imprensa, autoridades governamentais ou outras empresas, sem aprovação prévia das equipas de Comunicação Corporativa e/ou Jurídica.



6. Respeitamos

Direitos Humanos

Estamos empenhados em proteger e apoiar os direitos humanos universais de nossos colaboradores, parceiros de negócios e das comunidades onde operamos. Espera-se que os colaboradores estejam atentos a possíveis riscos relacionados aos direitos humanos e contribuam para prevenir violações, tendo como referência a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas (1948). Também esperamos que nossos parceiros de negócios evitem causar ou contribuir para violações de direitos humanos, e levamos muito a sério qualquer indício de cumplicidade. Para mais informações, consulte nossa Política de Direitos Humanos.

Proibição de Trabalho Infantil

Proibimos qualquer forma de trabalho infantil e cumprimos os requisitos de idade mínima para o trabalho em todos os países onde atuamos. Jovens trabalhadores (menores de 18 anos) nunca são designados para atividades perigosas, e esperamos o mesmo de nossos parceiros de negócios.

Proibição de Assédio

Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho baseado em respeito, dignidade e transparência, e proibimos estritamente qualquer forma de assédio em qualquer circunstância (seja envolvendo colaboradores, contratados, fornecedores ou clientes). O assédio inclui comportamentos verbais, não verbais ou físicos indesejados, com ou sem conotações sexuais ou raciais, que comprometam a dignidade ou criem um ambiente hostil, intimidante ou ofensivo. Qualquer ato de assédio, inclusive por parte de gestores, é inaceitável e pode resultar em medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

Igualdade de Oportunidades e Diversidade

Valorizamos a diversidade e estamos comprometidos em oferecer igualdade de oportunidades, tratando todas as pessoas de forma justa e sem discriminação. Proibimos estritamente distinções, exclusões ou tratamentos preferenciais baseados em características pessoais como idade, identidade de gênero, raça, etnia, orientação sexual, opinião política, nacionalidade, religião, deficiência ou qualquer outro fator. As decisões de recrutamento, promoção e desenvolvimento de carreira são baseadas em mérito, competências, qualificações e conquistas, garantindo um processo objetivo.

Direitos Fundiários das Comunidades

Protegemos e promovemos os direitos fundiários das comunidades, incluindo povos indígenas. Todas as negociações relativas às suas propriedades ou terras, incluindo uso ou transferência, seguem os princípios de consentimento livre, prévio e informado, bem como transparência e divulgação contratual. Rejeitamos qualquer participação em apropriação indevida de terras e conduzimos a devida diligência para garantir que nunca sejamos parte de tais práticas.

Liberdade de Escolha de Emprego

Proibimos o trabalho forçado ou compulsório, coerção, intimidação, abuso, escravidão e tráfico de pessoas. A presença de cada colaborador no trabalho é voluntária, sem exigência de taxas ou depósitos, e todos recebem um contrato de trabalho assinado. Os colaboradores são livres para deixar seu emprego a qualquer momento, de acordo com as leis aplicáveis, enquanto permanecemos comprometidos com o cumprimento de todas as regulamentações trabalhistas e de segurança social, e esperamos que todos protejam nossa integridade e reputação.

Compensação e Jornada de Trabalho

Oferecemos aos colaboradores um pacote de remuneração total que atende ou excede as exigências legais locais e os padrões da indústria, visando garantir um salário digno que cubra as necessidades diárias e permita renda discricionária. Cumprimos todas as leis e padrões da indústria sobre jornada de trabalho e feriados públicos, e qualquer trabalho extraordinário é voluntário.

Leis e Regulamentos

Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentos em cada país onde operamos. Cada colaborador é responsável por entender e seguir as regras relevantes ao seu trabalho, evitando qualquer atividade que possa nos envolver em práticas ilegais, e buscando orientação de seu gestor ou Jurídico em caso de dúvida.

Direitos de Propriedade Intelectual de Terceiros

Respeitamos toda propriedade intelectual e outros direitos comerciais intangíveis de terceiros, e nossos colaboradores nunca devem infringir esses direitos de forma consciente.

Privacidade e Segurança de Dados

Respeitamos a privacidade de nossos clientes, fornecedores, colaboradores e todas as outras pessoas com quem interagimos comercialmente. Também estamos comprometidos em proteger seus dados e cumprir todas as leis nacionais aplicáveis que protegem a privacidade de informações pessoais.



Manuchar
Connecting the World. For Better Lives.