

Política de Qualidade

Acreditamos que a mentalidade e abordagem de “Gestão da Qualidade Total” são essenciais para alcançar a verdadeira satisfação do cliente e excelência operacional. Nossos clientes, fornecedores e pessoal merecem isso. Nosso futuro depende disso. Estruturas como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e a Global Reporting Initiative nos ajudam a medir nosso desempenho e progresso. Nossa visão principal está definida nesta política.

Escopo

Esta Política de Qualidade se aplica a todos os colegas do Grupo Manuchar, suas empresas afiliadas e todos os terceiros que atuam em nome da Manuchar. Além disso, incentivamos nossos parceiros de negócios a respeitar os valores e princípios destacados em nossa política.

Visão principal:

- Adotar uma abordagem de gestão da qualidade total para todas as atividades e operações dentro do Grupo Manuchar e estabelecer a atitude de “fazer certo da primeira vez” com foco na identificação, qualificação e gerenciamento de riscos por meio de atividades de governança e melhoria contínua de processos.
- Garantir que nossa organização cumpra as obrigações regulamentares e estatutárias, bem como os requisitos de padrões de qualidade externos, incluindo Sistemas de Gestão de Qualidade ISO 9001 e outros padrões de mercado relevantes.
- Identificar e avaliar os riscos e tomar medidas proporcionais aos impactos potenciais, fornecendo os controles, sistemas, equipamentos e treinamento necessários para atingir as metas organizacionais.
- Conduzimos uma revisão do nosso sistema de gestão da qualidade e validamos por meio de partes interessadas externas nossa eficácia e capacidade de atingir metas mensuráveis.
- Desenvolver as competências, criatividade, capacitação e responsabilidade da equipe por meio de programas de desenvolvimento de habilidades apropriados, demonstrando um forte envolvimento e compromisso da gestão.
- Impulsionar a melhoria contínua e a inovação com base em processos de negócios eficientes, medições bem definidas, práticas recomendadas e pesquisas com clientes.
- Alcançar a satisfação do cliente atendendo ou superando os requisitos do cliente, abordando as reclamações dos clientes para garantir a melhoria contínua e garantindo que nossas práticas de garantia de qualidade estejam em conformidade com as expectativas dos nossos clientes.
- Usar uma abordagem preventiva para garantir a saúde e a segurança de nossos funcionários e a minimização dos impactos ambientais por nossa organização.

Manuchar

Your partner in emerging markets