

2021

We Care

Nuestro camino hacia
un futuro sostenible

Informe de sostenibilidad



Índice

Introducción	3
Unas palabras de nuestro CEO	3
Acerca de nuestra Empresa	4
Explicamos nuestra Visión	6
Responsabilidad Social	10
Nuestro Compromiso	10
Un Entorno de trabajo Seguro y Sano	11
Involucramos a nuestros y nuestras Colegas	14
Nuestra Cultura de Igualdad y Diversidad	18
Cuidamos a nuestras Comunidades Locales	20
Protección del Medioambiente	24
Nuestro Compromiso	24
Nuestro camino hacia Cero Carbón	25
Transición a Energías Renovables	34
Uso sostenible de los Recursos Naturales	37
Gobernanza	45
Nuestro Compromiso	45
Gestión de Riesgos y Oportunidades	46
Ética y prácticas Comerciales Justas	47
Protegemos a nuestras Partes Interesadas	49
Abastecimiento responsable	52
Nuestro Compromiso	52
Trabajar con nuestros Proveedores	53
Nuestros Procesos de Administración de Productos	55
Ofrecemos Productos y Servicios Sostenibles	57
Índice GRI	58

Introducción

Unas palabras de nuestro CEO

Los dos últimos años fueron tiempos difíciles y sin precedentes para todos. En Manuchar, nos habíamos preparado para hacer frente a este tipo de desafíos. Nos centramos en todo momento en nuestra mayor prioridad, el bienestar de nuestros empleados, clientes y aliados. Seguimos estrictamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las restricciones pertinentes impuestas por las autoridades nacionales y locales.



“Contribuir al mejoramiento de nuestra sociedad forma parte de nuestra misión. Cuidar del medio ambiente y de nuestras comunidades locales mientras mantenemos las normas éticas más estrictas a lo largo de toda la cadena de suministro no es solo una parte integral de nuestro negocio; es nuestro compromiso: la promesa de un futuro más brillante para cada vida que tocamos.”

Philippe Huybrechs, CEO del grupo

Nuestras prácticas empresariales sostenibles, basadas en los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, nos han ayudado en gran medida a sobrellevar esta crisis y a garantizar la continuidad de nuestro negocio.

Hacer negocios no es sólo cuestión de números; de hecho, los resultados financieros no son más que la consecuencia de la formación de buenos equipos y el establecimiento de buenas relaciones con nuestros clientes y proveedores. En nuestro negocio no hay mucho lugar para “victorias individuales”, sino un enorme potencial para el “éxito colectivo”.

Por este motivo seguiremos invirtiendo en nuestros colaboradores y colaboradoras, quienes aman trabajar de manera conjunta, más allá de fronteras y culturas. También queremos asegurarnos de que ayudamos al mundo y a los países donde trabajamos, promoviendo la sostenibilidad medioambiental y social y liderando con el ejemplo en materia de gobernanza y ética. Éste es precisamente el meollo del programa We Care.

En este informe de We Care, nos alegra poder confirmar que Manuchar sigue apoyando los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en las áreas de Responsabilidad social, Protección del medio ambiente, Gobernanza y Abastecimiento responsable. Presentamos y medimos nuestra visión, desempeño y avances.

En las páginas a continuación le ofrecemos una muestra de las actividades y proyectos realizados en 2021. Demuestran nuestra mejora continua de la integración de los principios del Pacto Mundial en nuestra estrategia empresarial, nuestra cultura y nuestras operaciones diarias.

Para 2021, esto incluye, por ejemplo, la introducción de un Código de conducta para proveedores, la puesta en marcha de un servicio de cálculo de la huella de carbono para nuestros clientes y el despliegue mundial de nuestro programa de responsabilidad social ManuCare, centrado en la educación de calidad. Porque consideramos que contribuir a la sociedad es nuestra responsabilidad, nuestra promesa de un mejor futuro para cada vida que tocamos.

Acompáñenos en nuestro camino de mejora continua hacia un futuro sostenible.”

Acerca de nuestra Empresa

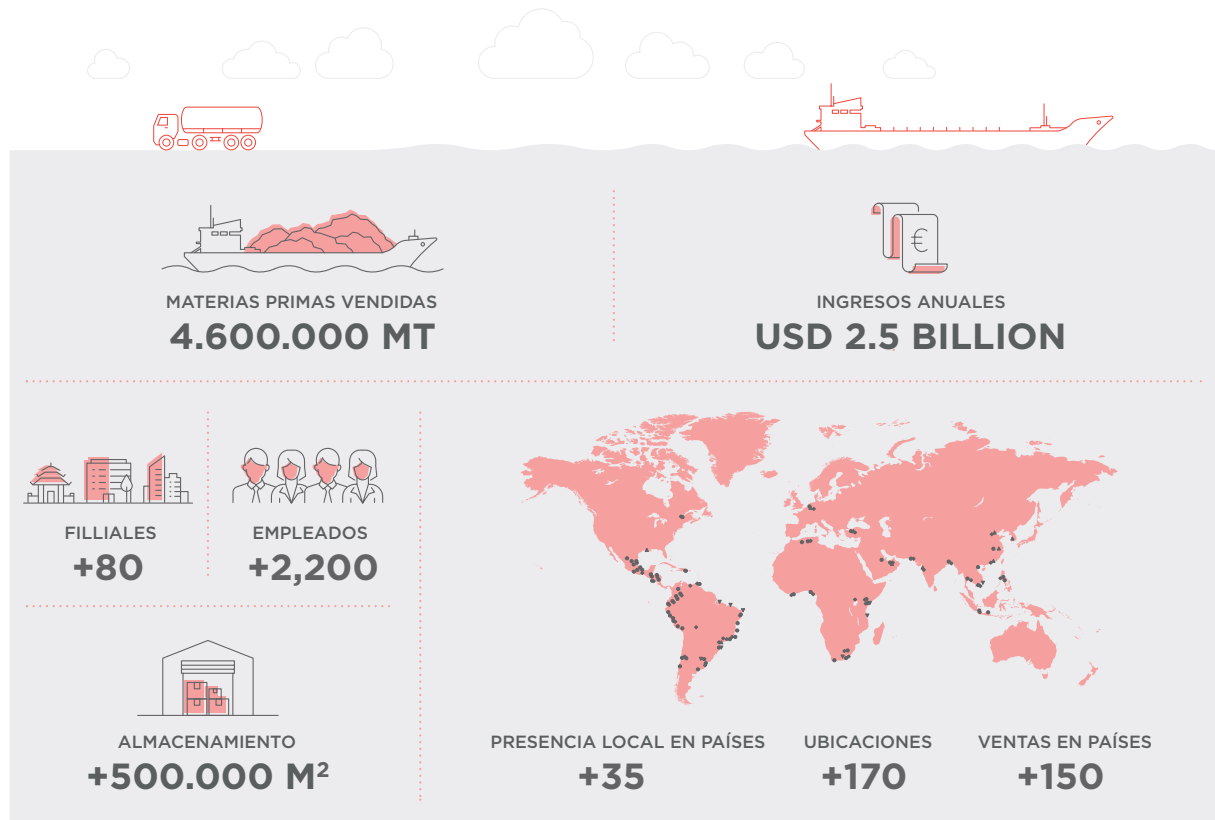
Manuchar es una empresa líder en la distribución de productos químicos en mercados emergentes que también comercializa otras materias primas. Con nuestro servicio integral de distribución de productos químicos atendemos a varios sectores e industrias que incluyen el cuidado del hogar, cuidado personal, alimentos y piensos, agricultura, minería, petróleo y gas, vidrio, textil, papel y tratamiento de aguas. Nuestra actividad comercial global abarca acero, polímeros, cemento, maderas, papel, piezas de recambio y productos farmacéuticos.

En todo el mundo atendemos estas industrias con servicios de abastecimiento, transporte marítimo, operaciones portuarias, distribución y logística local.

En Manuchar desarrollamos actividades en más de 35 mercados donde nuestros propios medios logísticos y recursos humanos locales nos permiten ofrecer servicios de almacenamiento, servicios logísticos con valor agregado y entregas just in time (JIT) en más de 170 localidades. Esta empresa global se coordina a través del centro neurálgico de todas nuestras actividades: nuestra sede central en Amberes (Bélgica).

En Manuchar creemos firmemente en el valor de las asociaciones a largo plazo y buscamos construir un negocio sólido y sostenible. Esta visión a largo plazo explica nuestras inversiones sistemáticas en infraestructura y en equipos en localidades estratégicas en mercados emergentes.

Nuestra plantilla de más de 2.200 colaboradores conecta a proveedores con consumidores a nivel global. Ellos son el secreto de nuestro éxito y por eso nos comprometemos a seguir invirtiendo en nuestros equipos.



Nuestra presencia local y cercanía son imprescindibles para poder establecer relaciones a largo plazo. El espíritu emprendedor de Manuchar nos permite conservar nuestra agilidad y hace que siempre estemos preparados para encontrar soluciones rápidas que ayudan a nuestros clientes y proveedores. Esto ha contribuido a que los ingresos anuales de Manuchar superen los 2.500 millones de dólares.

Manuchar se integró a las actividades de Maas & Co en 1985. Este grupo se fundó en 1880 y contribuyó a que a lo largo de los años, Manuchar se convirtiera en un sólido grupo logístico

Con la celebración reciente de un acuerdo con Lone Star Funds, este fondo se convirtió en el nuevo

accionista mayoritario, junto con el equipo directivo de Manuchar. Esta alianza constituye un nuevo hito en el desarrollo de la plataforma de distribución de productos químicos líder en mercados emergentes de Manuchar, para seguir fortaleciendo nuestra red global, tanto en lo que se refiere a su presencia geográfica como a nuestro catálogo de productos.

En todos los mercados emergentes donde tiene presencia, Manuchar siempre ha sido reconocida como un aliado sumamente fiable. Nuestro acreditado modelo de negocios se basa en un conocimiento profundo del mercado local y una resiliente red de distribución y de cadena de suministro global que responden a nuestra misión de “Mantener su producción en marcha. En cualquier momento. En cualquier lugar.”



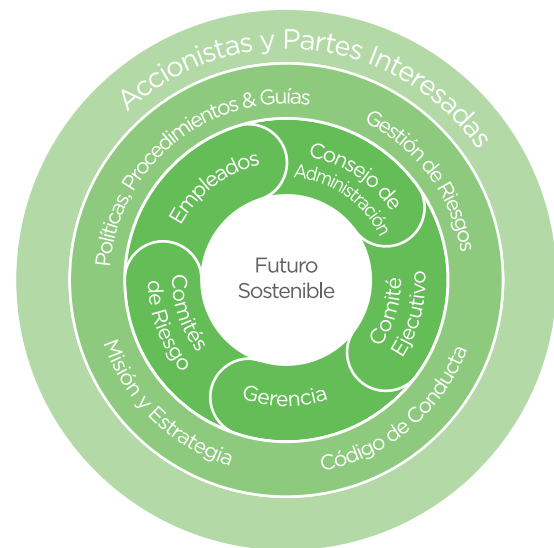
Manuchar suministra materias primas en mercados emergentes. Ofrecemos las soluciones de abastecimiento y cadena de suministros más eficientes y fiables del mundo.
*Mantenemos su producción en marcha.
 En cualquier momento. En cualquier lugar.*

Explicamos nuestra Visión

La gobernanza ambiental, social y corporativa (ESG, por sus siglas en inglés) no es apenas una expresión de moda, sino que se ha convertido en un aspecto cada vez más importante de la gestión de nuestro negocio. Si bien las actividades de Manuchar tienen un impacto medioambiental relativamente pequeño, estamos comprometidos con mejorar continuamente y demostrar que somos líderes en este campo. Nuestra ambición es ser líderes en sostenibilidad y queremos lograrlo a través de(l) (la):

- Gestión de nuestros riesgos y oportunidades
- Fortalecimiento de nuestros valores, principios y normas
- Diálogo proactivo con nuestros aliados de la cadena de suministro

La estrategia global del grupo Manuchar es coordinada por el Consejo de Administración de Manuchar, que sienta las bases de nuestro camino hacia un futuro sostenible. Nuestro Comité Ejecutivo evalúa y revisa periódicamente los retos y oportunidades a nivel internacional e incorpora las exigencias y expectativas de nuestros accionistas y partes interesadas a nuestra estrategia global. La alta dirección y los comités de riesgo especializados aplican y determinan la eficacia de nuestros controles de riesgo y, donde sea necesario, reajustan nuestros objetivos para garantizar que sigan siendo flexibles y puedan adaptarse a las nuevas circunstancias en un mundo en constante transformación.



“Manuchar sigue invirtiendo en prácticas y sistemas de control de riesgos para garantizar la satisfacción del cliente y la protección de nuestro entorno. Seguiremos apostando por la consonancia con nuestros socios de la cadena de

suministro para garantizar que se aplique el máximo nivel de responsabilidad a nuestras ofertas de productos. Esto incluye la introducción de un Código de conducta para proveedores y avances en nuestros niveles de desempeño con plataformas de sostenibilidad como Sedex® y EcoVadis. También entablamos un diálogo proactivo con nuestros socios logísticos de la parte superior de la cadena de suministro para reducir nuestras emisiones de gases invernadero a lo largo de la cadena de valor y les ofrecemos a nuestros clientes un servicio de cálculo de la huella de carbono. Nuestros programas de responsabilidad social We Care han cobrado impulso en 2021 y se centran en proporcionar apoyo práctico a nuestras comunidades locales y en mejorar el bienestar de nuestros propios empleados.”

— **Paul Dunlea**, Director de Calidad y ESG del grupo

A través de nuestro programa We Care, en Manuchar seguimos invirtiendo en nuestra gente, en el medio ambiente y en sistemas de control de riesgos que nos permiten captar, supervisar y responder a los riesgos y oportunidades sociales y medioambientales de nuestra cadena de suministro. Tenemos previsto seguir desarrollando nuestro proceso de materialidad mediante evaluaciones periódicas de materialidad en estrecha colaboración con nuestras partes interesadas. En este momento, los resultados de nuestros indicadores empresariales no han sido validados externamente; para el futuro tenemos la intención de encargar la validación por informes de sostenibilidad a terceros.

Nuestros marcos

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU establecen un marco global para que los países, las empresas y otras partes interesadas aborden los retos más importantes de la sociedad actual. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible empezaron a nutrir la manera en la que pensamos nuestro negocio, cuando comenzamos a desarrollar las vertientes sociales y medioambientales de nuestro programa We Care. A través de nuestro programa We Care, contribuimos a los ODS en cuatro vertientes:



Responsabilidad social

En Manuchar nos esforzamos por mejorar los niveles de salud de nuestro personal y fortalecer la educación y el bienestar general de nuestras comunidades locales, incluyendo a nuestros y nuestras propias colegas.



Protección del medioambiente

Nos comprometemos a proteger la naturaleza y el medioambiente. Conocemos nuestras responsabilidades y nos comprometemos a identificar y mitigar el impacto medioambiental de los productos y servicios que ofrecemos.



Gobernanza

En Manuchar luchamos contra las injusticias y buscamos garantizar que nuestro lugar de trabajo esté libre de comportamientos poco éticos o ilegales. Aplicamos controles y políticas de riesgo para proteger a nuestras partes interesadas y garantizar la resiliencia del negocio.



Abastecimiento responsable

Actuamos con la diligencia debida con respecto a nuestras cadenas de suministro y ofrecemos alternativas de productos responsables.





Manuchar es miembro activo de muchas asociaciones sectoriales y organizaciones que trabajan en el área de la sostenibilidad. Como somos una empresa muy involucrada con nuestro sector, buscamos garantizar la seguridad en la manipulación y el uso de productos químicos en nuestra industria. A través de nuestra afiliación a la Asociación Belga de Distribuidores Químicos, Manuchar participa activamente en el comité de Responsible Care®. De manera periódica, nuestra sede central es validada por terceros para garantizar así la mejora continua de los principios de Conducta Responsable.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la mayor iniciativa de sostenibilidad empresarial del mundo, con representación de casi todos los sectores y tamaños. El objetivo principal es ajustar nuestras estrategias y operaciones corporativas con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, centrados en los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, y emprender acciones que favorezcan el bienestar de la sociedad.

Como empresa signataria, informamos cada año sobre nuestros avances hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En Manuchar también buscamos impulsar el crecimiento de cadenas de suministro sostenibles a través de nuestra afiliación a organizaciones sostenibles como Sedex, EcoVadis y CDP™. Estas afiliaciones nos ayudan a gestionar y mejorar las condiciones de trabajo en nuestra cadena de suministro global y a hacer un seguimiento de nuestros resultados y progresos en los ámbitos de protección medioambiental, derechos humanos y laborales, ética y abastecimiento sostenible.



En 2021 logramos una mejor puntuación EcoVadis, que coloca a Manuchar en el percentil 75. Eso significa que nuestra puntuación es superior o igual a la del 75 % de todas las empresas calificadas por EcoVadis. En cada uno de los cuatro temas, medioambiente, derechos humanos y laborales, ética y abastecimiento sostenible, nuestra puntuación es superior a la media del sector. En reconocimiento a nuestros resultados en materia de sostenibilidad, recibimos una medalla de plata.



“Para avanzar en materia de ESG, se debe actuar con un enfoque claro, un mandato sólido y objetivos medibles. Nuestra organización global de ESG informa directamente al Comité Ejecutivo para garantizar que cumplimos nuestra visión y objetivos.”.

— Bart Troubleyn, COO del grupo



Responsabilidad Social

Nuestro Compromiso

En Manuchar queremos mejorar la vida de nuestros empleados y empleadas y la de las comunidades locales. En Manuchar nos comprometemos a apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel global.

Nuestra prioridad número uno es garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos y lo hacemos trabajando hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3. Nos comprometemos a brindar un entorno de trabajo seguro y saludable donde reducimos al mínimo la posibilidad de enfermedades y lesiones derivadas de la manipulación de productos químicos potencialmente peligrosos, así como de nuestras actividades en general.

Aparte del aspecto sanitario, también le otorgamos gran importancia al bienestar de nuestra fuerza de trabajo. Por este motivo, en Manuchar fomentamos un equilibrio adecuado entre la vida laboral y personal y promovemos la idea de una mente sana en un cuerpo sano, trabajando hacia un estilo de vida más saludable y limitando los riesgos para la salud.

La educación es otro derecho humano fundamental que constituye la base de nuestro programa de Responsabilidad Social. Manuchar respeta y apoya las oportunidades de aprendizaje permanente y las oportunidades de trabajo decente en el marco de los ODS 4 y 8. Nos comprometemos a reducir sustancialmente la proporción de jóvenes sin empleo, educación o formación y a promover la creación de empleos decentes.





Un Entorno de trabajo Seguro y Sano

Manuchar apoya y cuida a sus empleados y empleadas. Por este motivo, nuestra máxima prioridad es garantizar su salud y seguridad física y mental. Cada miembro del personal de Manuchar recibe los beneficios de un seguro de salud según los estándares locales. Trabajamos de forma proactiva en programas de promoción de salud laboral y actividades en equipo destinados a mejorar nuestra cultura de la salud y seguridad formando, capacitando y protegiendo a nuestros empleados y empleadas.

En los dos últimos años, el riesgo sanitario con mayor impacto fue COVID-19. En aras de la seguridad de nuestro personal, seguimos estrictamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las restricciones impuestas por las autoridades nacionales y locales. Estas medidas incluyen reducir o evitar el contacto físico, estimular el teletrabajo, una política de reducción del número de viajes, cuarentena para los empleados que regresan de zonas de alto riesgo e implementar medidas de higiene especiales.

En Manuchar formamos un solo equipo, una sola empresa, una sola familia. Nuestro objetivo es ayudar a nuestro personal a alcanzar sus objetivos de bienestar personal. Organizamos actividades como sesiones de yoga, fortalecimiento del tronco, de baile y pádel. Incluso tenemos un equipo de ciclismo Manuchar.



“Durante la pandemia, cuidar de nuestras y nuestros colegas significaba en primer lugar prestar atención a las medidas higiénicas de acuerdo con las directrices oficiales.

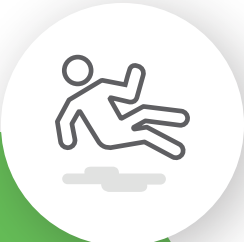
Pero atender sus necesidades personales era igual de importante. Sin embargo, con el contacto físico reducido al

mínimo, nos las tuvimos que ingeniar para “seguir conectados”. Por suerte, desde el inicio de la pandemia tuvimos acceso a herramientas técnicas como Teams. Con reuniones en línea periódicas del equipo, actualizaciones por correo electrónico de la dirección y eventos sociales en línea, intentamos mantener esa conexión entre nuestros y nuestras colegas durante este difícil período. Hoy, más que nunca, tenemos muchas ganas de volver a ver a nuestros compañeros y compañeras de trabajo en la oficina, porque nada puede superar el ‘contacto de verdad’.”

- **Stephanie Steels**, Generalista de RR. HH.
- **Tom Verhaert**, Jefe de Flota e Instalaciones

Como comerciamos y manipulamos productos que pueden llegar a ser peligrosos para la salud humana o medioambiental, implantamos prácticas para mejorar la salud y la seguridad y estamos creando una cultura de prevención y protección a través de oportunidades de capacitación. En Manuchar buscamos gestionar cualquier riesgo potencial para la salud y la seguridad brindando formación y procedimientos operativos estándar en materia de almacenamiento y manipulación seguros, mantenimiento y limpieza, mejoras en las rutinas de trabajo y equipo de protección personal.

Tradicionalmente, Manuchar siempre ha invertido mucho en formación y seguimos fortaleciendo la formación en todos los ámbitos de la organización. Nuestros y nuestras colegas de todo el mundo lo están demostrando. La formación es clave para mantener a nuestro personal sano y seguro y para lograr la mejora continua y la satisfacción del cliente.



En 2011, a nivel global, Manuchar logró un índice de frecuencia de pérdida de tiempo por lesiones (LTI, por sus siglas en inglés) de 1,17.

En 2021, más del 50 % de nuestro personal en todo el mundo mundial recibió capacitación en materia de salud y seguridad, incluida la seguridad contra incendios, gestión de emergencias o primeros auxilios. En todas nuestras instalaciones brindamos equipos de protección personal a cada colaborador o colaboradora para evitar el contacto físico con productos químicos o sustancias potencialmente peligrosas.

Promovemos el intercambio de conocimientos a nivel vertical y horizontal sobre temas de prevención y protección de lesiones a través de nuestros canales de comunicación interna. Las mejores prácticas se comunican a través de las redes sociales y nuestros compendios mensuales de noticias globales generan conciencia sobre los peligros relacionados con los productos y servicios que ofrecemos en todo el grupo.

En Manuchar medimos la frecuencia de pérdida de tiempo por lesiones y la tasa de incidencia. Este índice LTI abarca a todo el personal que trabaja en nuestras instalaciones e incluye al personal de los subcontratistas. En 2021, logramos un Índice global de pérdida de tiempo por lesiones de 1,17. Esto representa una reducción del 37 % respecto a 2020. Hacemos un seguimiento de los distintos tipos de lesiones y del número total de horas de trabajo perdidas.

Todos los incidentes y accidentes registrados son objeto de seguimiento mediante un análisis de la causa raíz, cuyo objetivo es determinar qué acontecimientos llevaron al incidente y cuáles son las medidas preventivas necesarias. Nuestra política de salud y seguridad refleja nuestro compromiso de adoptar las medidas necesarias para prevenir los accidentes o riesgos para la salud que puedan surgir en el lugar de trabajo. Nuestro objetivo es llevar a cabo nuestra actividad de la manera más segura posible, de conformidad con la normativa local, y promover una cultura de cero accidentes.

Las y los empleados están facultados para cuestionar toda práctica insegura que observen e informar a la dirección sobre estos riesgos de seguridad. La dirección de Manuchar tiene la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de las leyes de salud y seguridad pertinentes aplicables al área de operaciones, así como de mantener un diálogo abierto y constructivo con el personal, los clientes, las comunidades donde trabajamos y las autoridades a nivel local y nacional.

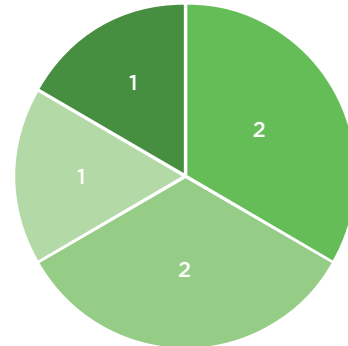


“Considero que nuestra mayor responsabilidad es brindar el lugar de trabajo más seguro a nuestras y nuestros colegas, para garantizar que vuelvan a casa sanos y salvos con sus familias. Los gastos destinados a garantizar la salud y la seguridad de todo el personal de Manuchar Vietnam no se consideran un coste, sino una inversión para nuestro desarrollo sostenible. Un compromiso firme y fuerte por parte de la alta dirección ayuda en gran medida a crear una conciencia de salud y seguridad entre todos los empleados y empleadas. Al mismo tiempo, a través de nuestro programa de seguridad y salud 5S estimulamos y capacitamos a nuestros equipos para que reconozcan y gestionen cualquier riesgo que pueda surgir en el lugar de trabajo.”

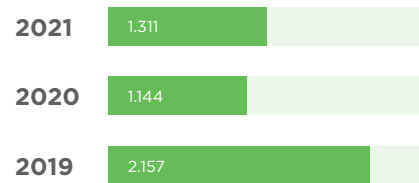
— **Nguyen Thanh Phong**, Director de País de Vietnam

Tipos de lesiones en 2021

- ▶ Caída o impacto
- ▶ Fractura o dislocación
- ▶ Salpicaduras en los ojos / la piel
- ▶ Quemaduras



Horas de trabajo perdidas por año



Involucramos a nuestros y nuestras Colegas

En Manuchar sabemos que el éxito de nuestro negocio se basa en el desempeño de nuestra gente. Queremos que todos nuestros y nuestras colegas se sientan vinculados a nuestra empresa y a nuestra misión. Creemos que un sistema sólido que fomenta el compromiso del personal y donde cada individuo puede desarrollar sus habilidades y se le recompensa y reconoce por sus logros, nos ayuda a retener a nuestros valiosos y valiosas colegas, así como a atraer a candidatos y candidatas de alta calidad. Los empleados y empleadas comprometidos son nuestro mayor activo y nos ayudan a tener éxito y alcanzar los objetivos de nuestra empresa.

Como muestra de gratitud por la disposición de superar las expectativas por parte de nuestros empleados y empleadas, en 2021 lanzamos nuestro programa reconocimiento y premiación "ManuChamp". Cada trimestre, todos los empleados de Manuchar pueden nombrar a un compañero o equipo que destaca en un área determinada, como por ejemplo Nuestros valores, salud y seguridad, sostenibilidad y responsabilidad social.

Especialmente en estos tiempos tan difíciles, en los que COVID-19 perturbó gravemente los negocios en todo el mundo, queríamos reconocer el extraordinario desempeño de nuestros colegas. Siempre están dispuestos a superar las expectativas y garantizar la excelencia del servicio a nuestros clientes y a mantener nuestras operaciones en funcionamiento. Nuestros equipos entregan sin descanso productos a nuestros clientes, en cualquier momento y cualquier lugar.

Además, nuestros y nuestras colegas no dejaron de lado el cuidado de nuestras comunidades y del medio ambiente. A título de ejemplo, varios miembros de nuestro equipo diseñaron nuevas herramientas con materiales reciclados y premiamos su espíritu emprendedor en materia de sostenibilidad. Otras personas fueron reconocidas por su trabajo con las comunidades locales, ayudando las familias que se enfrentan a la inseguridad alimentaria y a otros problemas causados por la crisis sanitaria.



En 2021 el desempeño de **68 empleados y empleadas de Manuchar** fue premiado a través del Programa global de premiación y reconocimiento de Manuchar.



La gestión de la carrera profesional tiene un papel fundamental en el compromiso de cada empleado y empleada. Queremos ayudar a nuestro personal a desarrollar sus habilidades y a sentirse motivado dentro de nuestra empresa. Como somos una empresa en crecimiento, estamos constantemente buscando nuevos talentos para reforzar el equipo de Manuchar.

En Manuchar, nos comprometemos a llevar a cabo un proceso de contratación justo y transparente, que cumple plenamente con los requisitos legales. Las decisiones en materia de selección y promoción se basan exclusivamente en méritos y competencias, cualificaciones y logros personales.

Aplicamos una política de no discriminación y buscamos tener una definición muy clara de las funciones y sus responsabilidades. Una vez que formen parte de la plantilla, valoramos los comentarios abiertos y sinceros que ayudan a nuestros colegas a avanzar. Nuestro objetivo es tener un proceso anual de evaluación del desempeño en que todos los empleados deben discutir las expectativas para alcanzar nuestros objetivos como equipo. Temas como el bienestar, el compromiso y la formación y el desarrollo ocupan un lugar destacado en nuestra agenda del Proceso de evolución personal.

En Manuchar creemos firmemente que ofrecer oportunidades de formación y aprendizaje tiene un impacto positivo en el compromiso de los empleados. Distintas personas tienen fortalezas distintas, y como grupo nos comprometemos a desarrollarlos. Esto nos lleva a invertir en programas de desarrollo del personal para reforzar y mejorar las competencias de nuestros y nuestras colegas.

En 2021 mejoramos nuestros programas de desarrollo de habilidades locales con formación adicional sobre temas de salud y seguridad a través de nuestra plataforma de formación global. El despliegue integral de la plataforma de formación Manuchar está previsto para 2022. Cada empleado y empleada de Manuchar tendrá acceso a una plataforma totalmente colaborativa donde podrá hablar de las capacitaciones que acaba de tomar, compartir mejores prácticas y presentar solicitudes de formación dentro de un espacio comunitario específico. El Código de conducta de Grupo Manuchar es el primer tema de formación que se lanzará a través de nuestra plataforma de formación global en 2022.



En 2021
el 82 % del
personal de nuestra
sede central tomó
el menos una
capacitación.





En Manuchar apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos reconocidos en todo el mundo. Esto significa que protegemos el derecho de trabajar en condiciones justas y favorables. Manuchar no tolera ninguna forma de trabajo obligatorio o forzoso y considera que toda persona tiene derecho a trabajar y a ejercer una ocupación que eligió o aceptó en toda libertad.

La presencia de cada empleado y empleada en un lugar de trabajo de Manuchar es voluntaria. Todos los y las colegas de Manuchar reciben una copia firmada de su contrato (de trabajo) y son libres de dejar su posición laboral cuando lo consideren oportuno; obviamente, siempre y cuando den aviso previo y actúen de conformidad con las leyes y regulaciones correspondientes. Manuchar asume el compromiso de cumplir todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de trabajo y seguridad social.

En Manuchar prohibimos cualquier forma de trabajo infantil y respetamos los requisitos de edad mínima para trabajar en todos los países donde estamos presentes. Esperamos de nuestros socios comerciales que actúen de la misma manera. Manuchar les prohíbe a las y los trabajadores jóvenes (de menos de 18 años) trabajar con materiales peligrosos.

Manuchar les brinda a sus empleados y empleadas un paquete de remuneración completo que cumple o supera los estándares mínimos exigidos por la legislación local o nacional y que resulta coherente con los niveles locales en el sector. Manuchar busca establecer un salario digno que le permite a cada empleado y empleada cubrir sus necesidades diarias y dedicar el sobrante a gastos discrecionales.



En 2021, todos nuestros empleados y empleadas fijos cobraron un salario superior al salario digno local.

Mejoramos el paquete de remuneración con beneficios adicionales, excelentes condiciones de trabajo y beneficiosas oportunidades de desarrollo personal. Una vez que formen parte de la familia Manuchar, todos los empleados y empleadas deben recibir un trato respetuoso, por lo que trabajamos para crear un clima de apertura y transparencia donde las relaciones laborales estén libres de acoso.

Manuchar respeta los derechos de libertad de asociación del personal, incluyendo el derecho de fundar y de afiliarse a un sindicato. La decisión de hacerlo o no corresponde exclusivamente a cada miembro del personal. Donde las leyes nacionales restringen de manera considerable la libertad de asociación, Manuchar no les impedirá a los empleados y empleadas desarrollar mecanismos alternativos para expresar sus quejas y proteger sus derechos en materia de condiciones laborales y de empleo. Manuchar no buscará influir en o controlar estos mecanismos.



“Una empresa sólo puede funcionar bien si todos sus componentes trabajan juntos de forma armoniosa. Todos y cada uno de las y los empleados deben tener un sentido de responsabilidad con respecto a su papel y sus responsabilidades dentro de la empresa. Estimulamos a nuestro personal brindándoles recursos, desarrollo de habilidades y oportunidades de formación. Dentro del departamento de Recursos Humanos, nos aseguramos de cumplir estrictamente todas las reglamentaciones en materia laboral y de contratación. Hacemos todo lo posible para ofrecer a nuestro personal oportunidades y beneficios que les motiven y animen a triunfar en sus carreras y contribuir al éxito de nuestra empresa.”

— **Mariette Paulo**, Directora de RR. HH. Manuchar South Africa



Nuestra Cultura de Igualdad y Diversidad

En Manuchar valoramos y respetamos mucho la diversidad de nuestra plantilla, los principios de igualdad de oportunidades y la protección de los derechos humanos. Como grupo nos comprometemos a tratar a todos y todas de manera justa e igual y prohibimos cualquier forma de discriminación, incluyendo cualquier tipo de distinción, exclusión o preferencia basada en edad, identidad de género, origen étnico, orientación sexual, opinión política, nacionalidad, creencia religiosa, discapacidad física o mental, o cualquier otra característica personal.

Consideramos que las mujeres y los hombres tienen derecho a participar en igualdad de condiciones en el lugar de trabajo y nuestro enfoque de igualdad de género garantiza que todos los empleados de Manuchar tienen acceso a las mismas oportunidades para desarrollar sus carreras en un lugar de trabajo libre de prejuicios.

Los sectores de la logística y el transporte se caracterizan por la escasa diversidad de la fuerza de trabajo, y sobre todo por la desigualdad de género. En 2021 alcanzamos a nivel global una cuota de presencia femenina del 32 % en nuestra plantilla. Esto representa un aumento del 1 % con respecto a 2018. Como estamos convencidos de que equipos diversos tienen un mejor desempeño y son más innovadores, Manuchar se compromete a hacer un esfuerzo particular para aumentar la diversidad de género en todos los niveles y funciones del Grupo Manuchar.

Actualmente, uno de cada tres puestos de dirección está ocupado por una mujer. Esta cifra incluye mandos intermedios, alta dirección y puestos ejecutivos. Nuestro objetivo es lograr una proporción equilibrada de hombres y mujeres en estos puestos de dirección y ejecutivos.





En 2021 recopilamos datos globales sobre la proporción de edad, salarios y género y establecimos una Política de diversidad e Inclusión para todo el grupo, que iremos implementado en todo el mundo a lo largo de 2022. Se establecerán objetivos de género y Manuchar brindará el apoyo y los recursos necesarios para alcanzarlos y lograr un lugar de trabajo equitativo donde se lucha contra el desequilibrio de género.

Desde luego, la diversidad no sólo está relacionada con el género, sino también con la nacionalidad. Como grupo internacional con actividades en todo el mundo, en Manuchar trabajan colegas con distintos orígenes, culturas y nacionalidades.

Consideramos que es imprescindible que la plantilla de nuestra empresa refleje la diversidad de los clientes y las comunidades que atendemos. En todo el mundo, Manuchar emplea a personas de más de 50 nacionalidades. Solo en nuestra sede central en Bélgica, colegas de 25 países diferentes trabajan juntos y comparten sus conocimientos, experiencia e ideas.



En 2021
 los y las 2.248 colegas
 que trabajan con tanta
 dedicación para Manuchar
 representan a 50 distintas
 nacionalidades.



Cuidamos a nuestras Comunidades Locales

El Objetivo de desarrollo sostenible 4 de las

Naciones Unidas, Educación de calidad, identifica a la educación y el desarrollo de habilidades como elementos clave para el desarrollo sostenible de las comunidades locales. A través del programa ManuCare, en Manuchar apoyamos iniciativas que mejoran la vida de las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades, con especial atención a la educación de los niños, la mejora de sus escuelas y un sistema de prácticas para estudiantes mayores.

Incluso antes de la pandemia de COVID-19, el mundo se enfrentaba a una crisis global de aprendizaje: a la edad de 10 años, el 53 % de los niños y de las niñas de los países de renta baja y media-baja eran incapaces de leer y comprender un texto sencillo. Actualmente en 2021, la pobreza educativa es aún mayor, y las diferencias en las experiencias de aprendizaje entre países y regiones son aún más apremiantes.

Como las comunidades donde Manuchar desarrolla sus actividades se encuentran en países emergentes, están muy afectadas por la



“En nuestro programa ManuCare queremos mejorar el bienestar de las comunidades cercanas a nuestros centros operativos, asegurándonos de que todos tengan acceso a una educación de calidad. La pobreza educativa es una amenaza real en las principales regiones donde tenemos actividades, y no podemos dejar de insistir en la importancia de eliminarla o, al menos, reducirla en la medida de lo posible. ManuCare es, sin duda, uno de los programas más gratificantes en los que estoy trabajando, porque recibimos una respuesta positiva inmediata de nuestras comunidades y somos testigos del impacto positivo que está teniendo Manuchar.”

— **Evy Moortgat**, Especialista en Calidad y ESG



pobreza de aprendizaje y consideramos que es nuestra responsabilidad desempeñar un papel en la reducción de la pobreza de aprendizaje. Entendemos que se requiere una acción coordinada para enfrentar un reto de esta magnitud.

Muchos de nuestros empleados y empleadas ya dedican parte de su tiempo a proyectos comunitarios, recaudando fondos y participando en eventos locales. Pero podemos conseguir más si unimos nuestras fuerzas como una empresa global, un equipo global, una familia global.

La idea fundamental detrás del programa global ManuCare es cuidar las comunidades donde tenemos presencia. Se sustenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 de la ONU. En esta materia, buscamos garantizar una educación inclusiva y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.



En el marco del programa construimos y mejoramos las instalaciones educativas. Brindamos los recursos necesarios para garantizar que sean limpias, seguras e inclusivas para todos los niños y las niñas y creamos oportunidades que den a los estudiantes un acceso más temprano al entorno empresarial a través de prácticas, formación dual y períodos de prácticas.

Dado que la pandemia de COVID-19 también supuso grandes retos para las escuelas e instituciones educativas locales, muchos de los proyectos de ManuCare 2021 se centraron en apoyar los esfuerzos de escuelas primarias, secundarias y guarderías para hacer frente a la pandemia. En México, nuestros y nuestras colegas ayudaron a las escuelas primarias cercanas a nuestros centros operativos desinfectando las instalaciones antes de la reapertura tras el cierre por COVID-19. Nos aseguramos de que estos lugares fueran seguros tanto para el alumnado como para los profesores, donando consumibles sanitizantes como toallas de desinfección y microfibras, geles antibacterianos y galones de cloro. En Filipinas nos asociamos con una organización local para apoyar a los estudiantes que necesitaban ayuda financiera para poder asistir a la escuela en línea debido a las restricciones de COVID-19 para clases presenciales. Manuchar Filipinas donó computadores portátiles a estudiantes de secundaria procedentes de familias con bajos ingresos. De esta manera, su educación no se vio interrumpida por la pandemia.



Además de la ayuda específica relacionada con COVID-19, brindamos apoyo a estudiantes de comunidades cercanas a nuestros centros de operaciones en todo el mundo; ya sea en forma de fondos para cubrir una reducción del coste de sus matriculas, renovando sus escuelas y patios de recreo o suministrando nuevos equipos y materiales educativos.





Como creemos firmemente que es fundamental adquirir experiencia laboral antes de emprender una carrera profesional, también animamos a nuestros equipos a ofrecer oportunidades de capacitación y prácticas a los y las estudiantes que están en los últimos años de su formación. Ellos aceptan el reto, incorporan la iniciativa a sus actividades y abren las puertas a estudiantes de escuelas locales, ofreciéndoles así una formación basada en competencias. Al fin y al cabo, toda persona tiene el derecho de trabajar y perseguir una carrera.

En 2021, nuestros compañeros de Manuchar Honduras se embarcaron en un proyecto con el que llevaban mucho tiempo soñando. Gracias al apoyo financiero del programa global ManuCare, pudieron renovar completamente la escuela Arturo D'Inocentis en Puerto Cortés, cerca de su centro de operaciones. [Aquí](#) encontrará un magnífico video sobre esto proyecto realizado por nuestro equipo hondureño.



“¡Gracias Manuchar!”



“Manuchar se compromete a mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad local. Destinamos nuestros recursos para generar un impacto en la educación, porque es lo único que nadie puede quitarles. Les damos a la siguiente generación que va a la escuela Arturo D'Inocentis otro

empujón más en su camino hacia la libertad. Es realmente maravilloso ver, escuchar y sentir la alegría de los padres, del personal docente y las autoridades, quienes expresaron su gratitud por el proyecto, por la educación, por la vida.”

— **Franco Guerra**, Director de País de Honduras



Protección del Medioambiente

Nuestro Compromiso

En Manuchar, nos comprometemos a realizar nuestras actividades de manera responsable, ecológica y sostenible. Reconocemos que nuestra actividad tiene impactos ambientales, climáticos y sobre la biodiversidad, y tratamos de identificarlos y encontrar formas eficaces de eliminarlos o reducirlos.

Identificamos tres áreas de interés donde consideramos que podemos generar el mayor impacto e impulsar un cambio. Estas áreas de interés son la protección del clima, las energías renovables y el uso sostenible de los recursos.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, en Manuchar hemos establecido los siguientes objetivos para 2030 (con 2021 como año de referencia):



↓ **50 %**
Reducción de las emisiones CO₂ de Alcance 1 y 2 (actividades propias)



↓ **50 %**
Reducción en consumo de agua potable



↑ **50 %**
Incremento en energía eléctrica procedente de renovables



↓ **50 %**
Reducción de residuos sólidos

En nuestros esfuerzos por reducir el consumo de energía y las emisiones a través de una mayor eficiencia y el uso de tecnologías limpias, apoyamos los ODS 7, Energía asequible y limpia, y 13, Acción por el clima. En materia de protección de nuestros recursos naturales apoyamos los ODS 14, Vida bajo el agua y 15, Vida en la tierra.



“En materia de desafíos medioambientales, Manuchar es partidaria de un enfoque preventivo.

Dentro del grupo, y junto con nuestros aliados comerciales, desarrollamos pequeñas y grandes iniciativas destinadas a promover una mayor responsabilidad medioambiental y fomentar el desarrollo de tecnologías y productos responsables con el medio ambiente.

Ante la falta de certeza que rodea las amenazas potenciales para el medio ambiente, que se ha utilizado frecuentemente como razón para evitar la adopción de medidas para proteger el medio ambiente, Manuchar reconoce que esperar con tomar medidas, hasta que existen pruebas convincentes del daño, significará en muchos casos que evitar la amenaza es demasiado costoso o imposible. Por este motivo, nos proponemos actuar ahora. Uno de los mayores retos que las empresas enfrentan en este momento no es tanto cómo hacer frente a riesgos complejos, como los asociados al cambio climático, sino no tomar medidas contra esos riesgos. En palabras de Nelson Mandela ‘Siempre parece imposible, hasta que se haga’.”

— **Gillian Marnewick**, Especialista en Calidad y ESG



Nuestro camino hacia Cero Carbón

El calentamiento global y el cambio climático han pasado a primer plano como temas clave del desarrollo sostenible. Como empresa comercializadora de materias primas químicas, somos conscientes de que por la cantidad de energía que consumimos y las emisiones que producimos, tenemos un impacto directo en el medio ambiente. Nuestro camino hacia cero carbón incluye visibilidad, reducción y compensación.

Nos comprometemos a reducir a la mitad nuestras emisiones de carbono (Alcance 1 y 2) para 2030 y, por tanto, reconocemos la importancia de tomar medidas encaminadas a reducir nuestro consumo de energía y nuestras emisiones. Este compromiso lo compartimos con inversores, clientes y proveedores. Tenemos previsto hacerlo en las siguientes áreas clave:

- **Promover una economía de bajas emisiones de carbono**
 - Gestión energética mediante auditorías energéticas y mejoras en la eficiencia operativa.
 - Un cambio a la electricidad renovable en todos los lugares.
 - Participar en alianzas con el fin de explorar maneras de mejorar el desempeño medioambiental a lo largo de nuestras cadenas de valor.
- **Minimizar nuestra huella medioambiental**
 - Fijar objetivos con base científica.
 - Llevar a cabo estudios de evaluación de riesgos del cambio climático y cartografías de residuos.
 - Realizar la transición hacia combustibles limpios y tecnología de vanguardia en nuestros vehículos y equipos.
- **Compensar emisiones de los ámbitos 1 y 2 donde una mayor reducción resulta imposible.**



El consumo de energía en nuestras instalaciones (oficinas y almacenes) representa aproximadamente el 29 % de nuestras emisiones totales, mientras que el parque móvil (camiones, coches y otros equipos) y la combustión estacionaria representan el otro 71 % restante.

Durante 2021, las actividades globales del Grupo Manuchar supusieron un total de 11.920 MT de emisiones de CO₂ (de Alcance 1 y 2); esto significa un aumento del 34 % en comparación con las emisiones de 2020.

Varios factores contribuyeron a este incremento, incluidos pero no limitados a los siguientes:

- La inclusión de todas nuestras instalaciones operativas dentro de nuestros límites organizacionales (oficinas y almacenes).
- Para el cálculo de las emisiones CO₂ se usaron factores específicos para cada país (metodología en base a la ubicación).
- Un incremento del 6,7 % del volumen de mercancías comercializadas a través de nuestras instalaciones para distribución de productos químicos.

En 2020 no se midieron las emisiones CO₂ por MT de almacén. Por este motivo para medir los objetivos de reducción en 2022, se tomará 2021 como año de referencia.



1 equivalente de CO₂ (CO₂eq) La unidad de medida universal que indica el potencial de calentamiento global (GWP, por sus siglas en inglés) de cada uno de los seis gases de invernadero, expresada mediante el GWP de una unidad de dióxido de carbono. Se utiliza para evaluar la emisión (o el hecho de evitar la emisión) de distintos gases invernadero a partir de una base común.

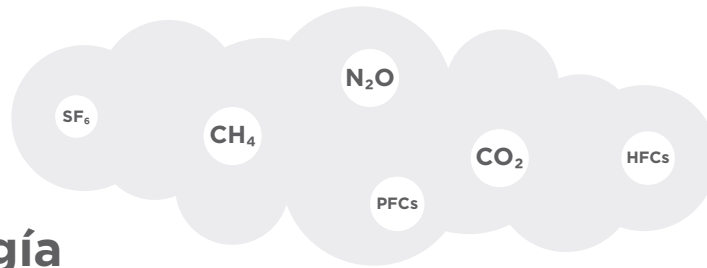
2 Solo ventas de distribución de productos químicos, ya que estas reservas pasan por nuestras instalaciones/ almacenes.



Emisiones de gases invernadero

Desde 2018, Manuchar cuenta con un sistema de información medioambiental a nivel de grupo. Los datos de consumo se recogen trimestralmente y son recopilados y validados de forma centralizada por el Departamento de calidad y ESG. Estos datos nos permiten identificar el potencial de ahorro energético y proyectos de mejora.

Calculamos nuestras emisiones de acuerdo con la Normativa de contabilidad e información corporativa del Protocolo de gases de efecto invernadero, que utiliza un enfoque de control financiero. Hacemos un seguimiento anual de nuestras emisiones de Alcance 1, 2 y 3 y nos esforzamos por ir mejorando nuestro sistema de información ambiental. Para poder cumplir las expectativas de transparencia de nuestras partes interesadas, estamos revisando y mejorando constantemente nuestra metodología de recogida, procesado y presentación de la información



La Metodología del Protocolo de GEI



Tipo de emisiones	Alcance	Definición	Ejemplos
Emisiones directas	Alcance 1	Emisiones procedentes de actividades ejercidas o controladas por Manuchar	Emisiones procedentes de la combustión de vehículos/equipos propios o controlados por Manuchar
Emisiones indirectas	Alcance 2	Emisiones procedentes de la generación de electricidad, vapor, calefacción o refrigeración comprados y consumidos por Manuchar	Consumo de vapor, calefacción o refrigeración comprados
	Alcance 3	Todas las emisiones indirectas (no incluidas en el Alcance 2) que se generan en la cadena de valor de Manuchar, incluidas las emisiones en las fases anterior y posterior de la cadena de valor	Residuos generados en las actividades, bienes o servicios adquiridos (almacenes subcontratados), transporte y distribución

Éstas son las mejoras en la calidad de los sistemas de recogida de datos para la información sobre emisiones GEI (Gases de efecto invernadero) en 2021:

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
2021 Alcance adicional	Ampliado para incluir todas las oficinas e instalaciones operativas.	Ampliado para incluir todas las oficinas e instalaciones operativas. Para el cálculo de emisiones CO ₂ derivadas de la generación de electricidad se utilizan tanto metodologías basadas en la ubicación como en el mercado (donde sea posible).	La primera vez que hubo información sobre emisiones de Alcance 3 fue en 2021. Emisiones derivadas de la eliminación de residuos y emisiones derivadas del suministro de agua.

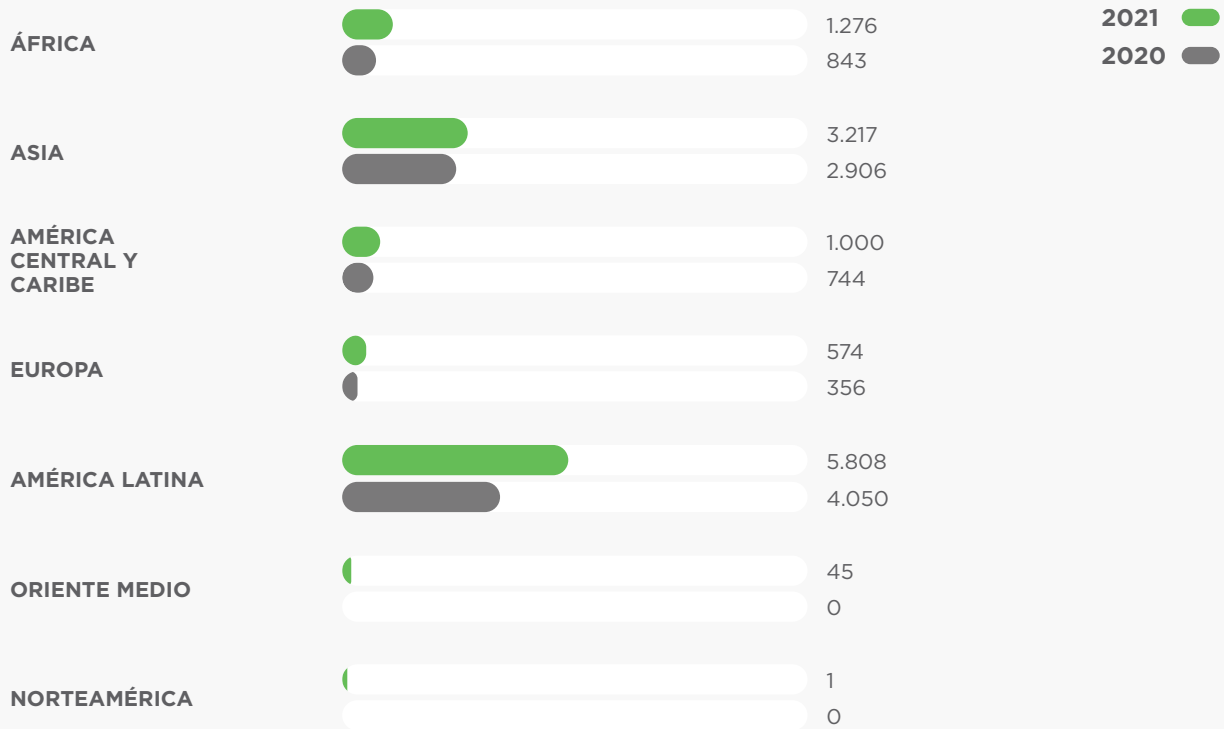
Emisiones de GEI derivadas de la generación de energía directa (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2)

Emisiones CO ₂		
Emisiones brutas globales de Alcance 1 ³ : Enfoque de control financiero	8,518 tCO ₂ eq	GRI 305-1
Emisiones brutas globales de Alcance 2 ⁴	3,402 tCO ₂ eq	GRI 305-2 adicional

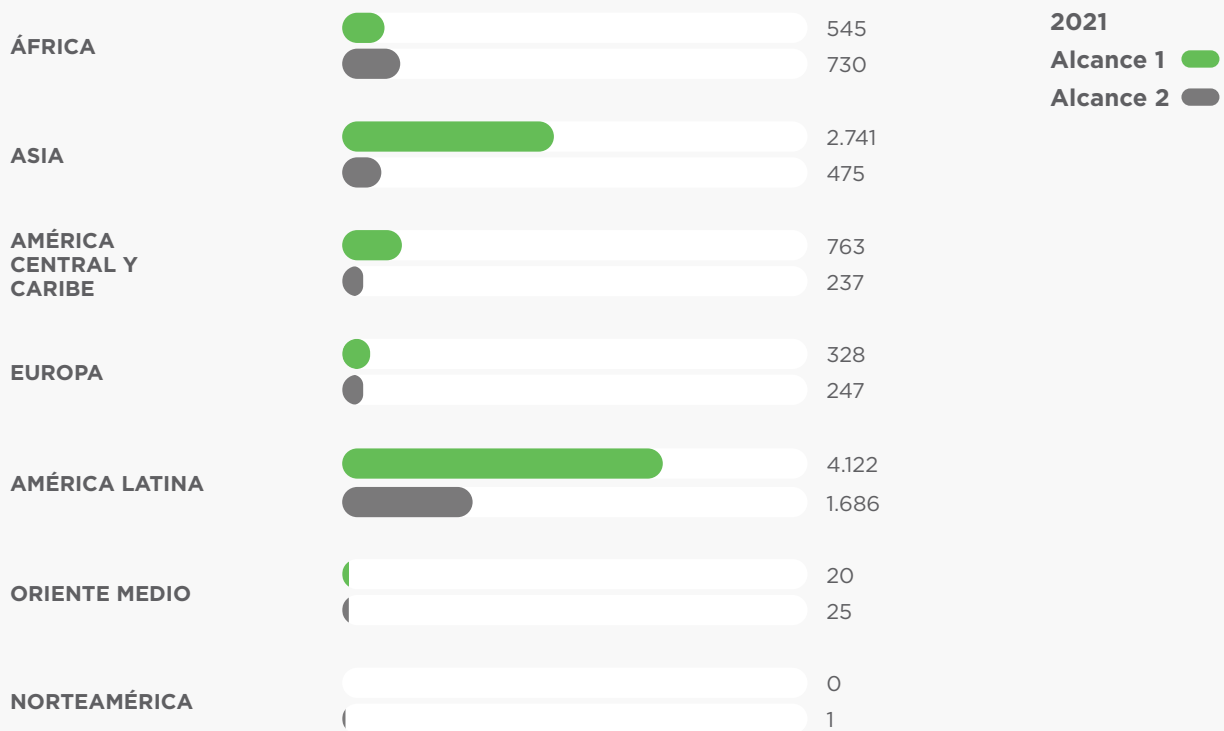
³ y ⁴ Las valores proporcionados para las emisiones de Alcance 1 y 2 no han sido verificados.



Emisiones totales de Alcance 1 y 2 de 2020 versus 2021 (tCO₂eq) por región



Emisiones CO₂ de Alcance 1 y 2 por región



Total de emisiones invernadero, compuesto por las emisiones derivadas de la combustión en nuestras instalaciones e emisiones indirectas derivadas de la generación de energía comprada.

Nuestras filiales en América Latina representan aproximadamente el 36 % de todas las mercancías vendidas en la empresa. Por lo tanto, esta región aporta la mayor proporción de nuestras emisiones CO₂ del total global.

Las siguientes fuentes contribuyeron a nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2

Emisiones de Alcance 1			Emisiones de Alcance 2		
Fuente	Litros	tCO ₂ eq	Fuente	MWh	tCO ₂ eq
Diésel	2.547.621	6.400	Electricidad suministrada por la red	5.198	3.340
Gasolina	694.924	1.524	Electricidad renovable	159	61
Gas LP	317.909	495			
Gas natural	76.042	88			
Gasóleo	3.389	11			
Total	3.639.886	8.518		5.357	3.402

En este momento, más del 80 por ciento de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 proceden de apenas dos fuentes: el consumo de diésel y la compra de electricidad proporcionada por la red. Seguimos buscando formas de reducir las emisiones y otros usos de energía al mínimo sin que ello afecte al servicio seguro y fiable que nuestros clientes esperan de nosotros.

La reducción del consumo de energía y de las emisiones es uno de los pilares de nuestros objetivos globales de sostenibilidad y seguirá formando parte de nuestros compromisos para 2025 y más adelante.

Otras emisiones indirectos de GEI (Alcance 3)

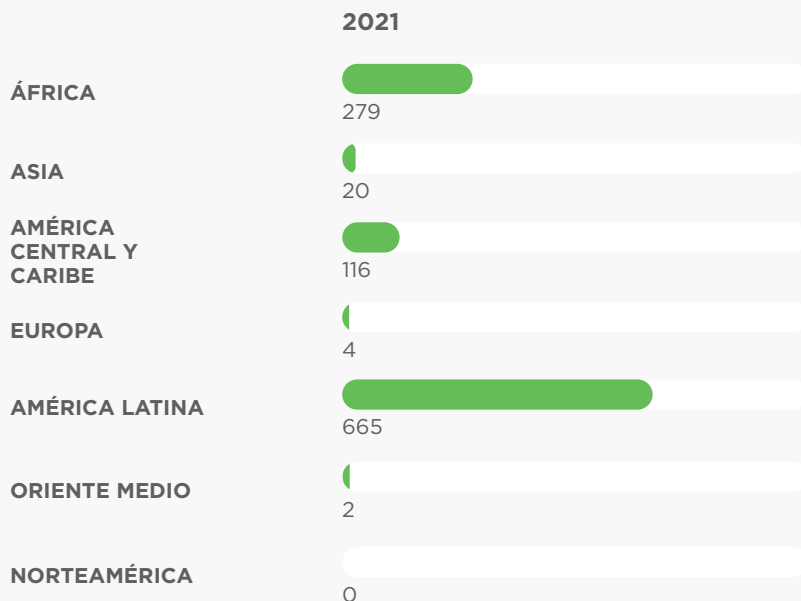
Para comprender mejor los impactos de nuestra cadena de valor corporativa más amplia y como primer paso en una gestión eficaz de los riesgos y oportunidades asociados a estas actividades, estamos elaborando un inventario de GEI de Alcance 3. Nuestro objetivo es actualizar periódicamente las principales categorías de emisiones de Alcance 3 en función de la disponibilidad de datos precisos y de las fuentes de datos. En 2021 empezamos a recopilar datos sobre un número limitado de categorías de Alcance 3 y añadimos las emisiones relacionadas con los residuos generados en las operaciones y el suministro de agua. Iremos ampliando esta información importante para la empresa conforme vayamos teniendo más datos sobre las emisiones.

A continuación indicamos otras importantes fuentes de emisión que son importantes para la empresa.

Categoría Alcance 3 de acuerdo al Protocolo de gases de efecto invernadero	2021 (tCO ₂ eq)
1. Bienes y servicios adquiridos – emisiones relacionadas con el suministro de agua	6
4. Transporte y distribución en la parte superior de la cadena de valor	No se midió en 2021
5. Residuos generados en actividades operativas	1.081
8. Activos arrendados en la parte superior de la cadena de valor	No se midió en 2021
9. Transporte y distribución en la parte inferior de la cadena de valor	No se midió en 2021
13. 8. Activos arrendados en la parte inferior de la cadena de valor	No se midió en 2021

En los próximos años trabajaremos con proveedores y clientes para recopilar información sobre nuestras fuentes de emisiones materiales de Alcance 3, con el objetivo general de reducir este tipo de emisiones.

Emisiones de Alcance 3 por región (tCO₂eq)⁵



Total de emisiones de Alcance 3 derivadas de residuos generados en actividades operativas y emisiones relacionadas con el suministro de agua.

⁵ Los valores de las emisiones de Alcance 3 no han sido verificados de forma independiente.



Otras emisiones indirectos de GEI
Neutro en emisiones de carbono -
Sede central en Amberes

Manuchar es consciente de sus emisiones de CO₂ y más una vez, apoyará proyectos climáticos en compensación de las emisiones de Alcance 1 y 2 de nuestra sede central de Amberes. Alcanzaremos la neutralidad CO₂ logrando esta certificación CO₂-NEUTRAL con arreglo a PAS 2060, la norma internacional para neutralidad CO₂, que representa una garantía para acciones climáticas creíbles. En 2020 contribuimos a la conservación forestal y apoyamos a comunidades indígenas en la Sierra del Lacandón de Guatemala, donde se están protegiendo 42.289 hectáreas de selva, lo cual da lugar a 277.366 tCO₂ de carbono secuestrados al año.



42.289 de hectáreas de selva protegida



277.366 toneladas de CO₂ secuestradas anualmente

Reforestación – Manuchar Turkey

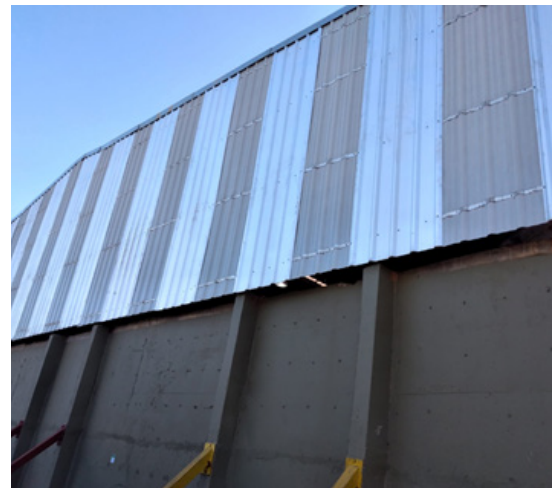
Turquía se encuentra en la cuenca mediterránea, una de las regiones que se verá más afectada por el cambio climático. Manuchar Turkey quiere ser parte de la solución y ayudar a combatir el calentamiento global.

En julio y agosto de 2021, una serie de más de 200 incendios forestales quemaron 1.700 kilómetros cuadrados de bosque en la región mediterránea de Turquía, por lo que este verano fue la peor temporada de incendios forestales de la historia del país. Junto con TEMA (la Fundación turca para el combate contra la erosión, para la forestación y la protección de hábitats naturales) Manuchar Turkey hizo un generoso donativo de 2.000 árboles jóvenes en la región de Antalya como apoyo a sus iniciativas para proteger todos los activos naturales, sobre todo las tierras.



Reducción del consumo energético – Manuchar Argentina

Manuchar Argentina ha cambiado el recubrimiento de casi el 50 % de las paredes de sus almacenes por láminas transparentes para que entre la mayor cantidad de luz natural posible. Durante el día, esta mejora permitirá trabajar de manera segura sin tener que recurrir a iluminación artificial. Esto resultará en una reducción del consumo de electricidad, que además de ahorrar dinero, también reducirá la huella de carbón de la filial.



Eficiencia Energética – Manuchar Trinidad y Tobago y Manuchar South Africa

Manuchar Trinidad empezó cambiando sus antiguas lámparas fluorescentes por lámparas led. Este proceso inició en 2021 y continuará en 2022 hasta que se hayan cambiado todas. Un total de 50 lámparas pasará a ser led, lo cual equivale a un ahorro anual de 3,066 kWh* (* suponiendo un consumo promedio de 12 horas diarias) y una reducción de 2,3 tCO₂eq.

En 2021 Manuchar South Africa puso manos a la obra de cambiar completamente la iluminación de su almacén de Johannesburgo. Con la instalación de 65 lámparas led de 95W, se cambiaron cada una de las 80 lámparas de vapor de mercurio. Esto se traducirá en un ahorro energético anual de unos 115,000 kWh* anuales y un retorno de inversión en 15 meses (* suponiendo un consumo promedio de uso de 12 horas al día). Este tipo de iluminación led está diseñado específicamente para almacenes de productos a granel y tiene una vida útil de 10 a 12 años, frente a los 3 años de la iluminación tradicional. La reducción del consumo de electricidad equivale a una disminución de emisiones de 120 tCO₂eq al año. Manuchar Sudáfrica se comprometió a instalar iluminación led en todas las instalaciones de su propiedad y en todas las nuevas construcciones/renovaciones que realice en el futuro.

¡Cada
bombilla cuenta!
En promedio, una
lámpara led ofrece una
eficiencia energética un 80
o hasta un 90 % superior a la de
las bombillas incandescentes
y es un 20 % más eficiente
que una lámparas
fluorescente.

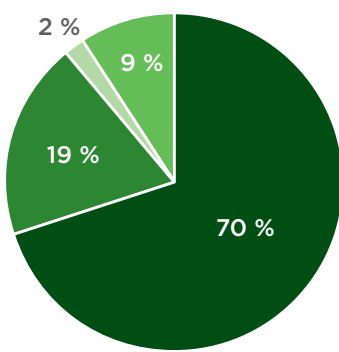


En Manuchar consideramos que la transparencia es la base de una política y medidas ambiciosas. En la iniciativa internacional de calificación climática CDP, Manuchar recibió la calificación C (Conciencia) en 2021. Al informar a través de CDP, consideramos que podemos adelantarnos estratégicamente a los cambios normativos y políticos, identificar y atajar los crecientes riesgos del cambio climático y encontrar nuevas oportunidades de actuación en función de las necesidades de nuestros clientes e inversores.



Transición a Energías Renovables

El consumo de energía eléctrica y distintos tipos de combustible en nuestras instalaciones es parte íntegra de las actividades de la empresa. Para 2030, nuestro objetivo es lograr que el 50 % de la energía eléctrica que consumimos, sea renovable y que tenga certificados de origen. Nuestro compromiso con este objetivo se refleja en la puesta en marcha de proyectos de energía renovable como la instalación solar fotovoltaica en nuestra sede central de Amberes y la sustitución de carretillas elevadoras de gasóleo por otras de combustible más limpio en distintos almacenes de la empresa. Tenemos previsto instalar sistemas de energía solar en varias sedes de Manuchar en todo el mundo. De esta manera podremos satisfacer nuestras necesidades de electricidad en el futuro con nuestra propia electricidad “verde” en la medida de lo posible.



Uso de combustible por tipo

- ▶ Gasóleo
- ▶ Gas natural
- ▶ LPG
- ▶ Gasolina
- ▶ Diésel



Consumo de energía e intensidad energética del Grupo Manuchar

2021		
	Total	Por 1,000 MT de producto comercializado
Electricidad (en MWh)	5.357	1,97
Gas natural (en 1.000 litros)	76,04	0,028
Diésel (en 1.000 litros)	2.547,62	0,94
Petróleo (en 1.000 litros)	694,92	0,26
Gas LP (en 1.000 litros)	317,91	0,12
Combustóleo (en 1.000 litros)	3.389	0,001

Si bien podemos presentar avances en la reducción de nuestras emisiones de CO₂ derivadas de combustibles fósiles, reconocemos que en la descarbonización de nuestra flota, nos queda un largo camino por recorrer. La transición a combustibles más limpios y a tecnología de bajas emisiones de carbono, aunque está en sus inicios, sigue formando parte de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Energía renovable en la sede central (Alcance 2)

Los nuevos paneles solares instalados en el techo de nuestras oficinas de Amberes entraron en funcionamiento en julio de 2021. Pueden producir aproximadamente 64 MWh de electricidad al año. Este sistema cubrirá alrededor de un tercio del consumo total de energía eléctrica de la oficina y genera los beneficios medioambientales señalados a continuación.

Beneficios medioambientales



Ahorro de **12,84** toneladas de carbón estándar



Se evitaron **15,25** toneladas de CO₂



Equivalente de **21** árboles plantados

Biocombustible como combustible alternativo (Alcance 3)

Como parte de nuestros esfuerzos por colaborar y descarbonizar nuestra cadena de suministro, Manuchar se asoció con G2 Ocean para realizar un ensayo utilizando biocombustible para alimentar un buque de carga general de 6.500 toneladas, el Star Istind, en su viaje de Europa a Norteamérica.



Comparado con el combustible habitual, el biocombustible, derivado de materias primas renovables como aceite vegetal y grasas animales, puede reducir las emisiones de CO₂ entre un 80 y un 85 %, medido desde una perspectiva well-to-wake.

El ensayo, realizado de diciembre 2021 a enero 2022, era un proyecto conjunto con los propietarios Gearbulk y Grieg, y Manuchar.

En 2022, G2 Ocean continuará investigando para determinar si el biocombustible es una alternativa viable a los combustibles fósiles para sus navíos. Planeamos intensificar nuestros esfuerzos con proyectos similares en 2022 y de esta manera contribuir a incrementar la proporción de energías renovables en el consumo energético global.

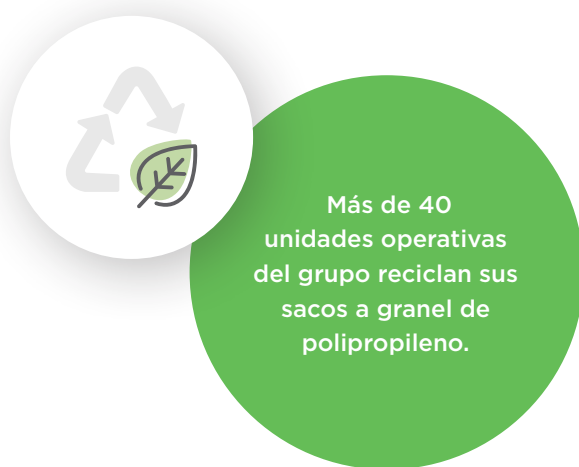




Uso sostenible de los Recursos Naturales

El uso responsable de los recursos naturales siempre ha sido importante para Manuchar. En todo el mundo, nuestro objetivo es proteger los recursos naturales y utilizarlos de forma óptima. En Manuchar no cesamos en nuestro empeño por reducir al mínimo el impacto en el suelo, el agua y el aire de nuestras actividades.

En nuestras operaciones a nivel global tenemos el firme compromiso de reducir, reciclar, reutilizar, reparar y revender residuos antes de desecharlos de manera responsable. Estamos haciendo un esfuerzo conjunto con nuestros aliados de la cadena de suministro para impulsar soluciones circulares y evitar que los residuos de plástico de los envases lleguen a las vías fluviales. La implementación concreta se logra mediante una combinación de esfuerzos centralizados y acciones locales.



Residuos generados por las operaciones ⁶



Residuos generales
1.891 MT



Residuos peligrosos
809 MT



Residuos peligrosos
3.684 MT

Como medida para establecer objetivos específicos de reducción de residuos, en 2019 comenzamos a recopilar datos sobre los residuos, e informamos de los volúmenes de varios tipos de residuos, incluidos los residuos generales, los residuos peligrosos y los residuos reciclables. Nos fijamos el objetivo de reducir los residuos sólidos en un 50 % en 2030.

⁶ La información no ha sido verificada de forma independiente.

Residuos operativos

El material de embalaje de la carga que manejamos se genera como parte de las actividades principales de la empresa. Siempre que sea posible, compramos productos a granel, reduciendo así la cantidad de material de embalaje. Los almacenes solo desechan los residuos no reciclables o no reutilizables. Estamos integrando el principio de circularidad en nuestros sistemas de trabajo. La reventa o el reutilización de sacos de granel de poliéster son buenos ejemplo de ello. Estamos buscando continuamente oportunidades de reciclaje de residuos en general y alternativas beneficiosas de reutilización de los residuos.

Residuos generados por las oficinas

En comparación con los residuos operativos, los residuos generados en las oficinas de Manuchar son relativamente pocos. En todas las oficinas está prohibido el uso de plásticos de un solo uso y la mayor parte de las oficinas tienen contenedores de reciclaje específicos para plástico, papel, vidrio y alimentos.



También mejoramos la capacidad y las posibilidades de reciclaje en muchas de nuestras instalaciones. Una vez separados y reciclados los residuos in situ, sólo queda una cantidad mínima que debe eliminarse de forma responsable en instalaciones autorizadas.

Se les pide a todo los miembros del equipo que tomen un papel activo en la separación y recogida de residuos, y se les da la capacitación correspondiente.

A la hora de reciclar desechos, los esfuerzos de cada persona cuentan. Como ejemplo práctico, estos contenedores de reciclaje de nuestra filial en Sudáfrica están hechos de palés reciclados, un material que suele desecharse al final de su vida útil. Todas las oficinas y almacenas de Manuchar South Africa cuentan con puntos de reciclaje y esto se traduce en reducción significativa de la cantidad de residuos sólidos.

Residuos peligrosos

Por lo general, los residuos de Manuchar no son peligrosos, a excepción de una cantidad limitada de productos especializados, ya que muchos de los principales productos químicos que manejamos son inertes. Sin embargo, todos los residuos químicos y peligrosos se eliminan en instalaciones de residuos autorizadas.

Reciclaje

Nuestro objetivo de avanzar hacia una economía circular se ajusta a los principios de la gestión de residuos: reducir, reutilizar, reparar, revender y reciclar (las 5 R). También está en consonancia con nuestro objetivo de reducir la cantidad de material de embalaje mediante reutilización y mejores métodos de reciclaje.





Gestión del agua

En Manuchar no cesamos en nuestro empeño por reducir al mínimo el impacto en el suelo, el agua y el aire de nuestras actividades. El estrés hídrico es una preocupación mundial creciente, y el estado actual de los recursos hídricos refleja la necesidad de mejorar la gestión del agua. Según el World Resources Institute, cerca de la mitad de los países donde opera Manuchar se pueden considerar como zonas con estrés hídrico de medio a extremadamente alto. Si bien nuestras necesidades de agua son escasas, tratamos el agua como un recurso escaso. Nos comprometimos a reducir nuestra huella hídrica al 50 % en 2030. Lo lograremos reduciendo el uso de agua potable para fines no potables. Nos comprometemos a eliminar la contaminación del agua a lo largo de toda la cadena de valor y garantizar así la salud de los ecosistemas acuáticos y las comunidades que dependen de ellos.

El agua es uno de los recursos esenciales para la vida y fundamental para nuestro sector de la economía. En la mayor parte de los centros operativos de Manuchar consumimos principalmente agua municipal suministrada por redes públicas locales. Unos pocos de nuestros centros se abastecen con pozos propios.



En 2021 mejoramos nuestra calificación CDP en materia de seguridad del agua en 2021 hasta llegar a B-, que corresponde a la franja de gestión y significa que estamos tomando medidas coordinadas en materia de agua.

Consumo de agua

En 2021, nuestro consumo de agua estaba en 66.764 m³ (52.662 m³ de redes municipales y 14.104 m³ de pozos), con una reducción del 20,5 % comparado con 2020 (84.065 m³), a pesar de que habíamos logrado más ventas y mayores volúmenes en 2021. El descenso en el consumo de agua se puede atribuir principalmente a que nuestro personal de oficina pasó a trabajar desde casa y a mejoras en la infraestructuras de distribución de agua en muchos de nuestros centros.

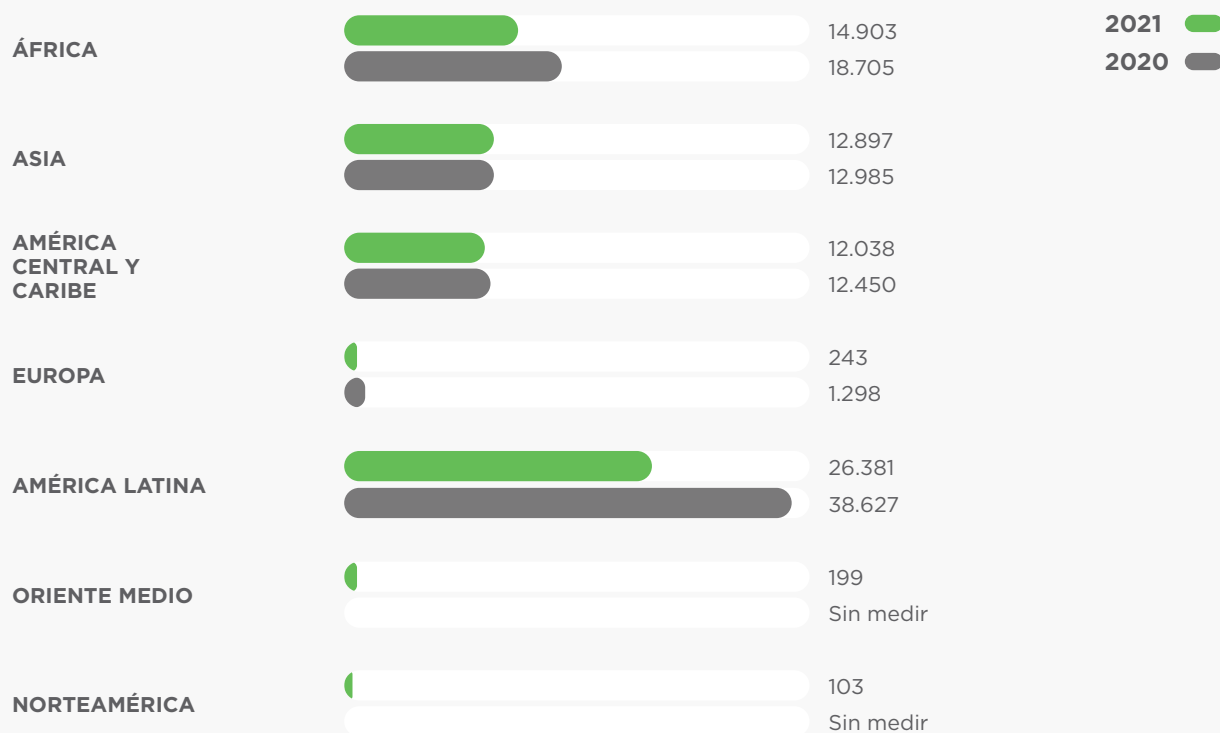
Consumo de agua (m³)



En 2021
redujimos nuestra
consumo global de agua
un 20,5 %.



Consumo de agua en m³ por región



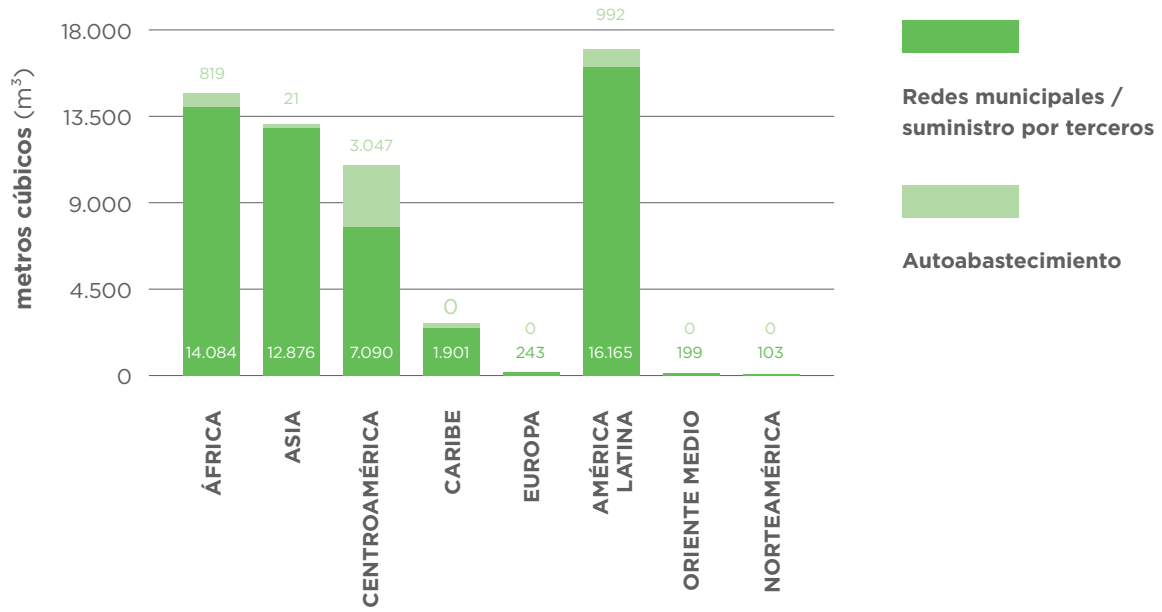
Nuestras filiales se encargan de vigilar de cerca y reducir el consumo de agua a nivel local. Hacemos campañas de concientización entre el personal e instalamos tecnologías de ahorro de agua siempre que sea práctico.

Las aguas residuales que se generan en los centros no se vierten directamente a un medio receptor natural, sino a las redes municipales de saneamiento. También publicamos instrucciones relacionadas con los Planes de prevención de fugas químicas y de contaminación donde se fijan normas obligatorias y controles de proceso para evitar cualquier contaminación ambiental en las aguas municipales, superficiales y subterráneas dentro y fuera de nuestras instalaciones. Además, algunos centros instalaron de equipos de recogida de aguas pluviales que recogen el agua de lluvia para actividades de limpieza general.

En 2021
 a lo largo de toda
 la organización, en
 Manuchar registramos 3
 incidentes medioambientales
 en nuestros almacenes o
 durante el transporte, pero
 ninguna infracción, multa o
 enjuiciamiento en materia
 medioambiental.



Consumo de agua en m³ por origen y región



Consumo total de agua por fuente

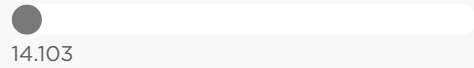
m³ de agua

2021

Total redes municipales /suministro por terceros



Total autoabastecimiento



Total de consumo de agua



Luchar contra la contaminación del agua

En Manuchar no sólo nos comprometemos a reducir nuestro consumo de agua y a promover un uso consciente y sostenible de los recursos naturales. También queremos eliminar la contaminación del agua en todas las áreas de la cadena de valor.

La contaminación daña el ecosistema de nuestros mares y océanos. Cada año, once millones de toneladas de residuos plásticos vienen a dar en los océanos. Miles de animales marinos tragan micropartículas de plástico o quedan atrapados en nuestros residuos. Como empresa, dependemos de nuestros océanos y ríos y entendemos la importancia de mantenerlos limpios. Por ello, actuamos para contribuir a un planeta más limpio mediante campañas de concientización e iniciativas de limpieza.





A escala mundial nos asociamos con organizaciones como WWF, Adopt-a-river y River CleanUp en el marco de una iniciativa de “proyecto plástico”. Animamos a nuestros equipos locales a participar en acciones de limpieza de playas y riberas. Si limpiamos en nuestras comunidades, podremos celebrarlo en todo el mundo. Reducir el uso de plásticos es el método más eficaz para evitar estos residuos (y los impactos ligados a la producción y uso de plásticos). Siempre que sea posible, evitamos la compra y el uso de plásticos de un solo uso.



“Estoy convencido de que el plástico es un producto fantástico para muchas aplicaciones cotidianas y esenciales, y al mismo tiempo me preocupa la enorme cantidad de residuos de plástico que acaban en nuestros ríos y océanos en todo el mundo.

Hay que prohibir el uso de plástico de un solo uso y los gobiernos y la industria deben instalar puntos de recogida e invertir en instalaciones de reciclaje para crear una economía circular con cero residuos.

Hasta entonces, no podemos quedarnos sentados mirando y esperar a que otros actúen. Cada persona debe ser consciente y puede ayudar a evitar los vertidos y residuos de plástico. La decisión de apoyar y contribuir al programa River CleanUp fue una decisión obvia. Los ríos están llenos de residuos de plástico, no sólo en África o Asia, sino en todo el mundo. Como grandes consumidores en Europa, tenemos la obligación de mantener limpio nuestro entorno, siempre. El carbono de la naturaleza es el componente básico del plástico. ¡No le regresemos los residuos la naturaleza!”

— **Steven Vandorpe**, Director de la Unidad de Negocios Polímeros Comerciales



Gobernanza



Nuestro Compromiso

La buena gobernanza es fundamental para garantizar nuestro camino hacia un futuro sostenible. En Manuchar, nuestro enfoque de gobierno corporativo nos ayuda a identificar y apoyar nuevas oportunidades de crecimiento y evitar al mismo tiempo cualquier actividad que pueda generar un impacto negativo en nuestros objetivos, la continuidad del

negocio, las comunidades y el medioambiente. En general, esto significa que nos comprometemos a llevar a cabo nuestra actividad de forma responsable y adoptar prácticas empresariales justas y éticas.

Entre materias siempre cambiantes como medioambiente, sociedad y gobernanza, probablemente esta última es la más importante a la hora de establecer, ejecutar y hacer un seguimiento de los objetivos de sostenibilidad. En medio de la pandemia de COVID-19, y ante la necesidad global de una buena gestión de los planes de continuidad de negocio y de contingencia en caso de desastres, la gobernanza logró un mayor protagonismo.

Además, en Manuchar nos regimos por nuestro marco de valores, políticas y normas de comportamiento. Nuestro Código de conducta constituye la base de nuestro sistema de gobernanza y define cómo trabajamos, colaboramos y hacemos negocios en Manuchar. Está disponible en cuatro idiomas y está estrechamente vinculado con las políticas y procedimientos subyacentes. Nuestro Código de conducta expresa nuestro firme compromiso colectivo e individual de hacer negocios de forma ética y brinda una orientación práctica sobre cómo llevar a cabo nuestras actividades.



No cesamos en nuestro empeño de mejorar nuestro enfoque de gobernanza de acuerdo con las normas más estrictas del sector. Esto incluye una actualización periódica de nuestras políticas y procedimientos, centrada en la formación y la comunicación. Nuestras políticas de empresa están respaldadas por referentes internacionales como la Organización Internacional del Trabajo, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las normas ISO.



“Gracias a la importancia que le damos a la integridad, logramos construir una relación de confianza entre nuestros compañeros de trabajo y con nuestros clientes, proveedores y todas las demás partes interesadas. Cada uno, de manera individual, tenemos la responsabilidad de proteger el negocio y la reputación del Grupo Manuchar.”

— **Sofie Beernaert**, Responsable de Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo

Gestión de Riesgos y Oportunidades

Manuchar está expuesta a los riesgos que puedan surgir de sus actividades o de cambios en el entorno operativo. El espíritu emprendedor es una fuerza motriz fundamental en nuestro negocio y, aunque esto puede conllevar un elemento de riesgo, Manuchar se asegura de que los riesgos potenciales se comprendan, se evalúen, se gestionen y, en su caso, se den a conocer.

El modelo de gobernanza de Manuchar se sustenta en la identificación, evaluación y gestión de riesgos y oportunidades. Implementamos un proceso de gestión de riesgos y oportunidades que contempla todos los riesgos y oportunidades estratégicos, financieros y operativos de todo el Grupo Manuchar y que incluyen riesgos de sostenibilidad como el abastecimiento de productos y riesgos medioambientales.



Los riesgos son identificados, evaluados y supervisados de manera periódica por nuestro grupo de trabajo especializado en gobernanza, riesgos y cumplimiento (GRC, por sus siglas en inglés), que informa directamente al Comité ejecutivo. Este grupo de trabajo está formado por todos los cargos de segunda línea dentro de Manuchar y su misión es simplificar y mejorar aún más nuestro marco de gobernanza y control de riesgos para lograr así un crecimiento sostenible.

En el seno del Grupo de trabajo de gobernanza, riesgos y cumplimiento, instalamos un marco mejorado de evaluación de riesgos que se ajusta a los principios de la gestión moderna de riesgos e incluye la identificación del riesgo inherente. Los riesgos se definen mediante una matriz basada en la probabilidad de que se produzcan y la gravedad del resultado si el riesgo se materializa. El auditor interno de Manuchar está permanentemente invitado a este grupo de trabajo.

Determinamos y aplicamos factores de control de riesgos como políticas, procedimientos y procesos de control que conducen al riesgo residual. Este último es la amenaza o vulnerabilidad que permanece después de que se hayan implementado todas las medidas de tratamiento y corrección del riesgo. Se organizan comités de riesgo específicos, como el Comité de gestión de riesgos de producto cuyo papel es gestionar el riesgo y reducir la probabilidad de que se genere el riesgo definido (acción preventiva) y/o reducir el impacto del riesgo definido (acción mitigadora). Los resultados de los planes de tratamiento de riesgos se comparten con todas las partes implicadas a través de canales de comunicación internos y/o externos.

Ética y prácticas Comerciales Justas

Nuestro trabajo de cada día se rige por el Código de conducta de Manuchar y se complementa con diversas políticas y directrices corporativas. Éstas describen nuestro compromiso de hacer negocios e interactuar con nuestros aliados comerciales de forma ética y respetuosa.

Este Código de conducta y las políticas y directrices corporativas se aplican de acuerdo con las leyes y reglamentos locales e internacionales aplicables. También confiamos en la ética y el sentido común de todos los y las colegas para que respeten nuestra cultura de integridad, ya que representan nuestra primera línea de defensa contra violaciones de nuestra ética empresarial.

En los últimos años hemos sido testigos de una creciente implementación y un mayor aplicación de leyes y reglamentos y otras normas reguladoras. Esto incluye las leyes, reglamentos y normas relativas a la competencia y la lucha contra la corrupción. Nuestro equipo especializado en cumplimiento normativo asesora y toma decisiones en materia de políticas, capacitación e iniciativas relacionadas con el cumplimiento normativo en el marco de estos temas.



“En los últimos dos años, Manuchar Colombia ha venido ajustando sus procedimientos y adelantando sus estrategias para implementar una cultura de prevención de riesgos éticos.

Se implantaron sistemas de control y gestión contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como programas de transparencia y ética empresarial, que buscan prevenir el riesgo de soborno y, en general, cualquier acto de corrupción. Esto incluye la prohibición de ofrecer regalos a un funcionario público o privado, a sus familiares o asociados, o a cualquier otro tercero, con el fin de obtener un beneficio para la empresa o para el empleado que ofrece el regalo. Actualizamos nuestro Código ético, creamos líneas de denuncia de irregularidades y organizamos distintas sesiones de capacitación y concientización con el fin de fomentar el compromiso del personal.”

— **Consuelo Amezcua**, Director de País de Manuchar Colombia

Nos comprometemos a orientar a nuestros empleados y nuestras empleadas en cómo generar un ambiente de trabajo ético y cuándo alzar la voz. Se implementan programas específicos de sensibilización para capacitar a nuestros empleados a fin de que identifiquen y aborden cuestiones comunes de ética empresarial que puedan surgir en un lugar de trabajo, como sobornos, corrupción, lavado de dinero y riesgos relacionado con la seguridad de la información.

Manuchar opera en partes del mundo donde el soborno y la corrupción pueden presentar un elevado riesgo. Por este motivo es fundamental que dejemos claro a nuestros empleados y empleadas, proveedores y otros aliados que no toleramos ninguna acción que fomente, implique, tolere o prometa una ventaja injusta o poco ética a cualquier individuo, grupo u organización. Esto también incluye una política estricta en cuanto a ofrecer o aceptar regalos y hospitalidad.

Manuchar también se compromete a cumplir íntegramente todas las leyes y regulaciones en materia de antilavado de dinero y financiación de terrorismo. Solo se aceptan fondos cuando tengan orígenes legítimos. A través del blanqueo de capitales, los delincuentes intentan transformar las ganancias monetarias derivadas de actividades delictivas como tráfico de personas, narcotráfico, terrorismo u otras formas de delincuencia organizada, en fondos con un origen aparentemente legal. Si el dinero obtenido ilegalmente se blanquea con éxito, los delincuentes mantienen el control sobre sus fondos obtenidos ilegalmente y esto debe evitarse en todo momento. Se espera de todo miembro del personal de Manuchar que dé aviso sobre cualquier transacción, actividad o incidente sospechoso de lavado de dinero.



Los colegas de Manuchar deberán evitar conflictos de intereses entre sus relaciones personales o intereses financieros y sus responsabilidades profesionales. Deben aplicar criterios justos, objetivos e imparciales y tomar decisiones de negocio sustentadas por las políticas y directrices de la nuestra empresa.

Los y las colegas son conscientes de que les está estrictamente prohibido utilizar su cargo para obtener beneficios personales directos o indirectos o participar en cualquier actividad que compita con Manuchar, incluso en su tiempo personal fuera del trabajo.

Manuchar solo hará negocios con clientes y proveedores acreditados involucrados en actividades comerciales legítimas. Manuchar también rechaza hacer negocios de una manera que ayuda o facilita la evasión de impuestos por parte de sus aliados comerciales. Comprobamos el compromiso de nuestros socios comerciales en materia de prácticas empresariales justas y la lucha contra la corrupción en todas sus formas. Esto se logra evaluando su conformidad con nuestras exigencias contractuales en materia de sobornos y corrupción. Implementamos un procedimiento de denuncia de irregularidades que anima a los empleados y a las partes interesadas externas a informar de posibles violaciones de nuestras políticas de ética empresarial.

Protegemos a nuestras Partes Interesadas

No cabe duda que también para Manuchar, la pandemia de COVID-19 ha sido todo un reto. Esta crisis sanitaria afectó en gran medida el día a día de nuestros empleados y de nuestras partes interesadas. Nuestra mentalidad emprendedora nos permitió adoptar un enfoque ágil y cambiar rápidamente nuestra estructura y manera de trabajar de acuerdo con las cambiantes normativas locales. Implantamos soluciones de trabajo a distancia, modificamos nuestros procesos y, sobre todo, protegimos la salud y la seguridad de nuestra fuerza de trabajo y de nuestros aliados comerciales.

Además de los retos operativos y de seguridad e higiene, y de la pandemia de COVID-19, el aumento del teletrabajo provocó un incremento significativo de los ciberataques en todo el mundo. Nuestra respuesta consistió en fomentar una mayor vigilancia entre todo el personal mediante de campañas de concientización que incluyeron hasta simulacros de ataques de phishing. Los resultados de estas simulaciones se procesan y se comparten en todo el grupo para seguir mejorando así nuestra conciencia de seguridad informática.

En 2021 se registraron 0 quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de clientes.



“En Manuchar estamos continuamente mejorando los sistemas para lidiar con una amenaza que no deja de crecer: la ciberdelincuencia y los riesgos relacionados con la seguridad cibernética y la seguridad de la información. Consideramos que se trata de un esfuerzo conjunto del equipo de tecnologías de la información y de quienes usen nuestros sistemas.

Las políticas y principios en materia de seguridad cibernética y seguridad de la información aplicados en Manuchar existen para que todos los sistemas que son imprescindibles para el grupo gocen de la protección y del control adecuados y con la calidad y bajo los estándares esperados, porque nos importa cuidarlos [We Care].”

— Patrick Putman, CIO del grupo

Manuchar se compromete a proteger sus datos y sistemas de información sensibles, así como la información privada que posee en relación con nuestros alíes comerciales. De esta manera se evitan su pérdida, divulgación indebida o uso indebido. En 2021 publicamos una política formal que plasma nuestro compromiso en forma de objetivos cualitativos en materia de seguridad de la información. La aplicación de nuestra política de seguridad de la información del grupo nos ayudó a aumentar nuestra calificación ética EcoVadis en 2021.

Las evaluaciones periódicas de riesgos en materia de seguridad de la información nos permiten identificar posibles riesgos para la seguridad de la información, calificar su probabilidad e impacto potencial y aplicar los controles de seguridad necesarios. Nuestro objetivo es mejorar continuamente nuestro programa de cumplimiento normativo y mantener un enfoque sólido que permite atender fallas o grietas en la gestión de la seguridad de la información.

Se revisan posibles patrones de incidentes para identificar fallos potenciales de seguridad y reducir al mínimo las posibilidades de que incidentes similares interrumpen nuestras aplicaciones o pongan en riesgo la información privada. Somos conscientes de que las filtraciones de datos pueden provocar la pérdida de confianza de nuestros aliados comerciales y eso es algo que queremos evitar a toda costa.

Para poder comunicar de manera transparente sobre ciberseguridad y garantizar una mejora continua en Manuchar recurrimos a los servicios de BitSight®. Este empresa de clasificación de seguridad validada por terceros identifica, mide y analiza los incidentes y las prácticas de ciberseguridad. BitSight se atiene a los Principios de calificaciones de seguridad justas y seguras, una norma muy confiable en materias de calificaciones de seguridad. En 2021 incrementamos nuestra puntuación BitSight de 600 a 670, una mejora de 11,5 % si comparamos con 2020.

Para proteger aún mejor a nuestras partes interesadas, en Manuchar adoptamos un enfoque proactivo general ante desafíos repentinos. De esta manera logramos mantener nuestra misión de “Mantenemos su producción en marcha. En cualquier momento. En cualquier lugar”. Después de la pandemia COVID-19, a todas las empresas les quedó claro que un buen plan de continuidad del negocio y un sistema de gestión de crisis adecuado resultan imprescindibles en este mundo en constante transformación.

En nuestros planes de contingencia describimos las acciones necesarias para hacer frente a las situaciones de emergencia y sus secuelas. Nos aseguramos de que se tomen medidas de mitigación que garantizan la continuidad de nuestra cadena de suministro. Nuestros expertos de compras garantizan fuentes de abastecimiento alternativo en caso de interrupción del suministro. A todas las unidades de Manuchar se les exige que cuenten con un plan de gestión de crisis y un plan de continuidad del negocio efectivos y vigentes. La coordinación de las medidas y la asignación de responsabilidades constituyen la base de este plan de continuidad de negocio y debe contemplar todos los elementos y valores clave de la organización. Esto incluye pero no se limita a la salud y la seguridad de todas la partes involucradas, nuestra infraestructura (digital) y procesos operativos, así como el cuidado de las comunidades locales y el medioambiente.

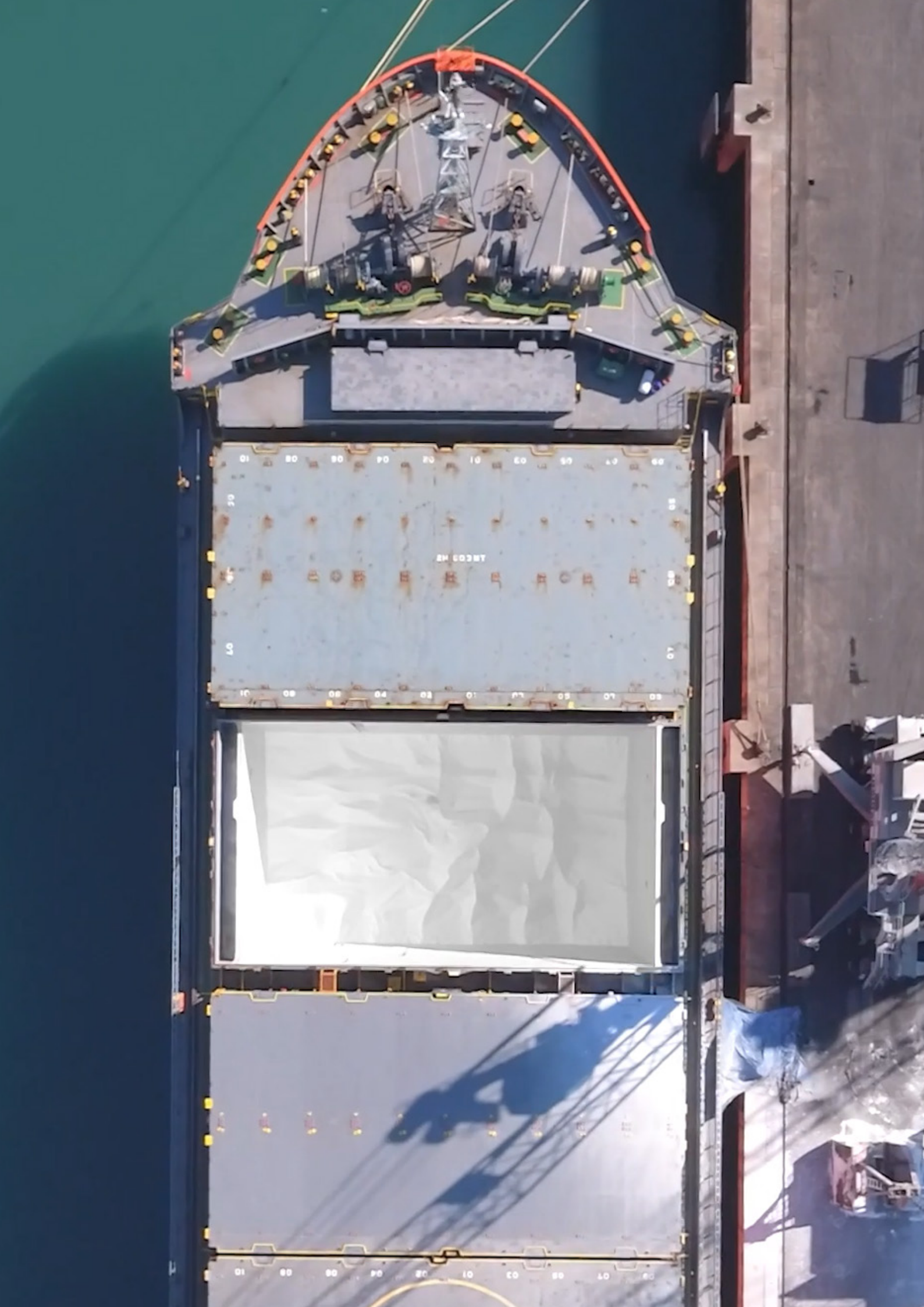


ÍNDICE DE CIBERSEGURIDAD

670

Manuchar adoptó la norma de calificación de ciberseguridad BitSight®





Abastecimiento Responsable



Nuestro Compromiso

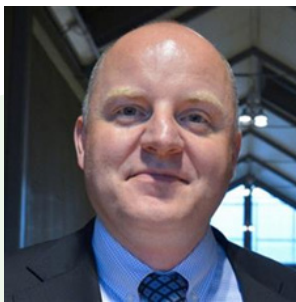
En Manuchar somos conscientes de que integrar los objetivos ASG en las cadenas de

suministro no es una tarea fácil. Requiere una comunicación continua, sólida y transparente con nuestros aliados de la cadena de suministro para recopilar la información pertinente de forma coherente y poder hacer un seguimiento a lo largo de nuestra cadena de suministro.

Nos comprometemos a trabajar con nuestros proveedores para garantizar que cumplen el Código de conducta para proveedores de

Manuchar. Esperamos de nuestros proveedores que respeten los derechos humanos, brinden condiciones de trabajo adecuadas a sus empleados y empleadas, reduzcan su impacto medioambiental y apliquen normas empresariales éticas y morales en su trabajo.

Nuestro objetivo es brindar una oferta de servicios y productos sostenibles mediante procesos de debida diligencia basados en el riesgo de nuestros socios comerciales en segmentos críticos del mercado, al tiempo que promovemos prácticas de contratación sostenibles para todos. Buscamos reducir al mínimo todo impacto medioambiental en la gestión de la cadena de suministro y valoramos la economía circular.



“Cuando miramos hacia atrás y consideramos el último año, sería un eufemismo afirmar que el área de compras y la cadena de suministro, en particular, experimentaron graves desafíos. No obstante, conseguimos mantener un suministro constante de materias primas a nuestros clientes, gracias a las relaciones a largo plazo con nuestros proveedores, tanto de productos como de servicios.

Al mismo tiempo, COVID-19 creó una mayor conciencia de todas las partes interesadas sobre la necesidad de crecer hacia una cadena de suministro más sostenible y respetuosa con el medio ambiente. Observando el panorama actual del transporte marítimo y las tecnologías existentes, uno se da cuenta de que el camino hacia un futuro sin emisiones será largo y que no habrá ningún salto cuántico. En 2020, la OMI hizo obligatorio el uso de combustibles bajos en azufre o, en su defecto, la instalación de depuradores. Además, a partir del 1 de enero de 2023 veremos el impacto de los reglamentos EEXI y CII y están por concretarse más iniciativas.

En Manuchar estamos formando equipo con nuestros principales aliados para asegurarnos de que éstas incluyen todos los elementos de un sólido compromiso ESG. Nos comprometimos a apoyar de manera proactiva ensayos con nuevos combustibles y a seguir revisando el compromiso de nuestros aliados con todos los demás aspectos de la imagen que nos gustaría llevar adelante, como salud y seguridad, trabajo y estándares empresariales justos”.

— **Stefan Van Loock**, Director Regional América del Sur

Trabajar con nuestros Proveedores

En Manuchar estamos orgullosos de nuestra red global, tanto a en lo que se refiere a la geografía como al catálogo de productos. Trabajamos con más de un millar de proveedores de todo el mundo, desde Letonia hasta Bangladesh, asegurándonos siempre de abastecernos de materias primas en las mejores condiciones posibles según las necesidades específicas de nuestros clientes. Nos exigimos a nosotros mismos estándares elevados, y esperamos que también nuestros proveedores y terceras partes que actúen en nombre de Manuchar hagan negocios de forma correcta.

Nuestro Comité de gestión de terceros está abordando un enfoque de gestión de riesgos integrado en toda la cadena de suministro, que está centrado en la gestión ágil y la categorización de nuestros aliados comerciales basada en el riesgo. Para mitigar nuestros riesgos de abastecimiento, buscamos establecer un sólido marco de riesgos de nuestra plataforma de suministro mediante la aplicación periódica de procesos de:

- Monitoreo
- Evaluación
- Auditoría

Nuestro objetivo es reducir nuestra exposición al riesgo de trabajar con terceros de alto riesgo encargando la comprobación de antecedentes a entidades externas. De esta manera, nos aseguramos de que los aliados con quienes hacemos negocios son serios. Este enfoque basado en el riesgo incluye la selección de cada nuevo proveedor potencial mediante un control exhaustivo del cumplimiento normativo y la información financiera por parte de aliados externos. Esto nos permite descartar cualquier conflicto con nuestras políticas y procedimientos internos y los requisitos normativos aplicables, como por ejemplo prácticas comerciales justas y sanciones.

Los valores y las políticas de Manuchar exigen la evaluación de cada proveedor de materiales para garantizar que cumple con los requisitos de Manuchar y de las partes interesadas regulatorias. Después de elegir con sumo cuidado a nuestros aliados comerciales, monitoreamos su cumplimiento de nuestros principios y políticas. En Manuchar buscamos conocer la huella medioambiental y social de todos los productos de nuestra cartera.



En 2021 nuestros proveedores obtuvieron una puntuación media del 84 % con respecto a nuestros criterios medioambientales y una puntuación de 95 % en nuestros criterios sociales.

Exigimos a los proveedores que realicen una autoevaluación y brinden pruebas que acreditan la aplicación de políticas y procedimientos en materia de salud y seguridad, medioambiente y su compromiso con la responsabilidad social, incluyendo temas como el trabajo forzado y el respeto de los derechos humanos proclamados a nivel global.

En segmentos de mercado delicados como las industrias de alimentos y piensos, los proveedores son sometidos a análisis aún más rigurosos. Nuestro objetivo es que los alimentos y los piensos se gestionen con el nivel de cuidado necesarios y la debida diligencia adecuada para su uso final. Como Manuchar espera que las empresas que realizan actividades en este segmento tengan políticas proactivas en materia de seguridad alimentaria y las promociónen dentro de sus respectivas organización, se realiza un “evaluación de despacho” adicional. En 2021, el 100 % de nuestro registro de proveedores que suministran materiales de la categoría de alimentos o piensos para el mercado europeo, aprobaron este examen adicional.



Para garantizar que nuestros proveedores se adhieran a elevados estándares de condiciones de trabajo seguras, un trato justo y respetuoso de los empleados y prácticas éticas, Manuchar elabora un código de conducta para proveedores. El Código de conducta para proveedores de Manuchar formaliza los principios clave que deberán ser observados por nuestros proveedores. Estos principios se ajustan a los del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como al Código de conducta de Grupo Manuchar.

Para animar a los proveedores a cumplir el código de conducta, pediremos a todos ellos que lo reconozcan de manera expresa. En caso de que nos topemos una situación de suministro donde las condiciones locales no cumplan las normas internacionales en materia de derechos humanos, laboral o medioambiental, Manuchar puede optar por una auditoría específica realizada in situ por terceros para remediar la situación.

Para impulsar un mejor desempeño en materia de sostenibilidad y estándares mínimos en toda nuestra diversa base de proveedores, nos fijaremos objetivos en relación con nuestros procedimientos de evaluación de proveedores. Nuestro objetivo es identificar tanto las prácticas generales como las relacionadas con la sostenibilidad que nos ayudan a identificar a proveedores de alto riesgo y la necesidad de tomar más medidas destinadas a mitigar riesgos.



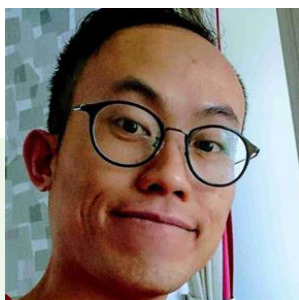
Nuestros Procesos de Administración de Productos

La administración de productos requiere una buena comunicación entre todas las partes interesadas a lo largo del ciclo de vida del producto. Esto incluye trabajar con nuestros clientes para atender sus inquietudes o necesidades específicas y desarrollar medidas adecuadas de gestión de riesgos. Estas actividades incluyen la elaboración de hojas de datos de seguridad y etiquetas que indican los peligros potenciales relacionados con el producto suministrado y su uso previsto. En Manuchar contamos con un socio clave para ayudarnos con esta información de productos: Chemwatch®. Para brindar una protección adicional de la salud y seguridad de nuestros clientes y aliados de la cadena de suministro, también prestamos un servicio de contacto de emergencia 24/7 en caso de accidentes o incidentes relacionados con los productos químicos que suministramos.

En Manuchar aplicamos políticas, normas y procedimientos internos específicos para la gestión de productos y cumplimos los requisitos normativos que nos ayudan a gestionar nuestros productos y servicios. Para garantizar un menor impacto de nuestras actividades en el medio ambiente y las comunidades locales y conservar los recursos naturales, nos esforzamos por reforzar y mejorar continuamente nuestros programas de cumplimiento normativo. Esto incluye la protección de selvas, bosques y otros ecosistemas y la protección de los derechos humanos, laborales y los derechos sobre la tierra en todas las actividades realizadas a lo largo de la cadena de suministro.

Aún con su delicada reputación medioambiental, el aceite de palma sigue siendo uno de los ingredientes más utilizados en múltiples industrias, como la alimentaria, la de bebidas y la de cuidado personal. Al mismo tiempo, estamos convencidos de que la producción de aceite de palma en los trópicos no debe tener un impacto negativo en la vida vegetal y animal local. La creación de plantaciones de aceite de palma ha provocado una deforestación masiva en todo el mundo, en particular en Indonesia y Malasia.

Desde 2021, en Manuchar demostramos nuestra apuesta por los derivados del aceite de palma de origen sostenible y apoyamos la prevención de la deforestación y la protección de los derechos humanos a través de nuestra participación en la Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés). Se trata de una organización internacional cuyos miembros promueven el cultivo y el uso sostenibles del aceite de palma.



“El aceite de palma es una materia prima habitual en muchos segmentos del mercado atendidos por Manuchar. En 2021 confirmamos nuestro compromiso con el abastecimiento responsable de esta materia prima con nuestra adhesión a la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible. En el marco de nuestra afiliación, adoptamos los principios de la RSPO y apoyamos su labor. El volumen de producto con certificado RSPO que compramos incrementó de 187 MT en 2020 a 288 MT en 2021, todo bajo RSPO-MB. Somos conscientes de nuestra responsabilidad y estamos contentos de contribuir a la sostenibilidad del cultivo de palmeras.”

— **Andy Mak**, Director de Desarrollo de Proveedores en Asia



En Manuchar, nos comprometemos a seguir las directrices de la RSPO en materia de producción, comercialización y el uso de productos que contienen ingredientes derivados de la palma. Nos complace apoyar a nuestros clientes comprando y suministrando aceites y derivados certificados cuando lo pidan ellos, y tenemos la intención de seguir promoviendo la RSPO internamente y ante otras partes interesadas. La autoevaluación para proveedores de Manuchar incluye un conjunto de preguntas centradas en el abastecimiento y la gestión responsables de productos especializados como el aceite de palma y sus derivados.

En Manuchar apoyamos a nuestros clientes en su compromiso con el mejor cuidado posible de los animales y con la sustitución, reducción y perfeccionamiento del uso de animales en la investigación siempre que sea posible. Consideramos que solo se deben realizar ensayos con animales cuando es inevitable por la ausencia de métodos alternativos, por exigencias normativas o por otras razones similares.

La reducción de riesgos, la protección de todas las partes interesadas y la estandarización de las actividades operativas son elementos clave en nuestro negocio. La certificación con base a una norma internacional agrega un cierto nivel de credibilidad porque demuestra que el producto entregado cumple las expectativas más elevadas y las normas más estrictas del ramo. Muchas veces, para algunos mercados especializados, como las industrias relacionadas con la cadena de suministro para alimentos y piensos, la certificación es incluso un requisito contractual o legal. En Manuchar nos comprometemos a administrar y hacer un seguimiento de todas las certificaciones de los proveedores y la documentación correspondiente para garantizar que sigan siendo válidas y que el producto cumpla con los requisitos del cliente y con los estándares de la industria.



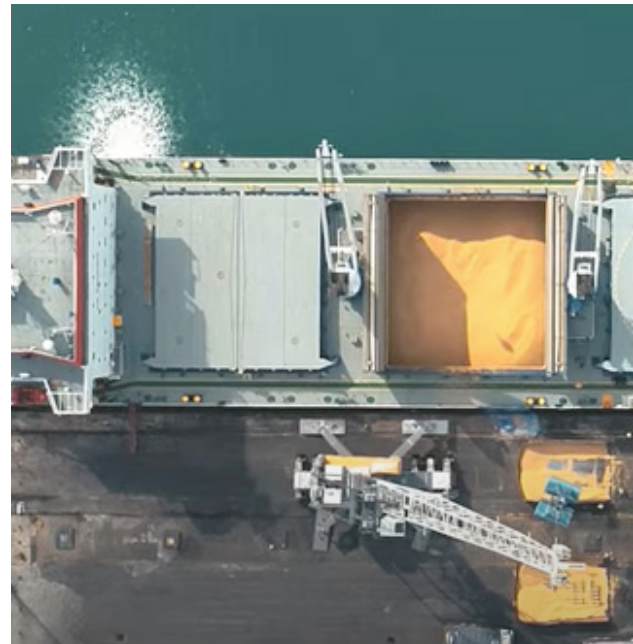
Ofrecemos Productos y Servicios Sostenibles

Suministramos grandes cantidades de productos químicos inorgánicos y orgánicos al mercado, y sabemos que actualmente no existen alternativas renovables para estas materias primas. Mientras no tengamos soluciones para estos materiales, seguiremos comprando productos de origen responsable y los sustituiremos por nuevas tecnologías e innovaciones en cuanto sea posible.

Más que nunca, para nuestra empresa es sumamente importante trabajar con aliados de la cadena de suministro que comparten nuestros valores. Más del 90 % de la huella de carbono de una empresa se genera en la cadena de suministro, y muy a menudo esta parte corresponde a proveedores del otro lado del mundo. En Manuchar reconocemos estos retos y entendemos que, aunque no tengamos el control total sobre estas emisiones, nos gustaría trabajar junto con proveedores, clientes y otras empresas de la cadena de valor para conseguir reducir los GEI.

Establecemos un diálogo proactivo con los proveedores para animarles a medir y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, y para informar sobre su desempeño en esta materia. Nuestra colaboración con la naviera G2 Ocean y el reciente ensayo con biocombustible en uno de sus buques es un buen ejemplo de este tipo de colaboraciones. (para más información, véase el apartado Transición a energías renovables en página 36).

Las cadenas de suministro son la herramienta más poderosa para frenar las emisiones de carbono. Aunque todavía no es obligatorio que las empresas informen sobre las emisiones generadas en su cadena de suministro, en un primer paso hacia ofrecer un servicio más sostenible a nuestros clientes, nos hemos esforzado por facilitarles una mejor comprensión del impacto medioambiental del transporte y el envío de sus productos. Para tal fin, Manuchar creó hace poco CO₂Track, una herramienta que permite estimar las emisiones de carbono de la cadena de suministro por tonelada de producto entregado a un cliente concreto.



“El éxito de Manuchar se sostiene sobre sus sólidas alianzas. Muchas de las iniciativas en curso son ejemplos perfectos de cómo Manuchar, junto con sus socios, puede reducir nuestra huella de carbono y alcanzar emisiones “cero neto”. Estamos deseando llevar este éxito más lejos y queremos seguir contribuyendo a un planeta mejor junto con nuestros aliados multinacionales. Forjar y alimentar nuestras alianzas sostenibilidad sigue siendo una prioridad absoluta; para nosotros, y para las futuras generaciones.”

— Sabri Tektas, Director de Gestión de Cuentas Globales

Índice GRI

Código GRI **Información dada a conocer** **Página** **Principio UNGC**

Introducción

GRI 102-14	Declaración de nuestro máximo responsable	p. 3	/
GRI 102-1	Nombre de nuestra organización	p. 4	/
GRI 102-2	Actividades, productos, y servicios	p. 4	/
GRI 102-3	Ubicación de nuestra sede central	p. 4	/
GRI 102-7	Número total de empleados y empleadas al 31/12/2021	p. 19	/
GRI 102-7	Cantidad de productos o servicios suministrados	p. 4	/
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	p. 8	/

Responsabilidad social

GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	p. 13	Principio 1
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 12	Principio 1
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 12	Principio 1
GRI 403-9	Cantidad de lesiones en el trabajo con pérdida de tiempo	p. 13	Principio 1
GRI 403-9	Cantidad de horas de trabajo perdidas por lesiones en el trabajo	p. 13	Principio 1
GRI 403-9	Índice global de pérdida de tiempo por lesiones 2021	p. 13	Principio 1
GRI 407-1	Apoyar el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva	p. 17	Principio 3
GRI 408-1	Contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil	p. 16	Principio 5
GRI 409-1	Contribución a la abolición de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio	p. 16	Principio 4
GRI 405-1	% de mujeres a 31/12/2021	p. 18	Principio 6
GRI 405-1	% de mujeres en puestos de dirección a 31/12/2021	p. 18	Principio 6
/	Número de nacionalidades en 2021	p. 19	Principio 6
/	Empleados reconocidos adicionalmente a través del Programa global de y premiación y reconocimiento de Manuchar	p. 14	Principio 4
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local y programas de desarrollo	p. 21	Principios 1, 5

Protección del medioambiente

GRI 103	Enfoque de gestión 2016	p. 34	/
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	p. 35	Principios 7, 8
GRI 302-3	Intensidad energética	p. 35	Principio 8
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	p. 35	Principios 8, 9
GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	p. 36	Principio 9
GRI 103	Enfoque de gestión 2016	p. 39	/
GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	p. 43	Principios 7, 8
GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	p. 40	Principios 7, 8
GRI 303-5	Consumo de agua	p. 40	Principios 7, 8
GRI 103	Enfoque de gestión 2016	p. 25	/
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	p. 28	Principios 7, 8
GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	p. 28	Principios 7, 8
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	p. 30	Principios 7, 8
GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	p. 26	Principio 8
GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	p. 31	Principio 8
GRI 103	Enfoque de gestión 2016	p. 37	/
GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	p. 38	Principios 7, 8
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	p. 38	Principios 7, 8
GRI 306-3	Residuos generados	p. 37	Principios 7, 8
GRI 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	p. 40	Principio 8

Gobernanza

GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 45	Principio 10
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente.	p. 49	Principio 10
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 48	Principio 10

Abastecimiento responsable

GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 52	Principios 2, 9
/	Evaluación medioambiental de proveedores; calificación promedia en %	p. 53	Principio 8
/	Evaluación social de proveedores; calificación promedia en %	p. 53	Principios 2, 3, 4, 5, 6

Manuchar
Your partner in emerging markets